

(お知らせ)

《第1報 10:00 現在》

平成 25 年 9 月 2 日

NTT西日本 鹿児島支店

雷雨による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）の管内において、雷雨の影響により平成25年9月1日以降、離島を除く県内全域で通信設備の被災が発生している状況です。現在、復旧に向け全力を挙げて取組んでおりますが、全ての被災状況の把握および全ての回復には時間を要する見込みです。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点（9月2日10時現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

| | 故障発生件数 | 回復件数 | 残件数 |
|---------------|--------|--------|--------|
| 離島を除く県内 全域 | 約 500件 | 約 170件 | 約 330件 |

※故障発生件数は、9月1日～9月2日午前10時までの累計

2. 故障原因

雷雨に伴う加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 回復見込み

現在復旧に向けNTTグループの総力を挙げ取組んでいるところではありますが、被災が広範囲に亘っていることから完全復旧までには、時間を要する見込みです。状況が判明次第、第2報以降でお知らせいたします。

4. ご協力をお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
 - 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
- ※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください。

