

# ハロー インフォメーション



## 電話帳を利用した“振り込め詐欺”にご注意ください!!

警察庁によると、振り込め詐欺に電話帳（ハローページ個人名編）の情報が使われるケースが目立っています。電話帳への掲載をご希望されないお客さまは、下記までご連絡ください。




※電話帳掲載をされない場合でも、事前にお申し込みいただくと、「104」番号案内で電話番号のご案内をする「掲載省略案内サービス」があります（登録料無料）。

※電話帳掲載の削除については、締め切りの都合上、次回発行の電話帳に間に合わない場合があります。あらかじめご了承ください。

※NTT西日本以外の電話回線をご利用になり、弊社の電話帳に掲載されているお客さまは、ご契約されている通信事業者にお問合わせください。

### 電話帳への掲載をご希望されない場合は

- 局番なしの「116」 携帯電話・PHSからは  **0800-2000116**  
受付時間：午前9時～午後5時  
(土曜・日曜・祝日も受け付けています。なお、年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)
- タウンページセンタ **0120-506309** (携帯電話からもご利用になれます)  
受付時間：午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は除きます)  
※フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。  
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようお願いいたします。

※光コラボレーション事業者さまが提供するFTTHアクセスサービスに関するお手続きについては、内容によってお問い合わせ先が異なりますので、次のURLよりご確認ください。

<http://flets-w.com/collabo/info/>

NTT西日本ホームページ

<http://www.ntt-west.co.jp>

携帯電話から



# 電話のご契約者名義に変更はございませんか？

NTT西日本では、電話のご契約者から電話の移転や利用休止などのお申し込みを受けた際には、ご契約者名義などを確認させていただいております。電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前に変更などがあった場合には、速やかに名義変更手続きをお願いいたします。詳しい手続き方法は、下記までお問合わせください。



## ご契約者名義の変更が必要な場合

### ① 電話の権利を譲渡するとき (譲渡)

➡ 電話の権利を第三者に譲り渡す場合。

### ② 電話の権利を相続するとき (承継)

➡ 相続や法人の合併などにともない、地位・事業を受け継ぐ場合。

### ③ お名前や会社名が変わったとき (改称)

➡ 婚姻などでお名前が変わった場合、法人などの名称や組織を変更した場合。

お問合わせ

局番なしの「116」  
携帯電話・PHSからは  0800-2000116

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受け付けています。  
なお、年末年始（12月29日～1月3日）は除きます）

※フリーアクセスはNTT西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページから名義変更の様式のダウンロードが可能です。詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

➡ <http://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/name/gaiyou.html>