

(お知らせ)

2014年10月
N T T 西 日 本
鹿 児 島 支 店

N T T 電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える
工事を実施させていただきます。
つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約20分程度ご利用出来なくなります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。
また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡頂
きますようお願い申し上げます。

1. 工事の日時および対象電話番号

工事年月日	2014年11月12日(水)
工事時間	(深夜) 午前0時10分～午前4時00分
通話中断時間	上記時間帯において20分程度
対象地域	鹿児島加世田エリアの交換局(市外局番0993)
対象市内局番	27-3000~4999 36-0000~4999 38-0000~3999 52-0000~4999、6000~8999 53-0000~9999 55-2000~3999 57-2000~4999 58-2000~2999、4000~4999、9000~9999 59-1000~1999、7000~7999 77-0000~4999 78-2000~2999 ※「 <u>ひかり電話</u> 」をご利用中のお客様は対象外です

2. 電話・FAXをご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の
範囲内ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。

ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場
合があります。

必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願
いします。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービスの開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワ
ープサービス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、
交換機更改工事前に設定変更が出来ない場合や、更改工事後に設定内容が更改前の状態に
戻る場合がございます。

その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。