

- 2021年(令和3年)
- ・公衆電話ボックスが新たな災害対策スポットにー福岡市にて公衆電話ボックス8カ所にモバイルバッテリーシェアリング「ChargeSPOT」をトライアル設置(1/14)
  - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/8)
  - ・建設現場の安全管理強化に向けたデジタルトランスフォーメーション(DX)に関する連携協定の締結及びNTT西日本新本社ビル建設予定地におけるローカル5Gを用いた共同トライアルの実施(2/25)
  - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附(2/25)
  - ・ニューノーマルに対応した「クラウド型カメラとれ〜る」オプションメニューの追加および「スマート光ビジネスWi-Fiハイエンド6プラン」の提供開始(3/1)
  - ・2021年度事業計画の認可申請(3/1)
  - ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK FUKUOKA」の設立(3/2)
  - ・オフィスにおける食事提供サービスに向けたテストマーケティング開始(3/8)
  - ・野村萬斎(万作の会)とNTT西日本 狂言のデジタルトランスフォーメーション実現のための連携協定を締結に合意ー『狂言』のデジタル化により「普及・活用・伝承」を実現ー(3/15)
  - ・接続料金改定の認可申請(3/22)
  - ・ビジネスチャット「elgana」のご利用60万ID突破ーお客さまの課題解決に貢献するセキュアな相互コミュニケーションー(3/24)
  - ・高速・大容量・高信頼な統合型VPNサービス「Interconnected WAN」の提供開始(4/1)
  - ・大学IR分野におけるデータ利活用をワンストップで支援するソリューションの提供開始(3/29)
  - ・アジアクエスト株式会社との資本業務提携によるAWSを活用したソリューション提供の強化(4/1)
  - ・「高速広帯域アクセスサービス」の400Gbpsメニューの追加(4/12)
  - ・JA高知県佐川支所母部会、NTT西日本、佐川町および高知県による「佐川いちごから広がるICTを活用した農業振興と地域活性化に関する連携協定」(4/24)
  - ・ローカル5G(4.7GHz帯)無線局免許の取得(4/27)
  - ・新たな慶祝用電報台紙ブリザードフラワー DENPO「プレミアムローズメッセージ」の販売開始(4/27)
  - ・持続可能なPTAへ向けて、ICTを活用した「今だからできる」PTA活動の実現ーオンラインの「リモートPTA」によりDXを推進ー(4/28)
  - ・NTT西日本、NTT東日本、大日本印刷 電子教科書・教材配信サービスの全国展開に向けて協業体制を強化ー大学DXと出版DXを見据えた事業推進の加速ー(5/10)
  - ・第六管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互連携に関する協定」の締結ー瀬戸内海・宇和海における災害復旧の迅速化に向けてー(5/10)
  - ・ガバナンスの更なる強化に向けた取り組み(5/12)
  - ・事業運営体制の見直し(5/12)
  - ・大阪市域における水道スマートメーターの全戸導入に向けたシミュレーションに関する共同研究(5/20)
  - ・ビルの屋上等に設置する光ファイバの接続料金の認可申請(5/24)
  - ・接続料金改定の補正申請(5/31)
  - ・2020年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
  - ・「電力ピーク制御サービス」の提供開始ー使用電力のデマンド抑制により電力消費量削減をサポートー(6/1)
  - ・新型コロナワクチンの職域接種(6/9)
  - ・固定電話・ひかり電話から携帯電話への通話料金の新たな設定および値下げ(6/21)
  - ・地域活性化を推進する新会社「地域創生Coデザイン研究所」の設立ー地域活性化に取り組む自治体や企業・組織等の活動をトータルにサポートー(6/28)
  - ・2020年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
  - ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
  - ・オンラインヘルスケアサービスを提供する新会社「NTT PARAVITA株式会社」の設立(7/1)
  - ・令和3年7月からの大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(7/4)
  - ・野菜の生育状況の見える化による農作物生産コントロールの共同実証実験の開始ー農産物生育のばらつきを低コストに見える化し、生産品質及び収量の安定化と収量予測を実現ー(7/5)
  - ・ビジネスチャット「elgana」のご利用100万ID突破ーサービス開始から幅広いお客さまにご愛顧いただき、1年3か月で達成ー(7/6)
  - ・NTT西日本故障受付「Web113」におけるカスタマーセルフ機能の提供(7/6)

- ・JTOWERとNTT西日本、インフラシェアリングに向けた、鉄塔カーブアウト(売買)の実施(7/8)
- ・九州地方を中心とした大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(7/10)
- ・九州地方を中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(7/10)
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえた料金請求の取り扱い(期間延長)(7/15)
- ・九州地方を中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(7/29)
- ・2020年度接続会計(7/30)
- ・閉鎖型植物工場で生産したいちご「NBERRY」の販売開始 ~NTT西日本グループ初の農産物販売スタート~(8/10)
- ・西日本エリアを中心とした大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(8/13)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(8/13)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴うお問い合わせの集中による故障受付「113」等のつながりにくい状況(8/20)
- ・国土地理院とNTT西日本による「災害時の通信設備早期復旧をめざした相互協力に関する協定」の締結(8/20)
- ・新たな慶祝用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「オルゴールホワイトボックス」の販売開始(8/25)
- ・新たな弔慰用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「祈り」の販売開始(8/25)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う故障修理の復旧見込み(8/27)
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえた料金請求の取り扱い(期間延長)(8/27)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・地域製造業におけるシェアリング構想実現に向けた共同実証実験の開始(8/31)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う故障修理の復旧対応(9/8)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(9/9)
- ・接続事業者様の要望に応じ、個別に光ファイバー設備を設置する場合の接続約款変更の認可申請(9/16)
- ・高等教育の高度化に取り組む新会社「NTT EDX」の設立 ~ICTで学びを新

たなステージへ~(10/5)

- ・NTT西日本新本社ビル等の竣工(10/13)
- ・法円坂北特定街区(NTT西日本本社所在地)における開発計画(10/13)
- ・「大阪市工業用水道特定運営事業等」の実施契約を締結 ~ICTで工業用水道コンセッション事業運営に貢献~(10/15)
- ・オープンイノベーションのエコシステム構築及び共創施設「QUINTBRIDGE(クイントブリッジ)」の創設 ~社会課題を解決する事業アイデアの社会実装を推進~(10/25)
- ・農産物流通DXによる流通コストやフードロス、温室効果ガス削減へ貢献 ~最先端の情報通信技術の活用によるフードバリューチェーン最適化~(11/5)
- ・イオンとNTT西日本による「災害時における相互協力に関する協定」の締結(11/12)
- ・「遠隔医療におけるエッジコンピューティング技術を活用した情報処理の実現方式」に関する共同実験 ~エッジコンピューティング技術とAIを活用し、容体悪化の早期発見手法確立に取り組む~(11/18)
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(12/1)
- ・新型コロナウイルスの対応にあたる医療従事者・医療現場への電報サービスを通じた寄付(続報)(12/3)
- ・九州大学、NTT西日本の大学教育DX支援を全国の大学へ初展開 広島市立大学で共同トライアル(12/6)
- ・「NTT西日本グループ サステナビリティレポート2021」の発行(12/24)
- 2022年(令和4年)・「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大(1/5)
- ・接続料金改定の認可申請(1/7)
- ・「防災とボランティア週間」における災害用安否確認サービス「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の体験利用(1/11)
- ・奄美・トカラ列島エリアでの津波警報発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(1/16)
- ・大阪・関西万博開催予定地である夢洲のコンテンツターミナルにおいてローカル5Gを活用した業務効率化・生産性向上に向けた実証実験の開始(1/17)
- ・奄美・トカラ列島エリアでの津波警報発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(1/18)
- ・固定電話のIP網移行後のサービス(1/20)
- ・沖縄本島、石垣島、宮古島及び久米島を結ぶ光海底ケーブルの共同整備に関する基本協定を締結(2/8)

- ・京都大学とNTT西日本による産学共同「オープンラボ(名称:Platform Initiative Lab)」の設立～次世代プラットフォームを形成する基盤技術の具現化、実証にむけて～(2/17)
- ・「ひかりクラウド電話for Microsoft Teams」の提供開始及び初期工事費等の割引適用(2/21)
- ・ネイチャーポジティブな環境再生型農業の実現に向けて農業のデジタルツインに関するオープンイノベーションでの共同研究を開始～果樹の土壌微生物叢に着目した農業生態系の解明～(2/21)
- ・パラスポーツ支援のための電報サービスを通じた寄付(2/25)
- ・2022年度事業計画の認可申請(3/1)
- ・NTT西日本・みずほ信託銀行による、特殊詐欺被害防止に向けた新たな協業～「選べる安心信託」のご契約者さまへの「特殊詐欺対策サービス」の提供～(3/1)
- ・一部エリアにおける「フレッツ・ADSL」の提供終了日変更(3/2)
- ・ウクライナへの国際通話等の無償化(3/4)
- ・第八管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～日本海(福井～島根)海域沿岸における災害復旧の迅速化に向けて～(3/7)
- ・ニューノーマルに対応したクラウド型ストレージサービス「おまかせクラウドストレージ」の提供開始(3/7)
- ・ウクライナ及び近隣国における人道支援活動に対する250万米ドルの寄付(3/11)
- ・東北地方を中心とした地震に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(3/17)
- ・電報サービスの料金体系等の見直し(3/18)
- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(3/22)
- ・近畿大学の証明書発行、各種申込・決済手続をデジタル化(DX)によって学生サービスの向上と業務効率化を図る(3/23)
- ・オープンイノベーション施設「QUINTBRIDGE」の運用開始～社会実装型オープンイノベーションによる事業共創を推進～(3/24)
- ・ウクライナへの国際通話等の無償化(期間延長)(3/28)
- ・西部ガスとNTT西日本グループの協業による埋設物調査・工事立会の共同でのWeb受付開始～DX化による西日本エリア初のワンストップ申請の実現～(3/28)
- ・第五管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～播磨灘、大阪湾・太平洋沿岸(高知、徳島、和歌山)における災害復旧の迅速化に向けて～(3/28)
- ・東北地方を中心とした地震に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(3/29)
- ・NTT西日本グループ、メディアリンクス、朋栄が「遠隔編集サービス」共創プロジェクトを発足～番組制作現場における働き方改革の実現に向けて～(4/20)
- ・地域資源を活用した循環型バリューチェーン実証結果～琵琶湖で大量繁茂している水草等の堆肥化から循環型農作物を栽培・販売し、地域資源の循環を実現～(4/21)
- ・長期継続利用型割引サービスの解約金見直し(4/27)
- ・「中日本高速道路株式会社と西日本電信電話株式会社との災害発生時の連携に関する協定」の締結(4/28)
- ・NTTグループ、スポーツチーム・アスリート向け総合展「Japan Sports Week」に出展!～データ分析・解析やXR活用、配信ビジネス等のソリューションを一挙ご紹介～(5/2)
- ・第七管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～日本海西部及び東シナ海沿岸(福岡、佐賀、長崎、大分と山口西部)における災害復旧時の迅速化に向けて～(5/24)
- ・2021年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
- ・新型コロナウイルスの対応にあたる医療従事者・医療現場への電報サービスを通じた寄付(終報)(6/1)
- ・第十一管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～沖縄県における災害復旧時の迅速化に向けて～(6/2)
- ・本社組織の見直し(6/10)
- ・地域社会の活性化に貢献する情報集積プラットフォーム「地域創生クラウド」のサービス拡充(6/15)
- ・石川県を中心とする地震により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(6/19)
- ・石川県を中心とする地震発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(6/19)
- ・契約約款の変更届出及び公表漏れに対する総務省からの指導(6/24)

- ・石川県を中心とした地震に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(6/28)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・2021年度電気通信役務通信用量等状況報告(6/30)
- ・～電気自動車の最適活用によりカーボンニュートラル社会の実現に貢献へ～ 株式会社REXEVへの出資及び業務提携(7/20)
- ・異種ロボット間の地図シェアリングの実現に向けた共同研究を開始 ～労働力不足を解消する多様なロボットと共生する社会の実現へ～(7/21)
- ・2021年度接続会計(7/29)
- ・オープンイノベーションで社会実装をめざす未来共創プログラム『Future-Build』の公募開始 ～経験豊富なメンターによるプログラム伴走、開発支援金、検証フィールド等を提供～(7/29)
- ・集合住宅向けサービス「フレッツ 光クロス マンションタイプ」提供開始 ～2022年9月1日(木)よりお申し込み受付を開始～(8/1)
- ・“防災週間”における災害用安否確認サービス「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の体験利用(8/29)
- ・信金中央金庫・NTT東日本・NTT西日本による業務提携 ～中小企業向けポータルサービス「ケイエール」の提供開始～(8/30)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・令和4年台風14号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(9/17)
- ・令和4年台風14号により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置(9/18)
- ・令和4年台風14号により被災されたお客さまに対する電話料金等の取り扱い(9/18)
- ・2022年8月25日に発生した通信設備の故障による通信サービスへの影響(9/26)
- ・天草ケーブルネットワークとNTT西日本との協業(9/28)
- ・ロボットの遠隔操作・オペレーション支援環境構築に向けた共同実証実験を開始 ～2030年に130万人の建設技術労働者が不足する社会課題解決への挑戦～(9/29)
- ・令和4年台風14号による「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(10/11)
- ・「地域資源を活用した有機農業の促進」に向けた共同実証の開始 ～SOFIX分析

- 技術による“土づくり”を起点としたバリューチェーン構築をめざして～(10/18)
- ・NTT西日本グループ、メディアリンクス、朋栄の共創プロジェクトが「遠隔編集サービス」の実証実験に成功 ～番組制作現場の働き方改革をICTの力で後押し～(10/24)
- ・NTT西日本、京阪HD、NTT、NTTデータが大阪・京橋で「AIを活用したまちづくり」の検討を開始(10/25)
- ・「NTT西日本グループ ウォーキング×睡眠改善支援による健康施策」の実施 ～リモートワーク環境下における健康増進とコミュニケーションの活性化に向けて～(11/1)
- ・IOWN APN関連技術を用いたリアルタイム遠隔合唱実証実験を「サントリー 1万人の第九」で実施 ～世界初、東京・大阪間をIOWN APN関連技術でつなぐ～(11/24)
- ・交通予測モデルを活用した実証実験を大阪・関西万博開催予定地「夢洲ゆめしま」で開始(11/25)
- ・オープンイノベーションによる未来共創プログラム『Future-build』事業化・社会実装に向けた実証実験第一弾を開始(11/29)
- ・「フレッツ 光ライト」の新規申込受付・提供終了および「光回線を利用した電話サービス(仮称)」の提供開始(11/30)
- ・固定電話のIP網移行後のサービス(12/8)
- ・オープンイノベーションによる未来共創プログラム『Future-build』事業化・社会実装に向けた実証実験 新たに2つのテーマで実証を開始(12/15)
- ・ウクライナ国内にて教育を受けられない子供たちへのオンライン教育環境整備支援に向けた100万米ドルの寄付(12/19)
- ・2022年12月18日からの大雪の影響による「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(12/20)
- ・サムスン電子とローカル5Gを活用した高性能マルチメディア無線通信システムの共同実証を開始 ～NTT西日本グループが提供するオープン実証環境を活用しローカル5G先進的ユースケースの創出へ～(12/21)
- ・京都女子大学リカレント教育課程修了生への「オープンバッジ」授与 ～DX時代に活躍できるデジタル人材の育成を支援～(12/22)
- ・東京・大阪・神奈川・千葉をIOWN APN関連技術でつなぐリアルタイム・リモートコンサート「未来の音楽会II」を開催(12/22)