

ユニバーサルサービス インフォメーション

「ユニバーサルサービス料」 の変更について

(1) 料金額

(1電話番号当たり月額)

	現行	変更後
ユニバーサルサービス料	2円[税抜]	3円[税抜]

- ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。
- 適用する電話番号は、加入電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号および付加サービスに係る電話番号です。

(2) 実施時期 平成29年7月1日(土)

(3) その他

ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)において公表されています。

「ユニバーサルサービスについて」ホームページ

➡ <http://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>



NTT西日本ホームページ

<http://www.ntt-west.co.jp>

携帯電話から



「ユニバーサルサービス料」の変更について

NTT西日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含む地域における固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。

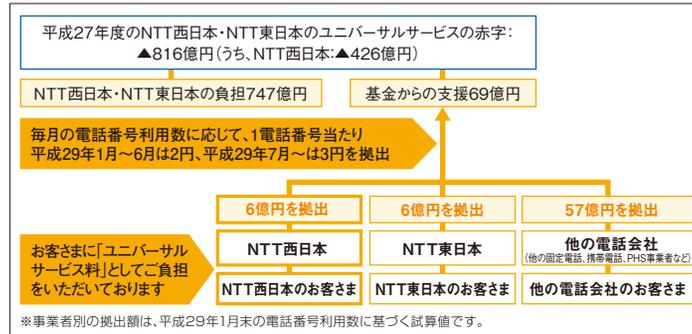
このユニバーサルサービスを維持するために、平成19年1月より各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関」*を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」がスタートし、平成29年1月からは、お客さまに、1電話番号当たり月額2円(税抜)のご負担をいただいております。

今般、ユニバーサルサービス支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、平成29年7月より月額2円から3円に見直されることとなりました。これにともないまして、現在お客さまにご負担をいただいている「ユニバーサルサービス料」についても、1電話番号当たり月額3円(税抜)に変更させていただきます。

NTT西日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

* 一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

(参考)ユニバーサルサービスコストの負担について



電話に関するお問合わせ・お申し込み

局番なしの「116」携帯電話・PHSからは  **0800-2000116**
受付時間:午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受け付けしています)

※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

料金に関するお問合わせ

NTT西日本料金請求書、領収証・口座振替のお知らせに記載している「料金お問合わせ先」へお問い合わせいたします。