

(お知らせ)

2014年11月
N T T 西 日 本
鹿 児 島 支 店

N T T 電話交換設備更改に伴う一時中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。
さて、弊社では電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える
工事を実施させていただきます。

つきましては、下記の地域・時間帯で電話、インターネット接続等がご利用出来なくなります。
作業の間、ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはございません。

また、工事終了後に通信等ができない場合は、通信機器の電源を入れ直すことで回復する場合がありますので、恐れ入りますがご対応いただきますようお願い申し上げます。

1. 工事の概要

工事年月日	2014年12月1日(月)～2014年12月2日(火)
工事時間	(深夜)12月1日午後11時～12月2日午前1時
通話中断時間	上記時間帯において2分程度が2回
対象地域	鹿児島小瀬田交換局のエリア(市外局番0997)
対象市内局番	43-5000～5999 49-4000～4999

2. 電話・FAXをご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の範囲内ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。

ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。

必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願いします。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービスの開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワープサービス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、交換機更改工事前に設定変更が出来ない場合や、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻る場合がございます。

その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。