

令和２年度「電気通信事業の公正な競争を確保するために講ずる具体的な措置」等に関する、以下の業務における実施状況等の内容

- 西企画第１４６号（平成１４年１１月２２日）により申請した「地域ＩＰ網の県間接続によるフレッツサービスの広域化」に係る業務
- 西企画第１４７号（平成１４年１１月２２日）により申請した「『兵庫情報ハイウェイ』構築に係る兵庫県西宮市―尼崎市、宝塚市―伊丹市間の高速 ATM リング専用サービスの提供」に係る業務
- 西企画第８６号（平成１５年８月８日）により申請した「法人向けＩＰ電話サービスの県間伝送等料金設定」に係る業務
- 西企画第８７号（平成１５年８月８日）により申請した「固定電話発―０５０ＩＰ電話着の県間伝送料金設定」に係る業務
- 西企画第１９６号（平成１６年１月２８日）により申請した「固定電話発―携帯電話着の県間伝送料金設定」に係る業務
- 西企画第１７号（平成１６年４月２８日）により申請した「集合住宅向けＩＰ電話サービスの県間伝送等料金設定」に係る業務
- 西企画第１７３号（平成１６年１１月９日）により申請した「戸建て住宅向けＩＰ電話サービスの県間伝送等料金設定」に係る業務
- 西企画第６２号（平成１８年６月２９日）により申請した「兵庫県による情報通信基盤構築に係る行政区域―異行政区域間におけるイーサネットインターフェース形式の回線サービスの提供」に係る業務
- 西企画第８９号（平成１８年９月１日）により申請した「地域ＩＰ網経由のエンドユーザ間ＩＰｖ６通信に係る料金設定」に係る業務
- 西企画第８９号（平成１９年１０月２５日）により申請した「次世代ネットワークを利用したフレッツサービスの県間役務提供・料金設定」に係る業務
- 西企画第９０号（平成１９年１０月２５日）により申請した「次世代ネットワークを利用したＩＰ電話サービスの県間役務提供・料金設定」に係る業務
- 西企画第９１号（平成１９年１０月２５日）により申請した「イーサネットサービスの県間役務提供・料金設定」に係る業務
- 西企営第９２号（平成２２年９月１３日）により申請した「行政区域―異行政区域間における映像通信網サービスの提供」に係る業務
- 西企営第２５号（平成２３年５月２６日）により申請した「次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務の提供」に係る業務
- 西企営第１５号（平成２４年５月２１日）により届出した「インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスの提供」に係る業務
- 西企営第１５０号（平成２６年１月１５日）により届出した「インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びメール等送受信サービスの提供」に係る業務
- 西企営第１８１号（平成２６年３月１７日）により届出した「インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複

製・保管サービスの提供」に係る業務

- 西企営第46号(平成26年6月30日)により届出した「当社のサーバ設備を利用した回線監視サービスの役務提供」に係る業務
- 西企営第71号(平成26年9月1日)により届出した「固定電話発携帯電話着およびPHS着の県間伝送料金設定」に係る業務
- 西企営第118号(平成26年12月26日)により届出した「多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定」に係る業務
- 西企営第131号(平成27年2月3日)により届出した「情報通信機器等の設置・サポートサービスの提供」に係る業務
- 西企営第19号(平成27年6月1日)により届出した「情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供」に係る業務
- 西企営第28号(平成27年6月8日)により届出した「サーバ設備を利用したアプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供」に係る業務
- 西企営第113号(平成27年12月1日)により届出した「情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供」に係る業務
- 西企営第5号(平成28年4月7日)により届出した「アプリケーションサービス、メール等送受信サービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、IP内線電話サービス、サポートサービス等の提供」に係る業務
- 西企営第79号(平成29年8月28日)により届出した「情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス」に係る業務
- 西企営第200号(平成31年3月29日)により届出した「クローズド・ユーザ・グループ型サービス」に係る業務
- 西企営第104号(令和元年8月30日)により届出した「固定電話発一携帯電話着の県間伝送等料金設定」に係る業務
- 西企営第154号(令和元年11月22日)により届出した「情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、メール等送受信サービスの提供」に係る業務
- 西企営第125号(令和2年10月30日)により届出した「アプリケーションサービス、メール等送受信サービス及びサポートサービスの役務提供」に係る業務

※西企画第147号(平成14年11月22日)により申請した「『兵庫情報ハイウェイ』構築に係る兵庫県西宮市—尼崎市、宝塚市—伊丹市間の高速ATMリング専用サービスの提供」に係る業務については、『兵庫情報ハイウェイ』構築に係る兵庫県西宮市—尼崎市、宝塚市—伊丹市間の高速ATMリング専用サービスが平成21年4月1日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企画第89号（平成18年9月1日）により申請した「地域IP経由のエンドユーザ間IPv6通信に係る料金設定」については、フレッツ・v6アプリの東西間通信が平成24年度末（平成25年3月31日）をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企営第131号（平成27年2月3日）により届出した「情報通信機器等の設置・サポートサービスの提供」については、西企営第79号（平成29年8月28日）「情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス」により新たに届出したことから報告の対象外とします。

※西企営第46号（平成26年6月30日）により届出した「当社のサーバ設備を利用した回線監視サービスの役務提供」については、光回線監視サービスが平成30年3月9日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企画第146号（平成14年11月22日）により申請した「地域IP網の県間接続によるフレッツサービスの広域化」に係る業務については、フレッツ 光プレミアムが平成31年1月31日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企画第86号（平成15年8月8日）により申請した「法人向けIP電話サービスの県間伝送等料金設定」に係る業務については、フレッツ 光プレミアムが平成31年1月31日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企画第17号（平成16年4月28日）により申請した「集合住宅向けIP電話サービスの県間伝送等料金設定」に係る業務については、フレッツ 光プレミアムが平成31年1月31日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企画第173号（平成16年11月9日）により申請した「戸建て住宅向けIP電話サービスの県間伝送等料金設定」に係る業務については、フレッツ 光プレミアムが平成31年1月31日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

※西企営第28号（平成27年6月8日）により届出した「サーバ設備を利用したアプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供」に係る業務については、スマート光ビジネス UC が令和2年2月29日をもってサービス終了したことから報告の対象外とします。

## 1. ネットワークのオープン化

### (1) 固定電話発着・IP電話着の県間伝送料金設定

本業務は他事業者との相互接続により、既存の中継系交換設備を用いて実現しており、そのオープン化措置としては、「中継交換機能」、「中継交換機回線対応部専用機能」、「中継交換機回線対応部共用機能」として接続約款に定め公表しております。

(添付資料4)

### (2) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定及び固定電話発着・PHS着の県間伝送等料金設定

本業務は他事業者との相互接続により、既存の中継系交換設備及び端末系交換設備を用いて実現しており、そのオープン化措置としては、「中継交換機能」、「中継交換機回線対応部専用機能」、「中継交換機回線対応部共用機能」、「加入者交換機能」、「携帯・自動車電話事業者特殊精算機能」、「加入者交換機回線対応部専用機能」、「加入者交換機回線対応部共用機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料4、8)

### (3) 兵庫県による情報通信基盤構築に係る行政区域－異行政区域間におけるイーサネットインターフェース形式の回線サービスの提供

本業務は、自ら構築した既存の県間伝送路を利用しており、自ら構築した県間伝送路に関する県間中継光ファイバの利用に係る提供条件等については、平成15年2月に公表し実施しているところですが、令和2年度においては、新たな県間中継光ファイバの提供区間の追加はありませんでした。(添付資料3)

### (4) 次世代ネットワークを利用したフレッツサービスの県間役務提供・料金設定、次世代ネットワークを利用したIP電話サービスの県間役務提供・料金設定、イーサネットサービスの県間役務提供・料金設定及び多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般中継局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「中継交換機能」、「中継交換機回線対応部専用機能」、「中継交換機回線対応部共用機能」、「閉門交換機接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」、「優先パケットに係るIP通信網県間区間伝送機能」、「イーサネットフレーム伝送機能」、「一般收容局ルータ優先パケット識別機能」、「一般中継系ルータ交換伝送機能」、「閉門系ルータ交換機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料2、4、5、9)

次世代ネットワークにおけるIPv6インターネット接続については、提供機能に係る接続料等の規定を接続約款に定め公表しております。(添付資料2、9)

### (5) 行政区域－異行政区域間における映像通信網サービスの提供

本業務の実施にあたり、自ら構築した県間伝送路に関する県間中継光ファイバの利用に係る提供条件等については、平成15年2月に公表し実施しているところですが、令和2年度においては、新たな県間中継光ファイバの提供区間の追加はありませんでした。(添付資料3)。

- (6) 次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務提供及び多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料2、9)

- (7) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスの提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9) また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

- (8) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びメール等送受信サービスの提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9) また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

- (9) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービスの提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

- (10) 情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供  
本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

- (11) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」「イーサネットフレーム伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

- (12) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、IP内線電話サービス、サポートサービス等の提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」「イーサネットフレーム伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

- (13) 情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般收容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

(14) クローズド・ユーザ・グループ型サービス

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「一般収容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

(15) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定

本業務は他事業者との相互接続により、既存の中継系交換設備及び端末系交換設備を用いて実現しており、そのオープン化措置としては、「中継交換機能」、「中継交換機回線対応部専用機能」、「中継交換機回線対応部共用機能」、「加入者交換機能」、「携帯・自動車電話事業者特殊精算機能」、「加入者交換機回線対応部専用機能」、「加入者交換機回線対応部共用機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料4、8)

(16) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、メール等送受信サービスの提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、「特別収容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「一般収容局ルータ接続ルーティング伝送機能」、「IP通信網県間区間伝送機能」として接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる局舎コロケーション等の提供条件についても、接続約款に定め公表しております。(添付資料6)

(17) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス及びサポートサービスの役務提供

本業務の実施に係るネットワークのオープン化措置としては、当社の次世代ネットワークについて「IP通信網県間区間伝送機能」「一般収容局ルータ接続ルーティング伝送機能」として、既に接続約款において、接続料を設定し、接続に必要なインタフェース条件を開示する等、十分なオープン化措置を講じており(添付資料2、9)、当社の固定電話網について「中継交換機能」「中継交換機回線対応部専用機能」「中継交換機回線対応部共用機能」「加入者交換機能」、「携帯・自動車電話事業者特殊精算機能」、「加入者交換機回線対応部専用機能」、「加入者交換機回線対応部共用機能」として、既に接続約款において、接続料を設定し、接続に必要なインタフェース条件を開示する等、十分なオープン化措置を講じており(添付資料1)、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築

しようとする際に、必要となる中継光ファイバや局舎コロケーション等の提供条件については、既に接続約款に規定する等のオープン化措置によって、他事業者は同様の業務の提供が可能となっております。(添付資料6)

なお、本業務を提供するサーバ設備、インターネット接続回線は、既存の当社の固定電話網等とは別に公募により調達しております。

## 2. ネットワーク情報の開示

### (1) 固定電話発着・050 IP電話着の県間伝送等料金設定

他事業者網との接続に必要な中継系交換設備のインターフェース条件については、本業務実施前のインターフェース条件により接続可能であり、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料12）

### (2) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定及び固定電話発着・PHS着の県間伝送等料金設定

他事業者網との接続に必要な中継系交換設備および端末系交換設備のインターフェース条件については、本業務実施前のインターフェース条件により接続可能であり、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料12、13）

### (3) 兵庫県による情報通信基盤構築に係る行政区域－異行政区域間におけるイーサネットインターフェース形式の回線サービスの提供

イーサネットインターフェース形式の回線サービスとの接続に必要なインターフェース条件については、本業務実施前のインターフェース条件により接続可能であり、契約約款に定め公表しております。（添付資料14）

また、県間中継光ファイバとの接続に必要なインターフェース条件については、その条件を公表しております。（添付資料11）

### (4) 次世代ネットワークを利用したフレッツサービスの県間役務提供・料金設定、次世代ネットワークを利用したIP電話サービスの県間役務提供・料金設定、イーサネットサービスの県間役務提供・料金設定及び多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定

本業務の実施にあたっては、接続に必要なインターフェース条件については、接続約款（技術的条件集）ならびにIP通信網サービス、音声利用IP通信網サービス及びLAN型通信網サービスに係る技術参考資料に定め公表しております。（添付資料12、15、16、17）

### (5) 行政区域－異行政区域間における映像通信網サービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要なインターフェース条件については、本業務実施前のインターフェース条件により接続可能であり、技術参考資料として公表しております。（添付資料18）

また、県間中継光ファイバとの接続に必要なインターフェース条件については、その条件を公表しております。（添付資料11）

- (6) 次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務提供及び多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料15）

- (7) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

- (8) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びメール等送受信サービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

- (9) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

- (10) 情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

- (11) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

- (12) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、IP内線電話サービス、サポートサービス等の提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

- (13) 情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

(14) クローズド・ユーザ・グループ型サービス

本業務の実施にあたっては、接続に必要なインターフェース条件については、接続約款（技術的条件集）ならびにIP通信網サービス及びLAN型通信網サービスに係る技術参考資料に定め公表しております。（添付資料10、15、16、17①、17③）

(15) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定

他事業者網との接続に必要な中継系交換設備および端末系交換設備のインターフェース条件については、本業務実施前のインターフェース条件により接続可能であり、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料12、13）

(16) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、メール等送受信サービスの提供

本業務の実施にあたっては、接続に必要となるインターフェース条件を、接続約款（技術的条件集）に定め公表しております。（添付資料10、15）

(17) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス及びサポートサービスの役務提供

本業務に用いる当社の次世代ネットワークは、接続に必要となるインターフェース条件を接続約款に定め公表しています。（添付資料15）

また、当社の固定電話網についても、接続に必要となるインターフェース条件を接続約款に定め公表しています。（添付資料10）

### 3. 必要不可欠な情報へのアクセスの同等性確保

当該業務と同様の業務を実施する又は実施しようとする際に必要不可欠な情報へのアクセスについて、他事業者から要望があり、各種情報を公開情報ホームページで公表しております。

なお、従来より当社の保有する光ファイバ及びコロケーションに関しては、情報開示を実施しております。(添付資料19)

### 4. 営業面でのファイアーウォール

当社は従来から公正競争条件に十分配慮して事業活動を行ってきており、令和2年度においても以下のとおり実施しております。

- ① 本社、支店において、設備部門と設備部門以外の組織は別々の組織として設置しており、接続関連情報の目的外利用が行われないよう、本社からの通達、社員用マニュアル、社員等に対する公正競争の確保等を内容とした集合研修・eラーニング等により徹底した指導を実施しております。(添付資料20)

また、電気通信事業法の改正(平成23年11月30日施行)を踏まえ、禁止行為規定遵守措置等報告書(令和3年6月30日)に記載のとおり、顧客情報管理システムへの適正なアクセス権限の設定、社内規程・委託契約の整備や運用ルールの見直し、監査・監督体制の強化等を通じ、情報セキュリティ及び法令遵守の一層の徹底を図っており、その報告書の内容については公表されております。(添付資料21)

- ② 電話の業務で取得した顧客情報については、公正競争の確保及び顧客情報保護の徹底を図るため、以下の内容について本社からの通達、社員用マニュアル、社員等に対する公正競争の確保等を内容とした集合研修・eラーニング等により徹底した指導を実施しております。(添付資料20)
  - i) お客様情報を他事業者と競合する業務に関し不適切に流用しないこと。
  - ii) 出力した情報は使用後に廃棄処理すること。
  - iii) ID管理により顧客情報管理システムの操作が可能な社員を限定すること。等

また、本業務の営業活動の子会社等に委託する場合にあたっては、自ら営業活動を行う場合と同様に、当該子会社等を通じた営業活動においてもファイアーウォールを確保するため、顧客情報等の厳格な取扱いについて指導しております。

### 5. 不当な内部相互補助の防止(会計の分離等)及び収支状況

当該業務に関する収支については、電気通信事業会計規則に準じた配賦計算を行うことにより、県内業務と会計を分計しており、当該業務との間のコスト配分について

は、電気通信事業会計規則に準じた費用配賦を行っております。(添付資料22)

当該業務に関する令和2年度の収支状況は以下のとおりです。

(単位：百万円)

業務	営業収益	営業費用	営業利益
(1) 固定電話発着・IP電話着の県間伝送料金設定	156	135	21
(2) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送料金設定※1	246	76	170
(3) 次世代ネットワークを利用したフレッツサービスの県間役務提供・料金設定※2	11,979	9,389	2,591
(4) 次世代ネットワークを利用したIP電話サービスの県間役務提供・料金設定※3	14,900	7,855	7,045
(5) イーサネットサービスの県間役務提供・料金設定	2,776	2,146	630
(6) 行政区域-異行政区域間における映像通信網サービス	1	2	▲1
(7) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスの提供	128	43	85
(8) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びメール等送受信サービスの提供	0	0	0
(9) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービスの提供	11	146	▲135
(10) 情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供	5,530	3,003	2,530
(11) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供	439	2,283	▲1,844

(12) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、IP 内線電話サービス、サポートサービス等の提供	1 6 2	4, 6 3 2	▲ 4, 4 7 0
(13) 情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス	1, 3 5 2	1, 4 8 5	▲ 1 3 3
(14) クローズド・ユーザ・グループ型サービス	1 2	6	5
(15) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定	3 0	9	2 1
(16) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、メール等送受信サービスの提供	1 1	3 2	▲ 2 1
(17) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス及びサポートサービスの役務提供	0	4	▲ 4

※1 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定を含みます。

※2 次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務提供、多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定を含みます。

※3 多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定を含みます。

また、当該業務の利用者料金に関しては、ネットワークコスト及び営業費（顧客獲得に要する費用を除く）の合計額を上回るよう設定しております。

## 6. 関連事業者の公平な取扱い

### (1) 固定電話発着・IP電話着の県間伝送料金設定

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料4)

### (2) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定及び固定電話発着・PHS着の県間伝送等料金設定

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料4、8)

### (3) 兵庫県による情報通信基盤構築に係る行政区域-異行政区域間におけるイーサネットインターフェース形式の回線サービスの提供

本業務の実施に係る県間伝送路の構築については、当社自ら実施するものであり、関連事業者を取扱う機会はありませんでした。

なお、自ら構築した県間伝送路に関する県間中継光ファイバの利用に係る関連事業者の取扱いについては、「1. ネットワークのオープン化」等に記載のとおり、公平性・透明性を確保しております。

### (4) 次世代ネットワークを利用したフレッツサービスの県間役務提供・料金設定、次世代ネットワークを利用したIP電話サービスの県間役務提供・料金設定、イーサネットサービスの県間役務提供・料金設定及び多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料2、4、5、9)

また、次世代ネットワークを利用したフレッツサービス及びIP電話サービスの東西間伝送路及び県間伝送路、並びにイーサネットサービスの東西間伝送路及び県間伝送路の提供事業者の再選定手続きについては、公平性・透明性に十分留意し、具体的には以下のとおり実施しております。

①次世代ネットワークを利用したイーサネットサービスの提供に関わるNTT西日本とNTT東日本の提供エリア間を接続する県間伝送路  
令和2年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

②次世代ネットワークを利用したイーサネットサービスの提供に関わる西日本エリア内の県間伝送路

A) 令和2年3月31日：募集を案内

事業者に対し、募集内容を案内。

- B) 令和2年5月15日：応募意思表示締切  
1社から意思表示あり。
- C) 令和2年6月16日：選定結果通知  
応募事業者に対し選定結果を通知。

③次世代ネットワークを利用したフレッツサービスおよびIP電話サービスの提供に関わるNTT西日本とNTT東日本の提供エリア間を接続する県間伝送路  
令和2年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

④次世代ネットワークを利用したフレッツサービスおよびIP電話サービスの提供に関わる西日本エリア内の県間伝送路等

- A) 令和2年3月31日：募集を案内  
事業者に対し、募集内容を案内。
- B) 令和2年5月15日：応募意思表示締切  
1社から意思表示あり。
- C) 令和2年6月16日：選定結果通知  
応募事業者に対し選定結果を通知。

(5) 行政区域－異行政区域間における映像通信網サービス

本業務の実施に係る県間伝送路の構築については、当社自ら実施するものであり、関連事業者を取扱う機会はありませんでした。

なお、自ら構築した県間伝送路に関する県間中継光ファイバの利用に係る関連事業者の取扱いについては、「1. ネットワークのオープン化」等に記載のとおり、公平性・透明性を確保しております。

(6) 次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務提供及び多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定

次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務提供については、次世代ネットワークを利用したフレッツサービスと同様の設備を利用しております。

なお、他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料2、9)

(7) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスの提供

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表してお

ります。(添付資料 1、2、9)

なお、令和 2 年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

- (8) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びメール等送受信サービスの提供

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料 1、2、9)

なお、令和 2 年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

- (9) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービスの提供

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料 1、2、9)

なお、令和 2 年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

- (10) 情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供  
情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供については、インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスと同様の設備を利用しております。

なお、他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料 1、2、9)

なお、令和 2 年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

- (11) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供

情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供については、インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスと同様の設備を利用しております。

なお、他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料 1、2、9)

なお、令和 2 年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

- (12) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、IP 内線電話サービス、サポートサービス等の提供

他事業者との接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料 1、2、9)

なお、令和 2 年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

(13) 情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス

情報通信機器等の設置・設定・サポートサービスの提供については、インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスと同様の設備を利用しております。

なお、他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

なお、令和2年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

(14) クローズド・ユーザ・グループ型サービス

クローズド・ユーザ・グループ型サービスについては、次世代ネットワークを利用したフレッツサービスと同様の設備を利用しております。

なお、他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料2、9)

なお、令和2年度において県間伝送路の新たな調達はありませんでした。

(15) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定

他事業者との相互接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料4、8)

(16) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、メール等送受信サービスの提供

他事業者との接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。(添付資料1、2、9)

なお、当該サーバ設備とインターネットとの間の通信を可能にするために他の電気通信事業者との合意に基づき、当該サーバ設備及びインターネット接続回線区間の提供事業者の選定手続きについては、公平性・透明性に十分に留意し、具体的には以下のとおり実施しております。

インターネットを活用したクラウド型カメラサービス画像解析・配信オプション等の事業者の選定手続き

- A) 令和2年12月8日：募集を案内  
事業者に対し、募集内容を案内。
- B) 令和3年1月8日：応募意思表示締切  
1社からの意思表示あり。
- C) 令和3年1月20日：選定結果通知  
応募事業者に対し選定結果を通知

(17) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス及びサポートサービスの  
役務提供

他事業者との接続に関する接続条件については、接続約款に定め公表しております。  
(添付資料1、2、9)

なお、当該サーバ設備とインターネットとの間の通信を可能にするために他の電気通信事業者との合意に基づき、当該サーバ設備及びインターネット接続回線区間の提供事業者の選定手続きについては、公平性・透明性に十分に留意し、具体的には以下のとおり実施しております。

- A) 令和2年7月7日：募集を案内  
事業者に対し、募集内容を案内。
- B) 令和2年7月28日：応募意思表示締切  
1社からの意思表示あり。
- C) 令和2年8月7日：選定結果通知  
応募事業者に対し選定結果を通知

**7. 多数の一般ユーザ向けにサービスを提供する電気通信事業者に対する卸電気通信  
役務の提供における適正性・公平性・一定の透明性の確保**

- (1) 多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して  
卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信  
役務に係るものも含めた料金設定

本業務における卸電気通信役務の提供にあたり、当社は電気通信事業法、「NTT東西のFTTHアクセスサービス等の卸電気通信役務に係る電気通信事業法の適用に関するガイドライン」(平成27年2月27日公表、以下「サービス卸ガイドライン」という)等を踏まえた対応をしております。

また、当該卸電気通信役務の料金その他の提供条件について、適正性及び公平性を確保すること、一定の透明性を確保すること等のため、総務省から当社に要請されている「FTTHアクセスサービス等の卸電気通信役務の提供に関して対応及び報告すべき事項について(総基事第12号平成27年2月27日)」を受けて、「サービス卸ガイドライン等を踏まえた対応」、「サービス卸の提供条件の公平性、適正性及び透明性の確保」、「サービス卸に係る市場動向の把握・検証」に関する対応および総務省への報告を行っております。

## 8. 利用状況

本業務に関する令和2年度末現在の契約数等の状況は以下のとおりです。

### (1) 固定電話発着・050IP電話着の県間伝送料金設定

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	通信回数（千回）	通信量（千時間）	平均通信量（秒）
利用状況	23,062	883	137.8

### (2) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送料金設定及び固定電話発着・PHS着の県間伝送料金設定

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	通信回数（千回）	通信量（千時間）	平均通信量（秒）
利用状況	9,986	325	117.0

### (3) 兵庫県による情報通信基盤構築に係る行政区域－異行政区域間におけるイーサネットインターフェース形式の回線サービスの提供

兵庫県による情報通信基盤構築に係る行政区域－異行政区域間におけるイーサネットインターフェース形式の回線サービスについては、令和2年度末現在、兵庫県様にご利用いただいております。

### (4) 次世代ネットワークを利用したフレッツサービスの県間役務提供・料金設定

	フレッツ・VPNゲート	フレッツ・VPNワイド
契約数	176	213,501

	フレッツ・キャスト	
	ベストエフォート型	帯域確保型
契約数	36	0

	地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービス
契約数	10

(注) フレッツ・VPNゲート、フレッツ・VPNワイド、フレッツ・キャスト、地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービスの各サービスについては、県内・県間利用の区分はありません。

(5) 次世代ネットワークを利用したIP電話サービスの県間役務提供・料金設定

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	通信回数(千回)	通信量(千時間)	平均通信量(秒)
利用状況	1,089,186	31,119	102.9

(注) 多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定を含みます。

(6) イーサネットサービスの県間役務提供・料金設定

	ビジネスイーサワイド
契約数	3,313

(注) ビジネスイーサワイドについては、県内通信のみを行う契約数も含んでいません。

(7) 行政区域－異行政区域間における映像通信網サービス

	第1種映像伝送サービス	フレッツ・テレビ
契約数	3	14,523

(8) 次世代ネットワークを利用したエンドーエンド通信の県間役務提供

	フレッツv6オプション
契約数	6,570,010

(注) 多数の一般ユーザ向けにIP通信網サービス等を提供する電気通信事業者に対して卸電気通信役務を提供するために、県間の役務提供及び他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定を含みます。

(9) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービスの提供

	セキュリティ機能見張り番
契約数	55,096

(10) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びメール等送受信サービスの提供

	標的型メール訓練機能
契約数	20

(11) インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービスの提供

	フレッツ・あずけ～る
契約数	627,369

(12) 情報通信機器等の設置・サポートサービス及びメール等送受信サービスの提供

	光BOX+販売およびカスタマイズ設定・サポート
契約数	40,194

	UTM 設置サポートサービス
契約数	28,779

	Server サポートサービス
契約数	2,764

(13) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス及びメール等送受信サービスの提供

	証明書等発行サービス
契約数	32

	ルーターおまかせプラン
契約数	3,774

	パソコンおまかせプラン
契約数	1,237

	おまかせ AI 働き方みえ～る
契約数	539

(14) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、IP 内線電話サービス、サポートサービス等の提供

	ひかりクラウド PBX
契約数	175

	端末管理サービス
契約数	49,592

	おまかせ AI OCR
契約数	312

(15) 情報通信機器等の設置・設定・サポートサービス

	スマート光ビジネス Wi-Fi
契約数	37,537

(16) クローズド・ユーザ・グループ型サービス

	フレッツ・VPNプライオ
契約数	2,702

(17) 固定電話発着・携帯電話着の県間伝送等料金設定

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	通信回数(千回)	通信量(千時間)	平均通信量(秒)
利用状況	1,153	32	99.9

(18) 情報通信機器等の設置・サポートサービス、アプリケーションサービス、ユーザデータの複製・保管サービス、コンテンツ配信向けサービス、メール等送受信サービスの提供

	クラウド型カメラとれ～る 基本契約
契約数	243

	クラウド型カメラとれ～る 画像解析・配信オプション	クラウド型カメラとれ～る 画像連携APIオプション
契約数	0	0

(19) アプリケーションサービス、メール等送受信サービス及びサポートサービスの役務提供

	特殊詐欺対策サービス
契約数	4

以上

## 添付資料一覧

添付資料No.	資 料 項 目	
1	「地域 I P 網と I S P 事業者網との接続に関する接続条件」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
2	「 I P 通信網県間区間伝送機能」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
3	「県間中継光ファイバ設備に関する情報」（区間追加情報）	<a href="#">Pdf</a>
4	「中継系交換機能」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
5	「音声利用 I P 通信網サービス」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
6	「コロケーション」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
7	「一般番号ポータビリティ実現機能」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
8	「端末系交換機能」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
9	「次世代ネットワークと他事業者網との接続に関する接続条件」 関連接続約款規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
10	「地域 I P 網との接続に必要なインタフェース条件」 接続約款技術的条件集（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
11	「県間中継光ファイバとの接続に必要なインタフェース条件」 接続協定規定（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
12	「他事業者網との接続に必要な中継交換設備インタフェース条件」 接続約款技術的条件集（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
13	「他事業者網との接続に必要な加入者交換設備インタフェース条件」 接続約款技術的条件集（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
14	「イーサネットインターフェイス形式の回線サービスとの接続に必要なインタフェース条件」 専用サービス契約約款（抜粋）	<a href="#">Pdf</a>
15	「次世代ネットワークとの接続に必要なインタフェース条件」 接続約款技術的条件集（抜粋）（ I P 通信網）	<a href="#">Pdf</a>
16	「次世代ネットワークとの接続に必要なインタフェース条件」 接続約款技術的条件集（抜粋）（ L A N 型通信網）	<a href="#">Pdf</a>
17 ①	技術参考資料 _ I P 通信網サービスのインタフェース <光ネクスト、光ライト編>	<a href="#">Pdf</a>
17 ②	技術参考資料 音声利用 I P 通信網サービスのインタフェース <第 2 種サービスタイプ 2>	<a href="#">Pdf</a>
17 ③	技術参考資料 L A N 型通信網サービスのインタフェース <ビジネスインターネット編>	<a href="#">Pdf</a>
18	技術参考資料 フレッツ・テレビ伝送サービスのインタフェース	<a href="#">Pdf</a>
19	コロケーション、光ファイバに関する情報開示の対応状況	<a href="#">Pdf</a>

20	社内向けマニュアル「電気通信事業における公正競争の確保に関するマニュアル」	※
21	「他事業者情報等の適正利用に関する規程」概要	※
22	費用（収益）項目別一覧	※

※ 資料20、21、22については、経営上の秘密に属する情報、または公開に馴染まない社内文書・規程類等を含むことから、公表を差し控えさせていただきます。