

- ・介護福祉向け「みまもりテレビ電話バック」の提供開始(10/31)
- ・MEMSアグリゲーター向け「光BOX+」対応機器の拡充(10/31)
- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」の「ビジネスイーサ ワイド バーストプラン」への対応開始(10/31)
- ・フレッツ光等のサービスに関するお問い合わせ・お申し込み受付窓口(0120-116116等)の受付時間変更(11/1)
- ・新たな慶信用電報台紙「カタログギフト電報」の販売開始(11/7)
- ・フレッツ光を用いた4K/60p映像配信の成功(11/10)
- ・福祉コミュニケーションシステム「SR10-VII」、緊急通報装置「SL-11号BOX」及び簡易型緊急通報装置「シルバーホンあんしんS-VI」の販売開始(11/12)
- ・フレッツ光を用いた4K / 60p映像配信のパブリックビューイングの実施(11/14)
- ・オンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る」の提供開始(11/18)
- ・「ひかりシェアプレイス 高画質テレビ会議バック」及び「グループ通話定額テレビ電話プラン」の提供開始(11/25)
- ・「NTT西日本グループ環境報告書2014」の公開(11/28)
- ・福祉電話「フラッシュベル」のレンタルの新規お申し込み受付終了(11/30)
- ・10代目の干支DENPO「未のメエちゃんのご挨拶」の販売開始(12/1)
- ・フレッツ光における料金案内方法等の変更(12/1)
- ・新たな慶祝・弔慰用電報台紙「カタログギフト電報」の販売開始(12/26)
- ・新たな慶信用電報台紙「合格応援DENPO」の販売開始(12/29)
- 2015年(平成27年)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1/1)
 - ・イベント運営サポートサービス「いまどこ+(プラス)」の提供開始(1/8)
 - ・モノクロ複合機「OFISTAR T2500」の販売開始(1/15)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/19)
 - ・光BOX+によるSMA認証取得(1/23)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2014」の発行(1/27)
 - ・「光コラボレーションモデル」の提供開始(2/1)
 - ・テレビ電話を活用した「あんしん見守り」トライアルの開始(2/1)
 - ・「光BOX+」から「エネファームアプリ」の提供を開始(2/2)
 - ・「訪問サポートサービス」の提供開始(2/3)

- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/4)
- ・Biz Box ルーター「RTX1210」の販売開始(2/10)
- ・平成27年度事業計画の認可申請(2/27)
- ・「オフトーク通信サービス」の第1種、第2種契約の提供終了(2/28)
- ・新たな慶信用電報台紙「ドラえもんDENPO(ドラミちゃんとなかよし)」の販売開始(3/1)
- ・サポート付き企業内Wi-Fiサービス「スマート光 ビジネスWi-Fi」の提供開始(3/6)
- ・全国のセブン-イレブンでのWi-Fiサービス「フレッツ・スポット(2週間限定メニュー)」の販売開始(3/16)
- ・介護レクリエーションサポートサービス「介護レク広場 for 光BOX+」の提供開始(3/25)
- ・「信号監視通信サービス」のサービス提供の終了(3/31)
- ・「ひかり電話」付加サービス「フリーアクセス ネット」の提供終了(3/31)
- ・「大学証明書発行サービス」の提供開始(4/1)
- ・「フレッツ・テレビ」及び「スカパー！プレミアムサービス光」による4K放送サービスの提供開始(4/4)
- ・接続料金改定の補正申請(4/6)
- ・ICTを活用した新たな学びの実現に向けた共同トライアルの実施(4/16)
- ・新たな慶信用電報台紙「シンデレラDENPO(ガラスの靴)」の販売開始(4/25)
- ・「スマートひかりタウン熊本」における「熊本市動植物園」での実証トライアル開始(4/25)
- ・フレッツ光等の各種料金変更(5/1)
- ・スマートフォンアプリ「ドラえもんでんわ」の提供開始(5/19)
- ・電報サービスを通じた寄附による障がい者スポーツの普及・強化(5/29)
- ・平成26年度電気通信役務契約等状況報告(5/29)
- ・ANS株式会社との協業による新たな保育所向けICTシステムの提供開始(6/1)
- ・「フレッツ・スマートペイ(スマートフォンタイプ)」のサービス内容の拡充(6/10)
- ・訪日外国人向けサービス「QR翻訳サービス」の提供開始(6/11)
- ・平成26年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・「フレッツ・エコめがね」のサービス提供終了(6/30)

- ・本社等組織の見直し (7/1)
 - ・「光BOX+」の全国への展開及び「事業者向け専用画面表示機能」及び「サポートサービス」の提供開始 (7/1)
 - ・「光BOX+」で中部電力の家庭向けWEB会員サービス「カテエネアプリ」の提供開始 (7/1)
 - ・Biz Box UTM「SSB5」の販売開始 (7/1)
 - ・ICTとバイタルデータを活用したココロの状態推定サービス「ココロの見える化サービス」の提供開始 (7/9)
 - ・「スマート光 ビジネスUC」の提供開始 (7/15)
 - ・弔慰用電報台紙 おし花電報「悲愁(ひしゅう)」の販売開始 (8/7)
 - ・慶祝用電報台紙 おし花電報「花束」の販売開始 (8/7)
 - ・慶祝用電報台紙 プリザーブドフラワーDENPO「一輪のバラ」の販売開始 (9/1)
 - ・企業向け「セキュアインターネット接続プラン」の提供開始 (9/10)
 - ・「NTT西日本×TBS TV HACK DAY 2015」の開催 (9/26)
 - ・フレッツ・スマートベイ(スマートフォンタイプ)におけるIC・磁気対応カードリーダーの取り扱い開始 (10/1)
 - ・光BOX+で「らくがきTV」の提供開始(10/2)
 - ・NTT西日本、NTT東日本、東京海上日動の中小企業のマイナンバー対応に向けた情報セキュリティサポートに関するアライアンスの締結 (10/2)
 - ・大阪商工会議所・会員企業向けマイナンバー対応支援サービスの提供開始(10/5)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2015」の発行 (10/30)
 - ・「光BOX+」を活用した電力小売事業者様等へのHEMSサービス提供開始(11/1)
 - ・11代目の「干支DENPO」「おさるのサルじろうがご挨拶」の販売開始 (12/1)
 - ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの100万契約の突破 (12/2)
 - ・「NTT西日本グループ環境報告書2015」の公開 (12/11)
 - ・ビジネスフォン「SmartNetcommunity α AI (Standardタイプ)」の販売開始 (12/22)
- 2016年(平成28年)**
- ・スマート光ビジネスWi-Fiの「ACERA810 5年/7年 Wi-Fiサポートライセンス付」プランの提供開始 (1/12)
 - ・接続料金改定の認可申請 (1/19)
 - ・セキュア且つ柔軟なパブリッククラウド接続ソリューションの提供開始 (1/20)
 - ・「ひかりソフトフォン」の提供終了 (1/20)
 - ・NTT西日本 × 大和ハウス工業の共催による「House de Hack! — IoTで暮らしを

- 変える、ビジネスアイデアコンテスト」の開催 (1/24)
 - ・慶祝用電報台紙 「ハローキティ DENPO (ラベンダーハート)」等の販売開始 (2/1)
 - ・「証明書発行サービス」の提供開始 (2/1)
 - ・ICTを活用した自立学習支援ソリューションの提供開始 (2/1)
 - ・HEMSコントローラー機能を有する「光BOX+(EMS版)」の対象機器の拡大 (2/1)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請 (2/4)
 - ・長崎市、長崎大学との「観光活性化等におけるICT利活用」に関する包括連携協定の締結 (2/15)
 - ・「マジックボックス/INSマジックボックス」、「キャッチホンII」、「ボイスボックス」、「ボイスワープII/INSボイスワープII」の提供終了 (2/29)
 - ・平成28年度事業計画の認可申請 (3/1)
 - ・石油連盟との災害時の重要施設に係る情報共有に関する覚書締結 (3/2)
 - ・「災害用伝言ダイヤル(171)」の機能拡充 (3/18)
 - ・マルチスクリーン放送協議会との協業による「モアテレビ・サービス」の提供開始 (3/30)
 - ・「ゆるコミ」の提供終了 (3/30)
 - ・「ひかり電話ビジネスタイプ」のサービス提供終了 (3/31)
 - ・「フレッツ・グループ」の新規申込受付終了 (3/31)
 - ・ひかり電話における「FOMA®」とのテレビ電話接続の終了 (3/31)
 - ・新型「光BOX+」(HB-2000)の提供開始(4/4)
 - ・接続料金改定の補正申請 (4/6)
 - ・熊本地震発生 (4/14、16)
- 被災概要:
- 熊本市街エリア
 - 【中継ケーブル】:3区間
 - 【電柱】:1,381本
 - 【ケーブル】628カ所
 - 【引込線】356カ所
 - 【宅内系】故障修理9,990件
 - 大分西部エリア
 - 【電柱】20本
 - 【ケーブル】13カ所
 - 阿蘇エリア
 - 【中継ケーブル】:6区間
- ・「ひかりクラウドPBX」の提供開始(5/10)
 - ・NTTグループの2020へ向けた広告キャラクターとして錦織圭選手を起用(5/13)
 - ・NTTグループの「世界トリアスロンシリーズ」等への協賛に伴うデジタルツールの提供 (5/14)

- ・接続料金改定の認可申請 (5/18)
- ・門司電気通信レトロ館のリニューアル (5/21)
- ・三井のリパーク駐車場にICTサービスを備えた「高機能自動販売機」を導入 (5/23)
- ・平成27年度電気通信役務契約等状況報告 (5/31)
- ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの200万契約の突破 (6/3)
- ・愛媛県、松山市と「連携と協力に関する包括協定」を締結 (6/28)
- ・「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了 (6/30)
- ・平成27年度電気通信役務通信量等状況報告 (6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出 (6/30)
- ・「フレッツ de ALSOK」の提供終了 (6/30)
- ・IoT向けLPWAネットワークのフィールドトライアルの実施 (6/29)
- ・光BOX+(EMS版)によるAIF認証取得を発表 (7/11)
- ・光BOX+(HB-2000)へのEMS機能を搭載 (7/12)
- ・店舗向け総合ソリューション「FaRao PRO 光BOX+」の提供開始 (7/20)
- ・NTTグループのAI技術「corevo™」を実装した共通基盤にてデバイス連携サービスの合同実証実験開始を発表 (7/25)
- ・法人向け光IP電話サービス契約数が200万チャンネルを突破 (9/5)
- ・IoTソリューションの展示会『IoTの「T」が見れるでShow!』をニフティと共同で開催 (9/7)
- ・熊本地震被災者用仮設団地集会所(みんなの家)における「歌と健康サービス」の共同事業の実施 (9/8)
- ・固定電話・ひかり電話から接続するIP電話(050番号)との通話料金を一部変更 (9/13)
- ・阪急阪神ホールディングスグループと、アイリッジ、NTT西日本グループによる、O2Oサービスの技術を用いた、「阪急阪神おでかけアプリ」キャンペーンの実施 (9/14)
- ・慶祝用電報台紙 プリザーブドフラワーDENPO「オレンジブーケ」の販売開始 (9/21)
- ・鳥取県中部地震発生 (10/21)
- ・パブリッククラウド接続サービス「クラウドクロス コネクト」にMicrosoft Azure、Office 365との接続プランを追加 (10/26)
- ・公認民泊トータル支援ソリューション「民泊サポートバック」の試験提供を開始 (10/31)

- ・慶祝用電報台紙「くまのプーさんDENPO (いつも一緒)」の販売開始 (11/1)
- ・ダイキン工業とLPWAを活かした空気まつわる新たな価値づくりの取り組みを実施 (11/15)
- ・中小企業基盤整備機構近畿本部とローム、NTT西日本による、光BOX+及び、電池レス無線センサー技術を活用した、IoT型サービス事業創出イベントを共同で開催 (11/18)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2016」の発行 (11/18)
- ・AI技術「corevo™」を活用したロボットとデジタルサイネージを組み合わせた観光案内ソリューションの実証実験を、大阪シティアターミナルで開始 (11/30)
- ・「思い出アルバムonフレッツ」のサービス提供終了 (11/30)
- ・梅村学園・中京大学と、ICTを活用したトップアスリートの育成をサポートする取り組みを実施 (12/1)
- ・大阪商工会議所が主催する「大阪サクヤヒメ表彰」において、マーケティング部長 横山桂子が「大阪サクヤヒメ大賞」を受賞 (12/1)
- ・12代目 干支DENPO「西のトリ丸がご挨拶」の販売開始 (12/1)
- ・関西大学と産学連携プロジェクトによるICT面接トレーニングを開始 (12/7)
- ・ジーアイサプライとロートピア、NTT西日本による、LPWAを活用したゴルフ場におけるカートの位置情報管理の取り組みを実施 (12/16)
- ・「電話お願い手帳Web版／アプリ版」の提供 (12/21)
- ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの300万契約の突破 (12/28)

2017年(平成29年)

- ・ユニバーサルサービス料を変更 (1/1)
- ・堺市と、「ICTを活用したまちづくり」に関する包括連携協定の締結 (1/24)
- ・女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるほし」最高位の認定を発表 (1/25)
- ・静岡新聞社と静岡放送、NTTコミュニケーションズ、NTT西日本による、静岡県に特化した地域情報ポータルサービス「@Sひかり」及び「@Sモバイル」の提供開始 (2/1)
- ・接続料金改定の認可申請 (2/2)
- ・近畿大学、吉本興業、オムロン、NTT西日本による、「笑い」の医学的検証研究を開始 (2/15)
- ・NTT東日本、NTT西日本が提供する光アクセスサービス「フレッツ光」・「コラボ光」が2,000万契約に到達 (2/21)
- ・平成29年度事業計画の認可申請 (3/1)

- ・AI技術を活用した「多言語観光案内ソリューション」の実証実験を、近鉄京都駅で開始(3/1)
- ・弔慰用電報台紙刺しゅう電報「心藍(しんあい) おし花電報「きよらか」」の販売開始(3/1)
- ・熊本地震復興祈願「歌舞伎シアター パーチャル座」を上映(3/11)
- ・INSネット デジタル通信モードにおける当面の対応策「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供を発表(3/13)
- ・「災害時石油供給連携計画」に基づく政府を通じた石油の緊急供給要請に関する実動訓練の実施(3/13)
- ・「VR自転車交通安全教室」の実施(3/17)
- ・ドローンを活用した「太陽光パネル点検ソリューション」の提供開始(3/24)
- ・慶弔用電報台紙「本美濃紙・電報」の販売開始(3/27)
- ・固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールを発表(4/6)
- ・慶弔用電報台紙ブリザードフラワーDENPO「ラグジュアリーローズフレーム」の販売開始(4/27)
- ・愛知県立大学と、名古屋テレビ放送主催のハッカソンイベントにおけるバイタルデータ解析による審査員の「興味度」を推定(5/13)
- ・睡眠サポートプロジェクト「Peels™」を開始(5/17)
- ・LoRaWAN™における「クラスB」に対応した環境構築、及び実証実験の結果を発表(5/23)
- ・平成28年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
- ・「フレッツ・スポット」、及び「フレッツ・スポット2週間限定メニュー」の新規申込受付の終了(5/31)
- ・IoTの拡大に資するSD-WAN技術とエッジコンピューティング技術を組み合わせたプラットフォームの取り組みを開始(5/31)
- ・三井不動産リアルティとテルウェル東日本、NTT西日本による、ICT活用・自治体連携の『次世代型駐車場』を広島県内に開設(6/1)
- ・慶弔用電報台紙「ミニオン DENPO」の販売開始(6/1)
- ・弔慰用電報台紙線香電報「特撰 想ひ」の販売開始(6/9)
- ・「フレッツ・光プレミアム」の提供終了日確定(2019年1月31日)を発表(6/15)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」の新規申込受付終了(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・平成28年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・SINET経由によるMicrosoft Azureへのマネージド閉域網ソリューションの提供開始(7/3)
- ・ひらパーおひけ屋敷にバイタルデータ解析と位置情報を活用した技術協力(7/14)
- ・NTT西日本「Startup Factory2017」の開催(7/27)
- ・福岡市におけるLoRa® Network実証環境提供業務の採択、および実証環境利用企業の募集(7/31)
- ・平成28年度接続会計(7/31)
- ・「iRemocon for フレッツ」のサービス新規販売受付終了(7/31)
- ・「イルムス アレンジフォトフレーム・DENPO」の販売開始(8/1)
- ・バイタルデータ、位置情報等を活用した作業安全支援サービスの実証実験(8/25)
- ・「フレッツ光」「コラボ光」の900万契約到達(8/25)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・幅広い規模・業種の企業ニーズに応える新たなセキュリティサービスの提供開始(9/1)
- ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの400万契約の突破(9/5)
- ・「転換器」の新規レンタルお申し込み受付終了(9/11)
- ・“えがお健康スタジアム”への「スタジアム・スマートアクセス」のトライアル提供(9/17)
- ・「スマート光ビジネスWi-Fi」の新プランの提供(9/28)
- ・熊本県大津町と台湾 高雄市を結んだ国際交流「ICTつながる学校」の共同事業実施(10/5)
- ・水道スマートメーターとLPWA(280MHz帯)による「工業用水自動検針」の実用化に向けた共同フィールドトライアルの実施(10/10)
- ・固定電話のIP網への移行に伴うモデム通信等に係る検証環境の提供(10/17)
- ・固定電話のIP網への移行後のサービス及び移行スケジュール(10/17)
- ・LPWAを活用した産業廃棄物の収集効率化に向けた実証実験開始(10/20)
- ・企業内保育所「ゆめみいよ保育園」の開設(10/31)
- ・「Bizひかりクラウド デジタルサイネージ」の新メニュー提供(11/1)