

# ハロー インフォメーション

## 電話のご契約者名義に 変更はございませんか？



NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。

※手続きの際は、所定の申請書類に記入いただき、併せて名義確認書類を提出していただく必要があります。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

### ご契約者名義の変更が必要な場合

#### ① 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)

➡ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。

#### ② 電話の権利を相続するとき(承継)

➡ 相続や法人の合併などにとまない、地位・事業を受け継ぐ場合。

#### ③ お名前や会社名が変わったとき(改称)

➡ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問合わせ

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは  **0800-2000116**

受付時間：午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日も受け付けています。なお、年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)

※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページから名義変更の様式のダウンロードが可能です。詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

➡ <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/name/gaiyou.html>

NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp>

携帯電話から



# 加入電話・INSネットの「固定電話」をご利用のお客さまへ

重要な  
お知らせ



- 電話を提供するNTT西日本の局内設備を  
**2024年1月以降に切替**いたします。
- お客さまがご利用中の電話機などは、  
**設備切替後もご利用いただけます。**
- 固定電話（通話）のご利用継続には、  
切替にともなう**手続きなどは不要**です。

※2024年1月に、一部のサービスを終了させていただきます。また、一部のサービスについては、2019年10月31日をもって、新規申し込み受付を終了させていただきました。くわしくは、<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/service.html> をご確認ください。

## 悪質な販売行為にご注意ください。

### ■「NTT西日本を騙る（誤認させる）」セールス

⚠ NTT西日本を騙る（誤認させる）電話勧誘が発生しております。  
勧誘された際は、事業者名やサービス名、連絡先などをご確認ください。

### 〈下記のようなセールストークにご注意ください〉

古い回線を新しい回線に  
交換する工事を行います。

アナログ電話が使えなくなるので、デジタル電話への  
切替工事が必要になります。



本件に関する情報WEBサイト

〈専用WEBサイト〉 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/>



2021年5月に  
インターネットのお申込みを  
ご検討されているお客さまへ

社内システムのメンテナンスに伴い

2021年  
5月8日(土)～5月20日(木)  
の期間は**開通工事ができません。**

※なお、詳細についてはホームページよりご確認ください。

2021年5月にサービスのお申込み等を検討されているお客さまは、  
お早めにお申込みのお手続きをお願いいたします。

詳細はこちらからご覧いただけます。

➡ [https://www.ntt-west.co.jp/info/  
support/maintenance.html](https://www.ntt-west.co.jp/info/support/maintenance.html)

携帯電話から



引っ越しのお手続きはホームページで  
ご案内しています。

詳しくは

➡ <https://flets-w.com/user/move/>

携帯電話から

