

電話のご契約者名義に変更はございませんか?



NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。

※手続きの際は、所定の申請書類に記入いただき、併せて名義確認書類を提出していただく 必要があります。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

ご契約者名義の変更が必要な場合

- 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)
- ➡電話の権利を第三者に譲り渡す場合。
- (2電話の権利を相続するとき(承継)
- → 相続や法人の合併などにともない、地位・事業を受け継ぐ場合。
- 3 お名前や会社名が変わったとき(改称)
- →婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問い合わせ

局番なしの「116」 携帯電話からは 画機 0800-2000116 受付時間: 午前9時~午後5時

(土曜・日曜・祝日も受け付けしています。なお、年末年始(12月29日~1月3日)は除きます) ※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いいたします。

ホームページから名義変更のお申込みが可能です。 詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

https://www.ntt-west.co.jp/denwa/tetsuduki/name/



NTT西日本ホームページ

https://www.ntt-west.co.jp

スマートフォン・ タブレットから





審査 24-96-1

こへ忘れず今すぐ!/

かんたん! まとめて! 便利! にご利用できます

ご登録・ご利用

マイページ登録のご案内



かんたんログイシ



普段お使いの メールアドレスや SNSアカウントで 認証・ログインが できます





同じ契約名義で あれば複数契約を まとめることが できます



お好きな時に ご契約の確認や お手続きが できます

登録はかんたん!たったの3ステップで完了!

STEP 1

フレッツ公式サイトに アクセス

QRコードやウェブ検索からアクセスできます

マイページのご案内 フレッツ光 検索





https://flets-w.com/mypage/

2

メールに届く登録用 URLをクリック

メールアドレスを入力すると 登録用URLが届きます

メールアドレスを入力

登録用URLが届きます

ABC123@ntt-west.co.jp

送信 >



3

必要事項を入力

ご本人確認・アカウント登録が 完了すればご利用いただけます

登録完了 ご利用開始!



2024年度の電話リレーサービス器について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、2024年度は1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。 (税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円	1.1円	1.1円	1.1 ⊞	1.1円	1.1 円						

お問い合わせ先 NTT西日本 NTT西日本の固定電話を 局番 116 【受付時間】 電話リレーサービス料の 9:00~17:00 他社さま回線の固定電話および携帯電話等を 請求について (年末年始を除く) ご利用のお客さま 0800-2000116 NTT両日本のフレッツ光を ご利用のお客さま 0120-116-116 電話リレーサービスの (一財)日本財団電話リレーサービス 利用登録、利用方法、 お問い合わせフォーム https://nftrs.or.jp/contact/ サービス内容について (一社) 雷気通信事業者協会 【受付時間】 番号単価、交付金、 9:00~17:00 電話 03-6302-8391 負担金制度について (土・日 祝休日・年末年始を除く)

総務省(電気通信消費者相談センター)

電話 03-5253-5900



【受付時間】

平日 9:30~12:00/

13:00~17:00

電話リレーサービス制度

について