

ハロー インフォメーション

特殊詐欺対策サービス なら、現在お使いの電話機に特殊詐欺対策アダプタを接続することで詐欺の疑いのある電話を未然に感知し、注意を促すことができます!



【特殊詐欺対策サービスの特長】

Point ①

通話中の会話から、特殊詐欺と疑わしい場合は、ご本人や親族等に通知することで注意喚起!

Point ②

許可リスト機能により、親しい方との通話時はガイダンス送付や録音、解析の対象外とすることが可能!

Point ③

通話開始前に、録音する旨のガイダンス送付することで、特殊詐欺などの迷惑電話を未然に防止!

くわしくは**中面**もしくは**ホームページ**をご覧ください

https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support_service.html

NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

携帯電話から



【特殊詐欺対策サービスの特長】

Point 1

通話中の会話から、特殊詐欺と疑わしい場合は、ご本人や親族等に通知することで注意喚起!

通話中に1分単位で、特殊詐欺対策AIサーバへ通話データが送信されるので、早い段階でご本人や親族等に通知することが可能です。

Point 2

許可リスト機能により、親しい方との通話時はガイダンス送出や録音、解析の対象外とすることが可能!

【許可リスト機能】音声ガイダンス送出、特殊詐欺対策AIサーバへの通話データ送信および解析の対象外とします。

【拒否リスト機能】拒否リスト登録者向けガイダンス送出後、切断します。

Point 3

通話開始前に、録音する旨のガイダンス送出することで、特殊詐欺などの迷惑電話を未然に防止!

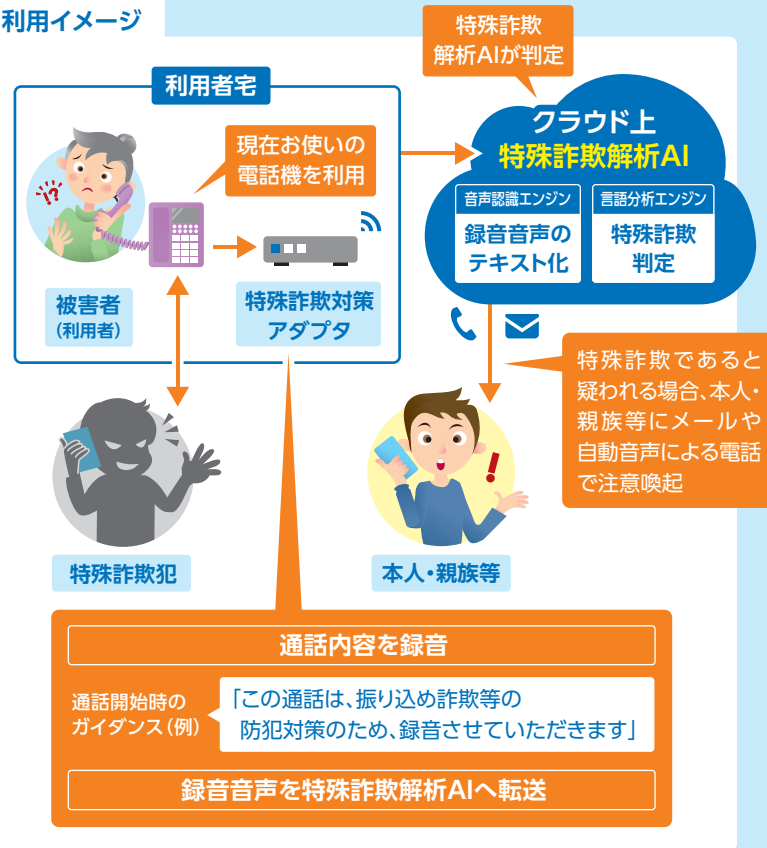
【ご利用条件】

●本サービスのご利用には、別途、以下電話サービスのご契約が必要です。①加入電話/加入電話ライト(住宅用) ②INSネット64/INSネット64ライト(住宅用) ※ひかり電話/ひかり電話A(エース)は、準備が整い次第、順次受付を開始いたします。 ●一部提供できないエリアがあります。

【ご利用上の注意点】

●録音する旨の音声ガイダンスを発信者および着信者の電話機に送出します。録音データは、電気通信設備と連携され解析されます。詐欺と疑われる通話については、予めお客さまよりいただいた注意喚起先電話番号へ発信、注意喚起先登録メールアドレスへメールを送付します。 ●本サービスは特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。お客さまが、特殊詐欺による被害を受けた場合でも、当社はその責を負いません。 ●一部ご利用できない電話機等があります。 ●お客さまの利用環境により、本サービスで提供するデータ通信機能を継続的、安定的に利用できない場合は、本サービスをご利用いただけません。 ●その他、留意事項詳細について https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support_service.htmlにてご確認ください。

利用イメージ



お問い合わせ先

加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)をご利用の場合

局番なしの

116

もしくは

NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤル

0120-053123

※携帯電話からは

0800-2000116

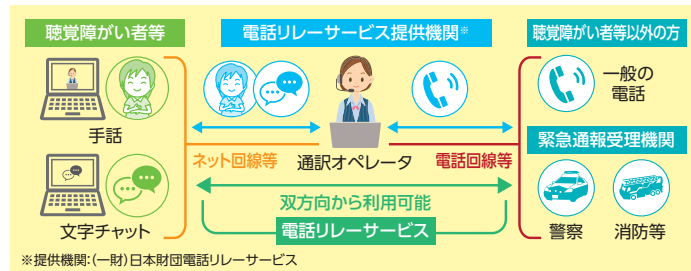
【受付時間】午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます)
電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

電話リレーサービスが 2021年7月1日から始まります



「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき実施されます。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、2021年度は1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0円	0円	0円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	0円	0円

電話リレーサービスの詳細については一般社団法人電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。

➡ https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/
ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

お問い合わせ先

電話リレーサービスの
制度について

総務省(電気通信消費者相談センター)
電話 **03-5253-5900**

【受付時間】
平日 9:30~12:00/
13:00~17:00

電話リレーサービス料
について

(一社)電気通信事業者協会
電話 **03-6302-8391**

【受付時間】
9:00~17:00
(土・日・祝休日・年末年始を除く)

電話リレーサービスの
利用について

(一財)日本財団電話リレーサービス
電話 **03-6275-0910**

【受付時間】
9:00~18:00
(年末年始を除く)