

ハロー インフォメーション

電話のご契約者名義に 変更はございませんか？



NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。

※手続きの際は、所定の申請書類に記入いただき、併せて名義確認書類を提出していただく必要があります。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

ご契約者名義の変更が必要な場合

① 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)

➔ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。


② 電話の権利を相続するとき(承継)

➔ 相続や法人の合併などにとまない、地位・事業を受け継ぐ場合。

③ お名前や会社名が変わったとき(改称)

➔ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問い合わせ

局番なしの「116」携帯電話からは  0800-2000116

受付時間：午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日も受け付けています。なお、年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)

※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページから名義変更の様式のダウンロードが可能です。詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

➔ <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/name/gaiyou.html>

NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

携帯電話から





ハローページの発行・配布終了について

NTT西日本は、お客さまが固定電話番号をお調べいただく手段としてハローページをご提供してまいりましたが、携帯電話やインターネット等、固定電話の代替手段の普及、通話アプリやSNS等のコミュニケーション手段の多様化、個人情報保護に関する社会的意識の高まり等の環境変化により配布数・掲載数が大きく減少していることから、2021年10月以降順次発行・配布している最終版をもって終了いたします。

● 最終版の掲載受付日

発行エリア	最終版発行月		掲載受付締切日	
京都府	2021年	12月	2021年	8月末日
和歌山県		1月		9月末日
福岡県(福岡市)		2月		10月末日
鹿児島県		3月		11月末日
愛知県		4月	12月末日	2022年
滋賀県、長崎県(杵岐対馬除く)、大分県		5月	1月末日	
広島県(広島市)		6月	2月末日	
三重県、岐阜県、広島県(東部・呉・三次)		7月	3月末日	
鳥取県、岡山県、福岡県(北九州・筑豊・筑後)		8月	4月末日	
石川県、大阪府(南部)、佐賀県、長崎県(杵岐対馬)、沖縄県		9月	5月末日	
富山県、大阪府(北部)、兵庫県(神戸市)、島根県、山口県		10月	6月末日	
奈良県、兵庫県(神戸市除く)		11月	7月末日	
高知県	12月	8月末日		
静岡県、福井県、香川県、徳島県、愛媛県、熊本県	2023年	1月	9月末日	
大阪府(大阪市)、宮崎県		2月	10月末日	

くわしくはホームページをご覧ください → <https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20200727.html>

● ハローページ廃止後の電話番号の確認方法

	企業や店舗をお調べになる場合	個人の番号をお調べになる場合
音声で確認	番号案内(104番)*1	
紙面で確認	タウンページ	—
インターネットで確認	タウンページライブラリー*2	—

*1 電話番号をご案内した場合、1案内ごとに番号案内料がかかります。

*2 タウンページライブラリーのご利用には、インターネット接続に係る回線・プロバイダーなどの契約および料金が別途必要です。 <http://www.denwacho.ne.jp>

● ハローページに関するお問い合わせ

NTT西日本の
お客さまは

局番なしの
116^{*3}

【受付時間】午前9時～午後5時
(土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます)
*3 NTT西日本のお客さま以外は、ご契約の通信事業者にお申し出ください。

● ハローページの配達に関するご要望・お問い合わせ

WEB受付 | 電話 | 【受付時間】平日 午前9時～午後5時
(土日・祝日、年末年始を除きます)

<https://www.ntt-tp.co.jp> | 0120-303586

NTT西日本情報機器特約店は、 NTT西日本のパートナー企業です



NTT西日本特約店・販売委託店・情報機器専売店舗は、NTT西日本ブランドの情報端末の販売をはじめ、工事からメンテナンスまで行っている企業であり、NTT西日本の大切なビジネスパートナーです。

NTT西日本情報機器特約店（以下、特約店）の営業担当者は、
「訪問目的」をお客さまにご説明のうえ、名刺をお渡しするとともに
NTT西日本発行の「証明書」を携行しております。

ご不審な場合は、証明書の提示をお求めください。



名刺

証明書

情報機器取扱証明書



NTT西日本が情報機器特約店契約を締結している事業者用(特約店)



特約店が販売委託契約をしている事業者用(販売委託店*)

*販売委託店は各特約店が個別に販売委託契約を締結し、NTT西日本情報機器の販売活動を行っている事業者です。

NTT西日本情報機器専売店舗証明書



NTT西日本の情報機器を専門に取り扱う事業者用(専売店)

特約店に関するお問い合わせ先

NTT西日本特約店
スマートビジネスセンタ

☎ 0120-204027

受付時間 午前9時～午後5時30分
(土曜・日曜・祝日を除きます)

ご注意ください

NTT西日本を装い、お客さま宅へ訪問をして、事実に対する説明をし、電話機などの購入を迫るケースが生じています。万一、被害にあわれた場合は、お近くの消費生活センターなどへご相談されることをお勧めします。