

ハロー インフォメーション

NTT西日本の通信サービス工事・ 故障情報の確認は公式ホームページへ



NTT西日本管内の通信サービス(フレッツ、加入電話等)工事・故障情報を公式ホームページで掲載しています。また、通信サービス工事・故障情報を電子メールでお知らせする「工事・故障お知らせメール」の登録ができます。ぜひ公式ホームページをご確認ください。

このように思ったことはありませんか？

インターネットに
繋がらない。故障かな？



事前に通信サービスの
工事情報を知りたいな。

通信サービスの工事や故障に関する各種情報はこちらに掲載しています

工事・故障情報サイト

スマートフォン・タブレットから

お客さまのご利用エリアを選択し通信サービスの工事・故障情報をご確認いただけます。

● <http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/ku010/ku010010/>



故障情報サイト(地図表示)

スマートフォン・タブレットから

通信サービスの故障、故障疑い等が発生しているエリアを地図上に表示しています。

● <https://u-see-map.ntt-west.co.jp>



工事・故障お知らせメール

ご登録はこちら

通信サービスの工事・故障情報をお客さまへ電子メールでお知らせする「工事・故障お知らせメール」を提供しています。電子メールを受け取るにはご登録が必要です。

● <http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/mu010/html/index.html>



電報サービスの見直しについて



NTT西日本・NTT東日本の電報サービスは、当日配達受付時間の変更となるほか、シンプルで分かりやすい料金体系等に変わります。

変更の
ポイント

2022年10月1日から**当日配達受付時間**が19時→**14時**
2023年1月11日から文字数単位料金から**ページ単位の料金**

詳しくはHPをご覧ください

① 電報の配達

2022年10月1日～

項目		見直し前	見直し後 ^{※1}
当日配達 受付時間	電話受付	8時～19時	8時～14時
	インターネット受付	0時～19時	0時～14時
配達員による配達対象日		年中無休	年中無休 (1/1～3および12/31 ^{※2} を除く)
配達員による配達対象エリア		全国 ^{※3※4}	全国^{※3※4} (一部エリア ^{※5} を除く)

② 電報の料金

2023年1月11日～

項目	見直し前	見直し後
料金体系	複数の料金体系 文字数課金 (インターネット/電話 別 かな電報/漢字電報 別 一般/慶弔 別 など)	最初の1ページ(300文字まで) (インターネット受付の場合 1,320円(税込)) 電話受付の場合 1,760円(税込) ^{※6} 追加する1ページ(420文字まで) ごとに330円(税込)

③ 定文電報、無線電報サービスの終了 (2023年1月10日までご利用いただけます。)

※1 電報の受付時間は、電話[115]等(8:00～19:00)、インターネット[D-MAIL](24時間)ともに変更ありません。※2 当該日のお届けを指定する電報の配達については、お電話でメッセージ内容をお伝えします。※3 配達エリアにより、一部お取り扱いのない台紙があります。※4 天候などの条件によっては配達員による配達ができないことがあります。※5 公式ホームページなどでご確認ください。※6 電話受付時にかかる料金として、電報託送加算額440円(税込)が加算されます。

電報のお申し込み方法

電話から

受付時間:8時～19時(年中無休)

■電話料金との合算支払いでのお申し込み **局番なしの115番**(通話料無料)
※一部の他事業者さまの電話回線からは接続できない場合があります。
また、ご利用の回線によっては電話料金との合算支払いがご利用いただけない場合があります。

■クレジットカード支払いでのお申し込み **0120-759-560**(通話料無料)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

インターネットから

24時間お申し込み可能です。

電報申込サイト

D-MAIL

※インターネットで検索! **NTT電報** 検索
<https://dmail.denpo-west.ne.jp/>





NTTをかたった「アナログ電話への契約変更」の勧誘にご注意ください

光回線をご契約しているお客さまへ「NTT加入電話切替サポートセンター」、
「NTTの工事代理店」等、「NTT」や「NTT西日本」をかたる事業者から、「アナログ電話への契約変更」の勧誘が発生しています。

事例



インターネットを利用していないのなら、アナログ電話に戻した方が、電話料金が安くなる。



お客さまにアナログ電話への契約変更を促したうえで、契約変更に係る「サポート費用」の名目での毎月の費用の請求や、高額な「手数料」「工事費」の請求を行う。契約を解除しようとする和高額な解約金を請求する。

NTT西日本ではこのような勧誘を行っていません。

- NTT西日本は、「アナログ電話への契約変更」の勧奨を目的とした営業行為を行っていません。
- NTT西日本は、このような事業者の営業行為には一切関与しておりませんので十分ご注意ください。
- NTT西日本は、特定の事業者と連携して、「アナログ電話への契約変更」の勧誘を行うこともございません。

万一、「アナログ電話への契約変更」に関する電話営業などがあった場合もしくは被害に遭われた場合は、事業者の会社名、住所、連絡先電話番号などをご確認いただきお住まいの自治体の消費生活センター（消費者ホットライン188）へご連絡・ご相談いただくようお願いいたします。

連絡・相談先

消費者ホットライン188

消費者ホットライン188

検索

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/

