

- ・光BOX+ (HB-2000) のAmazon Echo対応 (11/8)
- ・AIを活用した道路路面診断サービスのトライアル (11/13)
- ・「ディズニープリンセスDENPO (シンデレラ)」の販売開始 (11/17)
- ・オンプレミスからのクラウド移行を促進する専用型クラウドソリューションの提供開始 (11/16)
- ・プラントでの小型無線センサ・LoRaWAN™を活用した実証試験 (11/27)
- ・「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ISDN」の新規申込受付終了 (11/30)
- ・「フレッツ・テレビ」等におけるBS右旋4K放送への対応 (12/1)
- ・「フレッツ 光WiFiアクセス」の新規申込受付終了 (12/11)
- ・固定電話・ひかり電話・公衆電話からIP電話 (050番号) へかけた際の通話料金の一部変更 (12/12)
- ・九州大学・NTT西日本「社会課題解決に向けた産学連携の協力の覚書」の締結 (12/15)
- ・ICTを活用したシティプロモーション推進に関する連携協定の締結 (12/25)
- 2018年(平成30年)
 - ・電報サービスの受付・配達時間等の見直し (1/1)
 - ・「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ADSL」の提供終了 (1/31)
 - ・「公衆電話ボックススペース貸出しサービス」の開始 (2/1)
 - ・プリザーブドフラワー DENPO「ローズメモリアル」の販売開始 (2/1)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請 (2/5)
 - ・地域と企業の共創による「地域密着型リビングラボ」共同実験の開始 (2/26)
 - ・平成30年度事業計画の認可申請 (3/1)
 - ・訪問時刻指定メニューの適用サービスの拡大 (3/1)
 - ・「フレッツ・スマートペイ (スマートフォン)」のサービス内容の拡充等 (3/12)
 - ・接続料金改定の認可申請 (3/16)
 - ・スマートメーターとLPWAを用いた「水道とガスの見える化共同実証」(3/20)
 - ・第3期「スマートひかりタウン熊本」プロジェクト (3/20)
 - ・2段階認証で学生情報等の漏えいを防止 (3/22)
 - ・来日ベトナム人技能実習生向け日本語学習環境の提供 (3/28)
 - ・AIを活用した「道路路面診断ソリューション」の提供開始 (3/30)
- ・磁石式電話機のレンタル提供終了 (3/31)
- ・「証明書発行サービス」で大学キャンパスでも証明書の発行が可能に (4/1)
- ・「Bizひかりクラウド」セキュリティサービスに公開サーバー防御機能を追加 (4/2)
- ・AI・IoT等の利活用による地域活性化に関する連携協定の締結 (4/6)
- ・「睡眠教育 Peels for すらら」の提供開始 (4/7)
- ・NTT西日本、日立が長崎県五島市にICTを活用した鳥獣害対策システムを導入 (4/11)
- ・ご利用料金が5,000円(税込)未満の場合の翌月合算について (4/18)
- ・「光もっと2割」の新規申込受付の終了および「光はじめ割」の提供開始 (5/1)
- ・「おし花電報『ハーモニー』」、「おし花電報『はなやか』」の販売開始 (5/1)
- ・「Picture Mate 700」の新規レンタル申込受付およびレンタル提供の終了 (5/14)
- ・2017年度電気通信役務契約等状況報告 (5/31)
- ・「フレッツ・v6アプリ」における「セキュリティ機能」、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の提供終了および「フレッツ・v6アプリ」の料金変更 (5/31)
- ・「おし花電報『静心(せいしん)』」の販売開始 (6/1)
- ・「刺しゅう電報『松竹梅(紅)』」の販売開始 (6/1)
- ・「ちょっと未来の暮らし創造プロジェクト」のトライアル実施 (6/6)
- ・接続料金改定の補正申請 (6/11)
- ・2017年度電気通信役務通信量等状況報告 (6/29)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出 (6/29)
- ・「スマート光ライフアプリ」のサポート終了のお知らせ (6/29)
- ・大規模ユーザー向けクラウドPBXソリューションの提供開始 (7/5)
- ・光回線を使ったテレビサービスにおける新4K8K衛星放送対応の実現 (7/12)
- ・ひらパーお化け屋敷に振動デバイスと位置情報やARを活用した技術協力 (7/13)
- ・コンタクトセンターへのAI導入による抜本的業務改革の実現 (7/18)
- ・AIを用いた訪日外国人向け観光案内サービス「奈良ガイドボット」の実証実験 (7/27)
- ・新たな弔慰用電報台紙「線香電報『哀星(あいまし)』」の販売開始 (7/30)
- ・2017年度接続会計 (7/31)

- ・NTTグループにおけるCDOの設置(8/1)
- ・「シルバーベル」の新規レンタルお申し込み受付終了(8/24)
- ・国立大学法人京都大学様へ「証明書発行サービス」の導入が決定(8/27)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・導入から運用までトータルでサポート「ルーターおまかせプラン」の提供開始(9/3)
- ・「パートナー様向けサポートサービス for 光BOX+」の提供開始(9/4)
- ・新たな慶祝用電報台紙「金箔電報」の販売開始(9/11)
- ・高齢者見守りサービス「スマートルームみまもり」のトライアル実施(9/11)
- ・新たな弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO「追悼花」」の販売開始(9/28)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ミッキーマウス(ラプリー)」等の販売開始(9/28)
- ・植物工場におけるAI・IoTに関する共同実験を開始(10/9)
- ・固定電話(加入電話・INSネット)のIP網への移行に合わせて提供を終了するサービスの新規お申込み受付終了(10/25)
- ・EV(V2B)を活用したオフィスビルでのエネルギーコスト・CO₂削減トライアルの開始(10/30)
- ・Private LoRa[®] ネットワークと小型化・軽量化したデバイスを活用した走者位置情報把握技術の開発と検証(11/2)
- ・自治体向けクラウド事業に関する協業(11/8)
- ・電話サービスにおけるレンタル端末の一部サービス終了(12/3)
- ・AIを用いたコールセンター高度化に向けた実証実験(12/7)
- ・「IoTマンション」の実現に向けた共同実証実験の開始(12/12)
- ・「いちご植物プラント」の高度化に向けたトライアル及びパートナー事業者様募集(12/13)
- ・SNSアプリを活用した児童みまもり情報配信サービスのトライアル実施(12/18)
- ・水門・陸閘の遠隔監視・制御システムを神戸市へ導入(12/20)

- 2019年(平成31年)
(令和元年)
- ・パブリッククラウド接続ソリューションに Google Cloud Platform™ を追加(1/21)
 - ・出雲ケーブルビジョンとNTT西日本との協業(1/30)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO「想藍(そうあい)」」の販売開始(2/22)
 - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附(2/28)
 - ・2019年度事業計画の認可申請(3/1)

- ・ドローンによるインフラ点検サービスを提供する新会社「株式会社ジャパン・インフラ・ウェイマーク」を設立(3/12)
- ・接続料金改定の認可申請(3/20)
- ・和歌山県との災害時における通信障害復旧作業の連携等に関する協定締結(4/4)
- ・「フレッツ・VPN プライオ」の提供開始(4/18)
- ・「パソコンおまかせプラン」の提供開始(4/22)
- ・通信混雑下での快適な業務通信の実現に向けたフィールドトライアルの実施(4/25)
- ・特殊詐欺解析AIを用いた実証実験の実施等(5/9)
- ・広域空間での動きセンシングによるハンドボールVR体験の実証実験(5/13)
- ・「フレッツ・スマートバイ QRコード決済プラン」の提供開始(5/20)
- ・2018年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
- ・コインランドリーのキャッシュレス化に向けたWASHハウス株式会社との提携(6/17)
- ・学校向け英語遠隔授業ソリューション「つながる教室“ENGLISH”」の提供開始(6/19)
- ・接続料金改定の再申請(6/24)
- ・2018年度電気通信役務通信量等状況報告(6/28)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/28)
- ・光回線を使ったテレビサービスにおけるBS/110度CS左旋4K・8K放送の提供開始(7/1)
- ・AIカメラを活用したスポーツ映像配信事業の実証実験(7/9)
- ・産学連携で「笑い」の測定方法を開発「笑い」が身体・心理的に与える影響を医学的に検証(7/11)
- ・AI分析を活用した「おまかせAI 働き方みえ〜」の提供開始(7/16)
- ・新たな慶祝用電報台紙「書道アート電報「夢・つなぐ」東京2020オリンピック・パラリンピック応援デザイン」の販売開始(7/17)
- ・消費税率の変更に伴う各種電気通信サービス契約約款の一部改正に伴う認可申請等(7/22)
- ・新たな慶祝用電報台紙「フローラルバスボックス」の販売開始(7/25)
- ・新たな慶祝用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO「オルゴールローズボックス」」の販売開始(7/25)
- ・児童・生徒を守るLoRaWAN(TM)を活用した「熱中症対策」トライアル(7/30)
- ・「グランフロント大阪スマートシティ実証実験」の実施および実験結果(8/2)

- ・見守りサービスにおける健康寿命延伸サービスの実証実験～加古川スマートシティプロジェクト「見守りサービス」の更なる発展に向けて～ (8/5)
 - ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK」の設立 (8/26)
 - ・ユニバーサルサービス収支表の提出 (8/30)
 - ・地域と企業が新しい形で関わり合うパーソンセンタードリビングラボによる社会課題解決の共同実験 (8/30)
 - ・VOCデータからFAQを自動生成する『Q&A Generator』導入による「高度FAQコンサルティングサービス」の本格運用開始 (9/10)
 - ・異業種共創で、分野横断の先進的まちづくりの実現とデータ起点のくらしサービスづくりを目指す 一人ひとりの最適に変化し続ける、多世代居住型健康スマートタウン『Suita SST』の構想を策定 (9/17)
 - ・EV (V2B) を活用したオフィスビルでのエネルギーコスト・CO₂削減トライアルの夏季実証結果 ～ICT×エネルギーによる“地産地消型エネルギー社会”の実現に向けて～ (9/26)
 - ・固定電話・ひかり電話から接続する携帯電話事業者様の追加に伴う新たな通話料金の設定 (9/26)
 - ・株式会社アルファコードへの出資～ VRによる新たなライフスタイルの創造にむけて (9/27)
 - ・Bizひかりクラウド「クラウド クロス コネクト」に「Enterprise Cloud」接続プランを追加 (10/1)
 - ・「地域創生クラウド」本格提供の開始 (10/9)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「おし花電報『慕情(まじょう)』」の販売開始 (10/25)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「おし花電報『七彩(しちさい)』」の販売開始 (10/25)
 - ・地域貢献事業の推進と社会課題解決にむけたICT連携協定締結 ～龍谷大学とNTT西日本による地域活性化へのチャレンジ～ (10/29)
 - ・福井市と西日本電信電話株式会社 (NTT西日本) との「ICT利活用による地域活性化連携協定」の締結 (10/30)
 - ・手書き文書のデジタル化を実現する「おまかせAI OCR」の提供開始 ～サブスクリプション型OCRサービスで、中堅中小企業のDXを実現～ (11/25)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「七宝電報『哀悼白百合(あいとう しらゆり)』」の販売開始 (11/27)
 - ・「高速広帯域アクセスサービス」の提供開始 (11/28)
 - ・「ブロックチェーン技術を用いたデジタル証明書流通に関する共同研究」の締結 (12/2)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更 (12/2)
 - ・AIカメラ常設によるハンドボール映像配信事業に関する実証実験 ～熊本県山鹿市総合体育館へのAIカメラ常設による映像配信 (12/24)
 - ・IoTテクノロジーによる「駅伝レースにおける選手位置情報の見える化」の商用提供 ～ニューイヤー駅伝2020における多様なメディアを通じた新たなスポーツ視聴体験の実現～ (12/27)
- 20 2020年(令和2年)
- ・近畿大学でクラウド型PBXシステムを本格導入 内線機能をクラウド化し、コスト削減・働き方改革を実現 (1/9)
 - ・eスポーツ分野における新会社の設立 ～ ICT×eスポーツによる地域社会への貢献をめざして～ (1/21)
 - ・堺市と西日本電信電話株式会社との「ICTを活用したまちづくりに関する連携協定」の更新 (1/28)
 - ・新たな慶祝用電報台紙『クレパス デザイン DENPO』の販売開始 (1/30)
 - ・「フレッツ・SDx」の提供開始 ～ LAN・WANの集中管理により、お客さまネットワークの最適化を低負担で実現～ (2/3)
 - ・「フレッツ 光クロス」の提供開始 (2/18)
 - ・新たな慶祝用電報台紙うるし電報「鶴」の販売開始 (2/21)
 - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附 (2/28)
 - ・オフィスICT環境の管理サービス「オフィスプライムサポート」の提供開始ならびにセキュリティサービスのメニュー追加 ～ IT技術者不在のオフィスのお困りごとをお客さまの代わりにサポート～ (3/5)
 - ・テレワーク・web授業導入に向けた各種支援施策の実施 ～新型コロナウイルス感染対策のためのテレワーク・web授業環境を一部無償提供～ (3/18)
 - ・新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた料金請求の取り扱い (3/19)
 - ・スポーツ映像配信分野における新会社「NTT Sportict」の設立 ～ スポーツと地域のイノベーション、はじまる。～ (3/19)
 - ・関西広域連合との「大規模広域災害における連携・協力に関する協定」の締結 (3/26)
 - ・SNSアプリを活用した児童みまもり情報配信ソリューションの提供開始 ～児童の位置情報、登下校通知、自治体・学校の情報配信等を一括提供～ (4/7)

- ・新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言下における取り組み (4/7)
- ・ビジネスチャットサービス「elgana」の提供開始 ～安心安全なコミュニケーションと業務効率化を実現～ (4/8)
- ・山口県と西日本電信電話株式会社との「ローカル5Gを活用した社会課題解決に関する連携協定」の締結 (4/23)
- ・株式会社ひびき精機と西日本電信電話株式会社による「スマートファクトリー実現に向けたローカル5Gの活用に関する共同実験協定」の締結 (4/23)
- ・新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた企業・公共団体向け各種支援施策の実施 (5/19)
- ・熊本市型アセットマネジメントシステム構築に向けた共同研究 (6/2)
- ・Ubie社のAI問診システム×閉域網サービスによる、高セキュアなVPNプランの提供開始 ～セキュアなネットワークを活用し、医療現場の働き方改革を支援～ (6/10)
- ・ハローページの発行・配布終了 (6/18)
- ・加賀市奥谷梨園におけるIoT向けWi-Fi規格「IEEE802.11ah」を用いたフィールドトライアル実施 (6/24)
- ・日本フェンシング協会主催「第73回全日本フェンシング選手権大会」の開催準備・大会運営をNTT西日本グループがICTでサポート ～ICTを活用したウィズコロナ状況下での「新しい競技スポーツ大会」づくりに貢献～ (6/25)
- ・NTT西日本と大日本印刷 共同で教育ICTプラットフォームを提供 -大学向け電子教科書・教材及び電子図書館で教育のデジタル化を推進- (6/29)
- ・NTT西日本、FM802とともにICTを活用した新たな音楽カルチャー発信を始動 ～新型コロナウイルスと闘う大阪のライブハウスから未来型音楽ライブ配信～ (7/30)
- ・部活動におけるeスポーツ×ヘルスケアの実証実験 ～クラウドゲーミングエッジ技術と非接触センシング技術を組合せた健康に配慮したeスポーツの推進～ (8/4)
- ・地域における有機系資源のリサイクルによる農地活性化実証事業の開始 ～食品残渣などを堆肥として再生・活用し、廃棄コスト削減と農耕地の肥沃化をめざして～ (8/6)
- ・学校法人立命館との教育・学術と地域社会とをつなぐ「ソーシャルコネクティッド・キャンパス」創造に関する連携協定 (8/25)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ミニオン DENPO (パーティー)」の販売開始 (8/26)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出 (8/31)
- ・ニューノーマル時代における新たな交通サービスの実現に向けた実証事業 ～交通事業を核とした総合生活産業としてのデジタルトランスフォーメーションを推進～ (9/17)
- ・新たな弔慰用電報台紙「おし花電報『面影』」の販売開始 (9/24)
- ・新たな慶祝用電報台紙「刺しゅう電報『祝福 松竹梅』」の販売開始 (9/24)
- ・ビジネスチャット「elgana」において初期費用・月額費用無料のフリープラン提供開始～ビジネスチャットを導入する企業向け無料プランの提供～ (10/1)
- ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK NAGOYA」の設立 (10/6)
- ・新型コロナウイルスの対応にあたる医療従事者・医療現場への寄付つき電報台紙ポップアップ「フラワーメロディ」の販売開始 (10/22)
- ・慶應義塾大学、次世代デジタルアイデンティティ基盤の実証実験を開始 在学証明書や卒業見込証明書をスマートフォンアプリへ発行 (10/26)
- ・「熊本県有明・八代工業用水道運営事業」の実施契約を締結 ～ICTで国内初の工業用水道コンセッション事業運営に貢献～ (10/28)
- ・鳥取エリアでの地域創生クラウドサービス提供開始 (11/9)
- ・社会課題の解決と新たな価値創出を実現する奈良リビングラボ構築に関する共同実験を開始 (11/10)
- ・地方都市の交通課題解決に向けたラストワンマイルモビリティ実証実験 (11/24)
- ・近畿大学・NTT・NTTドコモ・NTT西日本・NTTデータが、5G (第5世代移動通信システム)の推進、「スマートシティ・スマートキャンパス」創造に関する包括連携協定を締結 (11/24)
- ・特殊詐欺対策サービスの提供 (11/27)
- ・ビジネスフォン「SmartNetcommunity aZX typeS/typeM」提供開始 ～テレワークや業務改善で活用できる機能を強化、ニューノーマルな働き方をサポート～ (12/15)
- ・ICT環境構築を支援する「トータルクラウドソリューション」の提供開始 (12/16)
- ・ローカル5G (4.7GHz帯) 無線局免許の申請 (12/18)
- ・NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤルの受付エリア拡大 (12/18)
- ・エネルギーの地産地消実現に向けた岡山県真庭市におけるドローンによる広葉樹資源情報のデジタル化実証実験の開始 (12/22)

- 2021年(令和3年)
- ・公衆電話ボックスが新たな災害対策スポットにー福岡市にて公衆電話ボックス8カ所にモバイルバッテリーシェアリング「ChargeSPOT」をトライアル設置(1/14)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/8)
 - ・建設現場の安全管理強化に向けたデジタルトランスフォーメーション(DX)に関する連携協定の締結及びNTT西日本新本社ビル建設予定地におけるローカル5Gを用いた共同トライアルの実施(2/25)
 - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附(2/25)
 - ・ニューノーマルに対応した「クラウド型カメラとれ〜る」オプションメニューの追加および「スマート光ビジネスWi-Fiハイエンド6プラン」の提供開始(3/1)
 - ・2021年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK FUKUOKA」の設立(3/2)
 - ・オフィスにおける食事提供サービスに向けたテストマーケティング開始(3/8)
 - ・野村萬斎(万作の会)とNTT西日本 狂言のデジタルトランスフォーメーション実現のための連携協定を締結に合意ー『狂言』のデジタル化により「普及・活用・伝承」を実現ー(3/15)
 - ・接続料金改定の認可申請(3/22)
 - ・ビジネスチャット「elgana」のご利用60万ID突破ーお客さまの課題解決に貢献するセキュアな相互コミュニケーションー(3/24)
 - ・高速・大容量・高信頼な統合型VPNサービス「Interconnected WAN」の提供開始(4/1)
 - ・大学IR分野におけるデータ利活用をワンストップで支援するソリューションの提供開始(3/29)
 - ・アジアクエスト株式会社との資本業務提携によるAWSを活用したソリューション提供の強化(4/1)
 - ・「高速広帯域アクセスサービス」の400Gbpsメニューの追加(4/12)
 - ・JA高知県佐川支所母部会、NTT西日本、佐川町および高知県による「佐川いちごから広がるICTを活用した農業振興と地域活性化に関する連携協定」(4/24)
 - ・ローカル5G(4.7GHz帯)無線局免許の取得(4/27)
 - ・新たな慶祝用電報台紙ブリザードフラワー DENPO「プレミアムローズメッセージ」の販売開始(4/27)
 - ・持続可能なPTAへ向けて、ICTを活用した「今だからできる」PTA活動の実現ーオンラインの「リモートPTA」によりDXを推進ー(4/28)
 - ・NTT西日本、NTT東日本、大日本印刷 電子教科書・教材配信サービスの全国展開に向けて協業体制を強化ー大学DXと出版DXを見据えた事業推進の加速ー(5/10)
 - ・第六管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互連携に関する協定」の締結ー瀬戸内海・宇和海における災害復旧の迅速化に向けてー(5/10)
 - ・ガバナンスの更なる強化に向けた取り組み(5/12)
 - ・事業運営体制の見直し(5/12)
 - ・大阪市域における水道スマートメーターの全戸導入に向けたシミュレーションに関する共同研究(5/20)
 - ・ビルの屋上等に設置する光ファイバの接続料金の認可申請(5/24)
 - ・接続料金改定の補正申請(5/31)
 - ・2020年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
 - ・「電力ピーク制御サービス」の提供開始ー使用電力のデマンド抑制により電力消費量削減をサポートー(6/1)
 - ・新型コロナワクチンの職域接種(6/9)
 - ・固定電話・ひかり電話から携帯電話への通話料金の新たな設定および値下げ(6/21)
 - ・地域活性化を推進する新会社「地域創生Coデザイン研究所」の設立ー地域活性化に取り組む自治体や企業・組織等の活動をトータルにサポートー(6/28)
 - ・2020年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
 - ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
 - ・オンラインヘルスケアサービスを提供する新会社「NTT PARAVITA株式会社」の設立(7/1)
 - ・令和3年7月からの大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(7/4)
 - ・野菜の生育状況の見える化による農作物生産コントロールの共同実証実験の開始ー農産物生育のばらつきを低コストに見える化し、生産品質及び収量の安定化と収量予測を実現ー(7/5)
 - ・ビジネスチャット「elgana」のご利用100万ID突破ーサービス開始から幅広いお客さまにご愛顧いただき、1年3か月で達成ー(7/6)
 - ・NTT西日本故障受付「Web113」におけるカスタマーセルフ機能の提供(7/6)