

(参考)

平成20年度におけるユニバーサルサービス確保の取り組みについて

ユニバーサルサービス料について

NTT西日本では、110番や119番等の緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含めた固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どんなときでも、お客様にご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。このユニバーサルサービスを維持するために、平成19年1月より各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関（※1）」を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」がスタートし、平成21年2月からは、お客様に、1電話番号当たり月額8円（税込8.4円）のご負担をいただいております。

弊社は従来から経営効率化に取り組み、人件費や経費の削減等、あらゆる費用を対象に大幅なコスト削減を実施しておりますが、近年のユニバーサルサービスを取り巻く環境は、

①携帯電話の普及拡大及び採算性の良い都市部を中心としたIP電話や他事業者が提供する固定電話サービスとの競争の進展

②従来、接続料として接続事業者が負担してきた交換機コストの一部を段階的に基本料コストに付替えるという制度変更（※2）にみられるように大きく変化しており、その結果、ユニバーサルサービスの収支は平成20年度で▲590億円の赤字となっております。

一方、ユニバーサルサービス基金制度により支援される額は、実際の費用を用いて算定するのではなく、現時点想定しうる最も効率的な設備を構築した場合の費用を用いて算定されており、かつ、加入電話（基本料・緊急通報）の支援対象は著しい高コストの地域に限定されていることから、実際の赤字の一部となっております。

今般、ユニバーサルサービス支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、平成22年2月からも現行と同様月額8円となりました。これに伴いまして、引き続きお客様には1電話番号当たり月額8円（税込8.4円）の「ユニバーサルサービス料」をご負担いただきます。

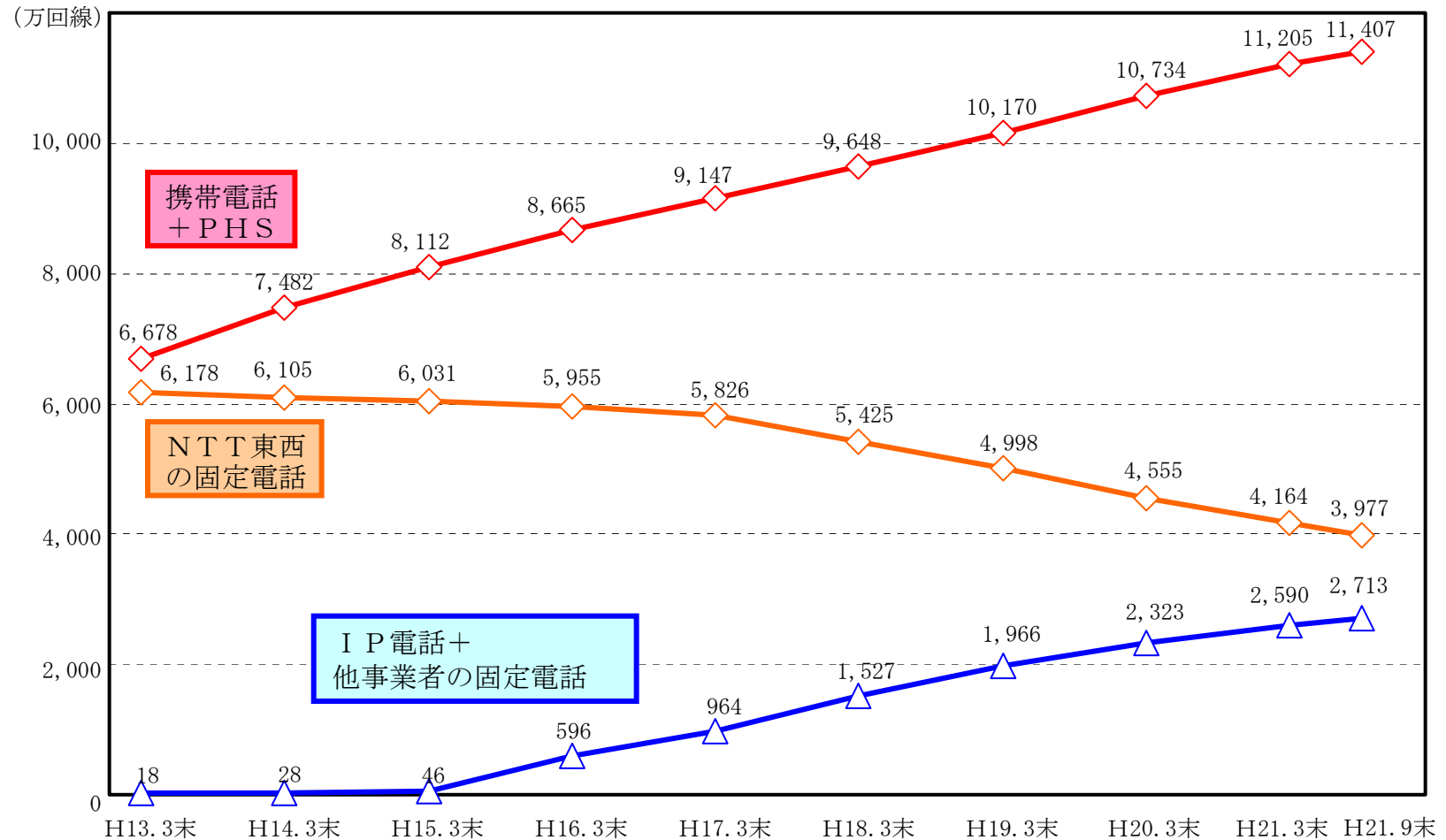
弊社としては、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持のために、積極的な企業努力を続けてまいります。皆様のご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

※1 社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

※2 従来、接続料として接続事業者が負担してきた交換機コストの一部を、平成17年度から段階的に基本料コストに付替えるという制度変更が行われております。（平成19年度は5分の3を、平成20年度は5分の4を基本料コストに付替えています。なお、上記コストのうち、き線点RT～加入者交換機間伝送路の一部の費用については、段階的に交換機コストに戻すとされていることから、平成20年度は当該コストの5分の3を基本料コストに付替えています。）

固定電話回線数の推移

・携帯電話の普及拡大及び採算性の良い都市部を中心としたIP電話や他事業者が提供する固定電話サービスとの競争の進展により、NTT東西の固定電話が減少しています。



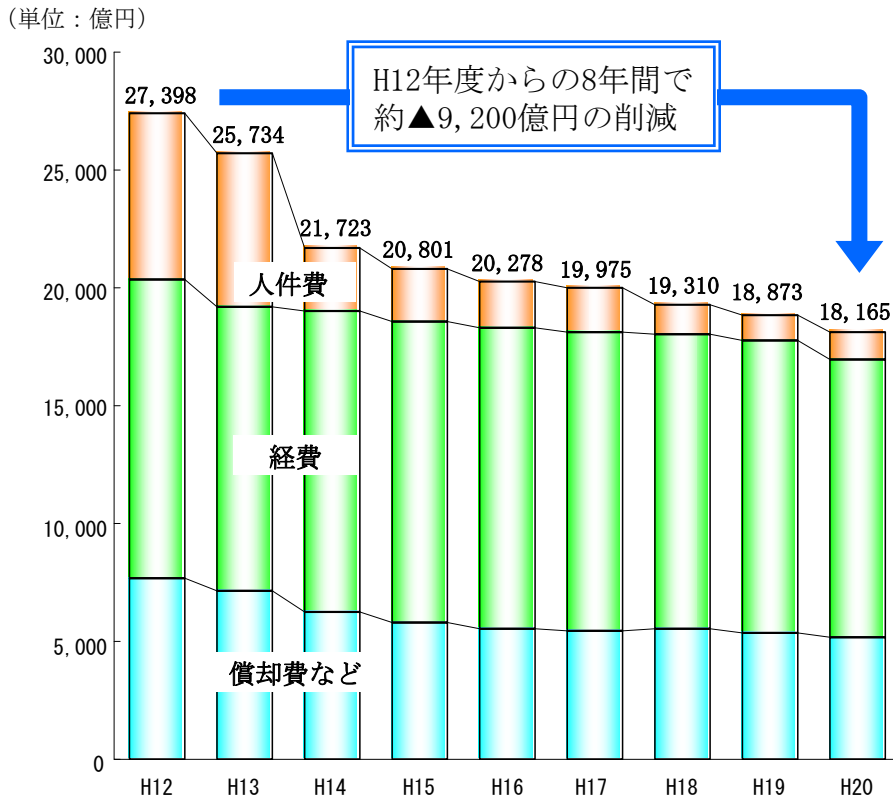
(注) 1. 固定電話は、加入電話とISDNの合計
2. IP電話は、050番号と0AB～J番号によるものの番号数の合計
3. 数値は、NTT東日本・西日本エリアの合計

(出典) 総務省の公表資料をもとに作成

平成20年度に実施したNTT西日本の経営効率化

- 平成20年度についても一層の経営効率化に取り組み、大幅なコスト削減を実施しており、平成12年度からの8年間で約▲9,200億円の費用を削減しています。

営業費用の推移



平成20年度に実施した主な経営効率化施策

人件費及び経費の削減

- 退職再雇用の仕組みの継続実施
- 採用の抑制による人員のスリム化
 - ・ アウトソーシング会社を含む社員数を▲5,000人削減 (H19末：5.4万人→H20末：4.9万人)
- 116、料金業務、加入権取扱い業務の見直し・拠点集約
 - ・ 116センタの受付時間見直しによる効率化
 - ・ 料金業務・加入権取扱い業務の拠点を集約
- Web受付の推進による効率化
- 経費全般にわたるコスト削減
 - ・ Myビリングの利用増による料金請求コストの抑制
 - ・ ISO14001取得による紙・事務用品経費及び電気使用料の削減等

設備コストの削減

- 固定電話網の新規投資の原則停止を継続
- 資産のスリム化の更なる推進
 - ・ 集約に伴い廃止した拠点の建物スペースを貸付
 - ・ 遊休不動産の売却により保有コストを削減

平成20年度におけるNTT西日本のユニバーサルサービス収支の現状

・経営効率化に取り組み、収益の減少による収支の悪化をコスト削減で補うよう努めておりますが、従来、接続料として接続事業者が負担してきた交換機コストの一部（NTSコスト^(※1)）の負担方法の変更に伴う基本料コストの増加^(※2)等により、平成20年度におけるユニバーサルサービス収支は▲590億円の赤字となっています。

(※1) NTSコスト(Non-Traffic Sensitive Cost)とは、交換機設備のうち、通信量の増減によって変化しない装置のコストを指します。

(※2) 平成17年度から交換機コストを段階的に基本料コストに付け替えるという制度変更が行われております。平成20年度は、NTSコストの5分の4（き線点RT~加入者交換機間伝送路の一部の費用については5分の3）にあたる565億円が、交換機コストから加入電話・基本料の費用に付け替えられています。

平成19年度

平成20年度

サービス名	営業収益	営業費用	営業利益
加入電話・基本料	4,459億円	4,973億円	▲515億円
第一種公衆電話等	7億円	29億円	▲22億円
合計	4,466億円	5,002億円	▲536億円

営業収益	営業費用	営業利益
4,076億円	4,646億円	▲569億円
6億円	27億円	▲21億円
4,083億円	4,673億円	▲590億円

▲54億円の収支悪化

- 主な要因
- ・IP電話等の普及拡大や競争の進展に伴う収益の減少 : ▲382億円
 - ・経営効率化によるコスト削減 : +403億円
 - ・NTSコストの負担方法変更 : ▲76億円

NTT西日本へのユニバーサルサービス基金制度による支援額

- 支援額は、実際のコストではなく、現時点想定しうる最も効率的な設備を構築した場合のコストを用いて算定していることから、今年度のNTT西日本への支援額は、ユニバーサルサービスの実際の赤字▲590億円の一部である、75億円が支援されることになります。

サービス名	平成20年度の 営業利益	基金による 支援額
加入電話・基本料	▲569億円	54億円
第一種公衆電話等	▲21億円	21億円
合計	▲590億円	75億円

最も効率的な費用をもとに算定

- 支援額の算定は、実際にかかったコストではなく、長期増分費用モデルを用いることにより、現時点想定しうる最も効率的な設備を構築した場合のコストとなっています。

支援対象の地域と費用の絞り込み

- 加入電話（基本料・緊急通報）の支援対象は、著しい高コストの地域（※1）に限られており、さらに支援される費用の範囲も、著しい高コストの水準（※2）を上回る部分に限られています。

※1 全国の加入数の4.9%の地域とされています。

※2 平均コストに標準偏差の2倍を加えた額とされています。

支援を受けても残りの赤字（▲515億円）は
NTT西日本自身が負担

ユニバーサルサービス料とユニバーサルサービスコストの負担について

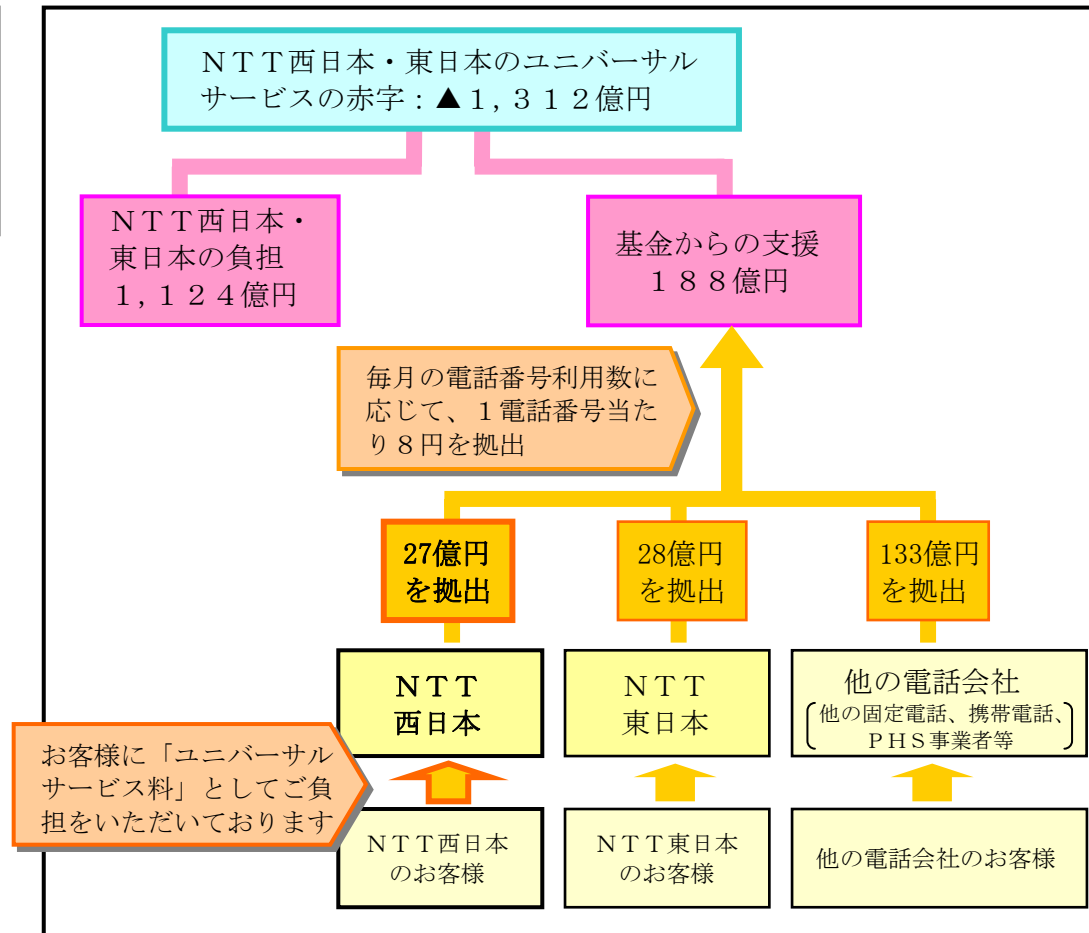
- ユニバーサルサービスの維持に必要な費用を賄うための各電話会社の1電話番号あたり負担額(番号単価)が平成22年2月からも現行と同様月額8円となりました。これに伴いまして、引き続きお客様には1電話番号あたり月額8円(税込8.4円)の「ユニバーサルサービス料」をご負担いただきます。

■ユニバーサルサービス料

料金額 (1電話番号あたり月額)	8円[税込8.4円]
---------------------	------------

- (注) 1. ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。
2. 適用する電話番号については、加入電話サービス、総合デジタル通信サービス(I SDN)、ひかり電話サービス等の契約者回線に係る電話番号及びダイヤルイン、i・ナンバー、追加番号(ひかり電話)、二重番号、フリーアクセス(0120、0800から始まる電話番号)、ナビアクセス・APナビ(0570から始まる電話番号)、ダイヤルQ²(0990から始まる電話番号)等の付加サービスに係る電話番号です。

■ユニバーサルサービスコストの負担について



- (注) 1. 事業者別の拠出額は、平成21年6月末の電話番号利用数に基づく試算値です。
2. NTT西日本・東日本の拠出額は、予め相殺される自社負担分を含みます。