

ハロー インフォメーション

電話のご契約者名義に 変更はございませんか？



NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。

※手続きの際は、所定の申請書類に記入いただき、併せて名義確認書類を提出していただく必要があります。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

ご契約者名義の変更が必要な場合

① 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)

➡ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。

② 電話の権利を相続するとき(承継)

➡ 相続や法人の合併などにともない、地位・事業を受け継ぐ場合。

③ お名前や会社名が変わったとき(改称)

➡ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問い合わせ

局番なしの「116」 携帯電話からは ☎ 0800-2000116

受付時間：午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日も受け付けています。なお、年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)

※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いいたします。

ホームページから名義変更の様式のダウンロードが可能です。詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

👉 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/name/gaiyou.html>

NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

スマートフォン・
タブレットから





あしたへ—with you, with ICT.



無料!

忘れていませんか!?

マイページ登録!

「フレッツ光」ご契約の皆さまへ! 簡単・便利・おトク!

便利なマイページ

- ✓ ご契約・ご利用料金の確認
- ✓ 契約変更のお申し込み
- ✓ お引越しのお手続き



プレゼント&特典※

- ✓ 映画や観劇チケットが当たる!
- ✓ 会員さま限定のお得なプレゼントや特典!



安心の専用ヘルプデスク

- ✓ CLUB NTT-West会員さま限定のヘルプデスク
- ✓ お困りごとは専門スタッフへ
- ✓ メールや電話で手厚くサポート!



インターネットお役立ち情報

- ✓ インターネットが楽しくなる役立つ情報が盛りだくさん!
- ✓ メールマガジンでも発信中!



※一部の特典やプレゼントには諸条件がありますので応募される前にご確認ください。

登録はカンタン! 3STEPで完了!

STEP 1

マイページにアクセス(CLUB NTT-West)

マイページ NTT西日本 検索 <https://flets-w.com/rd/agr/>



STEP 2

お客さま情報を入力

「お客さまID」は「開通のご案内」に記載されております。
(例:CAF1234567890)



STEP 3

会員登録手続きメールからログイン

メールが届く

メールからログイン

登録完了