

ハロー インフォメーション

電話のご契約者名義に 変更はございませんか？



NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。

※手続きの際は、所定の申請書類に記入いただき、併せて名義確認書類を提出していただく必要があります。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

ご契約者名義の変更が必要な場合

① 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)

➡ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。

② 電話の権利を相続するとき(承継)

➡ 相続や法人の合併などにともない、地位・事業を受け継ぐ場合。

③ お名前や会社名が変わったとき(改称)

➡ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問い合わせ

局番なしの「116」 携帯電話からは  **0800-2000116**

受付時間: 午前9時～午後5時(土日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、間違えのないようお願いいたします。

ホームページから名義変更のお申込みが可能です。

詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

NTT西日本 名義変更 

➡ <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/tetsuduki/name/>



NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

スマートフォン・
タブレットから



電話の「ユニバーサルサービス料」について

NTT西日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含む地域における固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。この電話のユニバーサルサービスを維持するために、2007年1月より各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関」*1を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」がスタートしました。

NTT西日本は従来から経営効率化に取り組み、人件費や経費の削減など、あらゆる費用を対象に大幅なコスト削減を実施しておりますが、電話のユニバーサルサービスを取り巻く環境は、携帯電話の普及拡大および光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争の進展などがあり、電話のユニバーサルサービスの収支は2023年度で▲312億円の赤字となっております。

一方、ユニバーサルサービス基金制度により支援される額は、実際のサービス提供に要した費用を用いて算定するのではなく、長期増分費用モデル*2に基づく費用で算定しており、かつ、加入電話については、著しい高コストの地域*3に対象が限定されていることなどから、実際の赤字の一部となっています。

今般、ユニバーサルサービス支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、2025年7月より月額2円から月額3円に見直されることとなりました。これに伴いまして、現在お客さまにご負担いただいている電話の「ユニバーサルサービス料」*4についても、1電話番号当たり月額3.3円(税込)に変更いたします。

NTT西日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

*1 一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

*2 通信網の費用を実際の費用発生額ではなく、現時点で利用可能な最も低廉で最も効率的な設備と技術で新たに構築した場合の費用額に基づいて計算する方式です。

*3 全国の加入数の4.9%の地域とされています。

*4 電話のユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。また、適用する電話番号は、加入電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号および付加サービスに係る電話番号です。

① 料金額

(1電話番号当たり月額)

	現行	変更後
電話のユニバーサルサービス料	2.2円[税込]	3.3円[税込]

② 実施時期

2025年7月1日(火)

③ その他

ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ
(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>)において公表されています。

「ユニバーサルサービスについて」
ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>



海外からの電話による特殊詐欺が増加しています

国際電話の発信が不要な方は、以下窓口にて国際通話発信規制の手続きが行えます

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

【受付時間】 午前9時～午後5時
(土日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)



0120-931-965

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

CLUB NTT-West サービス終了について

NTT 西日本の会員制プログラム「**CLUB NTT-West**」は

2026年1月末日をもって終了いたします。

今後につきましては、下記のNTT 西日本よりご提供している

「マイページ」「ビジネスマイページ」へ移行し、

引き続きお手続きやご契約確認等が実施いただけます。

今までご愛顧いただき、ありがとうございました。

NTT 西日本のご契約を確認するには…

自宅
で
ご利用のお客さま

マイページ



- 電話・光回線のご契約内容を確認できる
- ご契約内容をシンプルに管理できる
- お使いの SNS アカウントで簡単認証・ログインできる



<https://flets-w.com/mypage/>

会社等の法人
で
ご利用のお客さま

ビジネス マイページ



- ビジネス向け回線・付加サービスのご契約内容を確認できる
- ご契約内容を拠点ごとにまとめて管理できる
- お問い合わせやご利用状況の確認が簡単にできる



<https://business.ntt-west.co.jp/mypage/>

いずれも、ご登録・ご利用無料です!

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円

電話リレーサービスの詳細については(一社)電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。 https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

お問い合わせ先

電話リレーサービス料の
請求について

NTT西日本

NTT西日本の固定電話を
ご利用のお客さま
他社さま回線の固定電話および携帯電話等
ご利用のお客さま
NTT西日本のフレッツ光を
ご利用のお客さま

局番
なしの
116

0800-2000116

0120-116-116

【受付時間】
9:00～17:00
土・日・年末年始
(12月29日～1月3日)を除く

電話リレーサービスの
利用登録、利用方法、
サービス内容について

(一財)日本財団電話リレーサービス

お問い合わせフォーム <https://nftrs.or.jp/contact/>

番号単価、交付金、
負担金制度について

(一社)電気通信事業者協会

電話 **03-6302-8391**

【受付時間】9:00～17:00
土・日 祝休日・年末年始
(12月29日～1月3日)を除く

電話リレーサービス制度
について

総務省(電気通信消費者相談センター)

電話 **03-5253-5900**

【受付時間】
平日 9:30～12:00/
13:00～17:00