

ハロー インフォメーション

重要な
お知らせ



NTTをかたった 「アナログ電話への契約変更」 の勧誘にご注意ください

光回線をご契約しているお客さまへ「NTT加入電話切替サポートセンター」、「NTTの工事代理店」等、「NTT」や「NTT西日本」をかたる事業者から、「アナログ電話への契約変更」の勧誘が発生しています。



**NTT西日本では
このような勧誘を行っていません。**

詳しくは裏面をご覧ください

NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

スマートフォン・
タブレットから





NTTをかたった「アナログ電話への契約変更」の勧誘にご注意ください

事例



インターネットを利用していないのなら、アナログ電話に戻した方が、電話料金が安くなる。



お客さまにアナログ電話への契約変更を促したうえで、契約変更に係る「サポート費用」の名目での毎月の費用の請求や、高額な「手数料」「工事費」の請求を行う。契約を解除しようとする和高額な解約金を請求する。

NTT西日本ではこのような勧誘を行っていません。

- NTT西日本は、「アナログ電話への契約変更」の勧奨を目的とした営業行為を行っていません。
- NTT西日本は、このような事業者の営業行為には一切関与しておりませんので十分ご注意ください。
- NTT西日本は、特定の事業者と連携して、「アナログ電話への契約変更」の勧誘を行うこともございません。

万一、「アナログ電話への契約変更」に関する電話営業などがあった場合もしくは被害に遭われた場合は、事業者の会社名、住所、連絡先電話番号などをご確認いただきお住まいの自治体の消費生活センター（消費者ホットライン188）へご連絡・ご相談いただくようお願いいたします。

連絡・相談先 **消費者ホットライン188**

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/

