

# ハロー インフォメーション

## 電話のご契約者名義に 変更はございませんか？




NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。詳しい手続き方法は、下記までお問い合わせください。

### ご契約者名義の変更が必要な場合

- ① 電話の権利を譲渡するとき(譲渡)
  - ➡ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。
- ② 電話の権利を相続するとき(承継)
  - ➡ 相続や法人の合併などにともない、地位・事業を受け継ぐ場合。
- ③ お名前や会社名が変わったとき(改称)
  - ➡ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問い合わせ

局番なしの「116」  
 携帯電話・PHSからは  0800-2000116  
 受付時間：午前9時～午後5時  
 (土曜・日曜・祝日も受け付けています。なお、年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)  
 ※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。  
 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページから名義変更の様式のダウンロードが可能です。詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

➡ <http://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/name/gaiyou.html>

NTT西日本ホームページ

<http://www.ntt-west.co.jp>

携帯電話から



# 加入電話・INSネットの「固定電話」をご利用のお客さまへ

重要な  
お知らせ



- 電話を提供するNTT西日本の局内設備を  
**2024年1月以降に切替**いたします。
- お客さまがご利用中の電話機などは、  
**設備切替後もご利用いただけます。**
- 固定電話（通話）のご利用継続には、  
切替にともなう**手続きなどは不要**です。

※2024年1月に、一部のサービスを終了させていただきます。また、一部のサービスについては、2019年10月31日をもって、新規申し込み受付を終了させていただきます。くわしくは、「<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/service.html>」をご確認ください。

## 悪質な販売行為にご注意ください。

### ■「NTT西日本を騙る（誤認させる）」セールス

- ▲ NTT西日本を騙る（誤認させる）電話勧誘が発生しております。  
勧誘された際は、事業者名やサービス名、連絡先などをご確認ください。

### 〈下記のようなセールストークにご注意ください〉

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 古い回線を新しい回線に<br>交換する工事を行います。 | アナログ電話が使えなくなるので、デジタル電話への<br>切替工事が必要になります。 |
|-----------------------------|---|



本件に関する情報WEBサイト

〈専用WEBサイト〉 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/>

# NTT西日本の電報に関する お電話でのお申し込みについて

昨年の2018年1月1日より、[115番]の受付時間を  
**午前8時～午後7時**に変更いたしました。

電報の選べるお申し込み方法

**午後7時までのお申し込み完了で※1全国※2当日配達!**

※1 フラワー電報は正午までのお申し込み完了が必要です。※2 配達エリアが限定された商品もあります。

お電話から

局番なしの **115番**へ 年中無休

電報専門オペレーターにご相談しながら、  
お申し込みができます。

■受付時間：午前8時～午後7時

※国内のみ

※加入電話、ひかり電話、NTTドコモ  
携帯電話・スマートフォンからご利用  
いただけます。

インターネット(パソコン・スマートフォン)から

**D-MAIL** 24時間  
受付OK

パソコン

NTT西日本 電報  検索

<http://www.ntt-west.co.jp/dmail/>

スマートフォン

<http://www.ntt-west.co.jp/dmail/s/>



電報に  
関する  
お問合わせ

**0120-860-115** 受付時間：午前8時～午後9時 年中無休

※D-MAIL会員登録などのお問合わせは、午前9時～午後5時  
土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く

※お電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

おトクな  
利用方法

①D-MAIL(インターネット)からのお申  
し込みで、電話からのお申し込みより ➡ **40円(税抜)おトク!**

②お祝い電報・お悔み電報を配達日の  
3日前までにお申し込みいただくと、 ➡ **150円(税抜)割引に!**

※受付後、電報の発信を取り消す場合は発信取消料(1通ごとに300円(税抜))がかかります。

## 電話料金に関するお問合わせ

NTTファイナンスよりご請求のお客さま

NTT西日本よりご請求のお客さま

**0800-333-5550(無料)** **0120-747-488(無料)**

受付時間：午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

※お電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。