

- ・IP-PBX「Netcommunity SYSTEM EP74／EP83」の販売開始(9/30)
- ・弔慰用電報台紙ブリザードフラワーDENPO「ホワイトメモリアル」の販売開始(10/1)
- ・スマートフォン向けアプリ「くまロケ」のiOS版の提供開始(10/1)
- ・「F鈴鹿太陽光発電所」の建設(10/7)
- ・メディアIP電話機及びDECTコードレス電話機の販売開始(10/23)
- ・地域防災ハザードマップの提供開始(11/1)
- ・“街の店舗向け決済サービス”「フレッツ・スマートベイ」の提供開始(11/1)
- ・フレッツ光×Wi-Fiにおける家庭内Wi-Fiサービス100万契約突破(11/1)
- ・慶祝用電報台紙「イルムス フォトフレーム・DENPO」の販売開始(11/4)
- ・慶祝用電報台紙「ミッキーマウス DENPO(プーケ)」等の販売開始(11/4)
- ・中規模事業所ユーザー向け Biz Box UTM「SSB10」／「SSB30」の販売開始(11/4)
- ・「台風30号」によるフィリピン被災者への災害募金番組に係るダイヤルQ²番組の手数料無料化(11/20)
- ・中高生軽音楽部の甲子園「We are Sneaker Ages」アプリを「光BOX⁺」にて提供開始(11/22)
- ・「光BOX⁺」を活用した、「LinQ公認アプリ」の提供開始(11/23)
- ・法人向け光IP電話サービス契約数が150万チャンネルを突破(11/23)
- ・“スマートひかりタウン熊本”における高齢者向け介護予防トライアルの共同実施(11/26)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR T2000C」の販売開始(11/26)
- ・弔慰用電報台紙刺しゅう電報「百合苑」の販売開始(12/1)
- ・慶祝用電報台紙「干支DENPO「うまの助がご挨拶」」の販売開始(12/1)
- ・「光BOX⁺」での「ニコニコ～動画・生放送～」アプリケーション提供開始(12/2)
- ・事業所向けIP電話サービス「ひかり電話オフィスA(エース)」のオプションサービス「グループダイヤリング」、「コールセレクト」の提供開始(12/18)
- ・アイコム株式会社、株式会社ageet及びNTT西日本の協業(12/20)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR T4500C」の販売開始(12/26)
- 2014年(平成26年)・「フレッツ光」割引サービス「どーんとライト割」の提供開始(1/1)
- ・“街の店舗向け決済サービス”「フレッツ・スマートベイ」におけるスマートフォンタイプの追加提供(1/10)

- ・接続料金改定の認可申請(1/21)
- ・加入者光ファイバー接続料の認可申請(1/21)
- ・コンパクトファクス「NTTFAX L-310」の販売開始(1/24)
- ・テレビで絵本読み聞かせ「森のえほん館」アプリを「光BOX⁺」にて提供開始(1/24)
- ・消費税率の変更に伴う各種電気通信サービス契約約款の一部改正に伴う認可申請(1/24)
- ・「フレッツ光」割引サービス「どーんと学割」の提供開始(2/1)
- ・慶祝用電報台紙ブリザードフラワーDENPO「ローズアレンジフレーム」の販売開始(2/1)
- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/3)
- ・感熱紙コンパクトファクス「NTTFAX T-360」の販売開始(2/13)
- ・総合警備保障株式会社(ALSOK)との協業による「フレッツ de ALSOK」の提供開始(2/14)
- ・「NTT西日本グループ環境報告書2013」の公開(2/14)
- ・家でかんたん写真注文「プリントラッコTV」アプリを「光BOX⁺」にて提供開始(2/15)
- ・「マジックボックス」、「キャッチホンII」、「ボイスボックス」、「ボイスワープII」等の新規お申し込み受付の終了(2/28)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR X6000C」の販売開始(2/28)
- ・平成26年度事業計画の認可申請(2/28)
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」における光IP電話サービス「ひかり電話」のサービス提供の終了(2/28)
- ・「ダイヤルQ²」サービスのサービス提供の終了(2/28)
- ・メッセージ表示受信サービス、INSメッセージ表示受信サービス提供の終了(2/28)
- ・「災害募金サービス」の提供開始(2/28)
- ・慶祝用電報台紙「くまのプーさん DENPO(ハートをキュッ)」の販売開始(3/1)
- ・教育機関等を対象とした映像制作配信サービス「光Webスクール」の提供開始(3/3)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2013」の発行(3/3)
- ・「光BOX⁺」での音声対話型コンシェルジュアプリ「スマートナビットさん」の提供開始(3/4)
- ・モバイルルーター「光ポータブル」(3G)の新規お申し込み受付の終了(3/20)
- ・「光BOX⁺」で利用可能な映像コミュニケーションアプリ「LivyTalk For 光だんらんTVライト」の提供開始(3/20)

- ・「街の店舗向け決済サービス」[「フレッツ・スマートペイ(スマートフォンタイプ)」のiOS対応(3/21)
- ・「フレッツ・光プレミアム」[「フレッツ・v6アプリ」の機能の一部である「テレビ電話機能」とオプションサービスである「テレビ電話機能ライセンス・プラス」のサービス提供終了(3/31)
- ・「セキュリティ機能まるごとWebフィルター」の提供開始(4/1)
- ・中堅・中小企業向けICTサポートサービス「オフィス安心パック」の提供開始(4/1)
- ・接続料金改定の補正申請(4/4)
- ・株式会社トライフォー、NTTスマートコネクト、NTT西日本の協業による医用画像共有クラウドサービス「Nadia クラウド for 研究会」の提供開始(4/10)
- ・弔慰用電報台紙うるし電報「胡蝶蘭」の販売開始(4/20)
- ・「思い出アルバム on フレッツ」の提供開始(4/30)
- ・新たな地域消費情報配信サービス「OH! マルナカTV」の提供開始(5/9)
- ・慶弔用電報台紙刺しゅう電報「バラ(ハンカチ)」の販売開始(5/16)
- ・慶弔用電報台紙「ハローキティ DENPO(ローズ)」等の販売開始(5/16)
- ・「フレッツ・テレビ」及び「スカパー!プレミアムサービス光」の商用ネットワークを用いた4K映像伝送の成功(5/21)
- ・平成25年度電気通信役務契約等状況報告(5/30)
- ・インフォメーションディスプレイ「BIG PAD 2 70V型/60V型」の販売開始(5/30)
- ・ホームゲートウェイのレンタル提供における低価格プランの提供開始(6/1)
- ・スマートデバイスや4Kに対応したBizひかりクラウド「ひかりサイネージ」の提供開始(6/1)
- ・名城大学と「ICT環境整備による戦略実現に向けた包括連携協定」の締結に伴う取り組み(6/4)
- ・「スマート光ハートビートプロジェクト」の開始(6/10)
- ・平成25年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・「フレッツ光」800万契約の突破(6/30)
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」における一部サービスの提供の終了(6/30)
- ・「ゆるコミ」の提供開始(7/1)
- ・株式会社第一興商との協業による「光カラオケBOX+@DAM」の提供開始(7/1)
- ・新たな弔慰用電報台紙ブリザーブドフラワー DENPO「哀華」の販売開始(7/14)
- ・新たな慶弔用電報台紙ブリザーブドフラワー DENPO「スウィートフラワー」の販売開始(7/14)
- ・Biz Box ルーター「RTX810」の販売開始(7/18)
- ・4Kライブビューイングトライアルの実施(7/21)
- ・パソコン向け「ソフト使い放題 on フレッツ」の提供開始(7/22)
- ・「光回線監視サービス」の提供開始(7/31)
- ・「信号監視通信サービス」の新規お申し込み受付の終了(7/31)
- ・ロコモティブシンドロームの予防に向けた「LinQロコモ体操」の提供開始(8/1)
- ・宝塚歌劇 雪組公演ミュージカル「ルパン三世 王妃の首飾りを追え!」,ファンタスティック・ショー「ファンシー・ガイ!」への協賛(8/27)
- ・「フレッツ・スポット」の端末認証方式の提供終了(8/31)
- ・「ひかり機器保証(スマホプラン)」の提供開始(9/1)
- ・カラー複合機「OFISTAR S300C」の販売開始(9/19)
- ・「『Hiroshima Free Wi-Fiプロジェクト』に関する協定」の締結(9/30)
- ・固定電話からPHSへの通話サービスの提供開始(10/1)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR X4510C/X3510C/X2510C」の販売開始(10/1)
- ・「CLUB NTT-West」会員プログラムの充実(10/1)
- ・NTT西日本研修センタ 本館(PRISM)が「2014年度グッドデザイン賞」を受賞(10/1)
- ・「NTT西日本×TBS TV HACK DAY」の開催(10/4)
- ・詐欺、迷惑電話対策サービス「トビラフォン for 光BOX+」の提供開始(10/9)
- ・産学連携ゲーム制作プロジェクトによる「光BOX+」向けゲームアプリの提供開始(10/10)
- ・光BOX+を活用したテレビ向け自治体情報配信システム「ひかりタウンチャンネル」の販売開始(10/15)
- ・「フレッツ 光ネクスト」向けひかり電話オフィスA(エース)・ひかり電話オフィスタイプ 対応 アダプター「Netcommunity OG410X/810X」の販売開始(10/15)
- ・「キオスク端末」を活用したクーポンサービス実証実験の開始(10/17)
- ・店舗向けコミック読み放題サービス「Doコミック」の提供開始(10/30)

- ・介護福祉向け「みまもりテレビ電話バック」の提供開始(10/31)
- ・MEMSアグリゲーター向け「光BOX+」対応機器の拡充(10/31)
- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」の「ビジネスイーサ ワイド バーストプラン」への対応開始(10/31)
- ・フレッツ光等のサービスに関するお問い合わせ・お申し込み受付窓口(0120-116116等)の受付時間変更(11/1)
- ・新たな慶祝用電報台紙「カタログギフト電報」の販売開始(11/7)
- ・フレッツ光を用いた4K/60p映像配信の成功(11/10)
- ・福祉コミュニケーションシステム「SR10-VII」、緊急通報装置「SL-11号BOX」及び簡易型緊急通報装置「シルバーホンあんしんSV」の販売開始(11/12)
- ・フレッツ光を用いた4K / 60p映像配信のパブリックビューイングの実施(11/14)
- ・オンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜」の提供開始(11/18)
- ・「ひかりシェアプレイス 高画質テレビ会議バック」及び「グループ通話定額テレビ電話プラン」の提供開始(11/25)
- ・「NTT西日本グループ環境報告書2014」の公開(11/28)
- ・福祉電話「フラッシュベル」のレンタルの新規お申し込み受付終了(11/30)
- ・10代目の干支DENPO「未のメエちゃんのご挨拶」の販売開始(12/1)
- ・フレッツ光における料金案内方法等の変更(12/1)
- ・新たな慶祝・弔慰用電報台紙「カタログギフト電報」の販売開始(12/26)
- ・新たな慶祝用電報台紙「合格応援DENPO」の販売開始(12/29)
- 2015年(平成27年)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1/1)
 - ・イベント運営サポートサービス「いまどこ+(プラス)」の提供開始(1/8)
 - ・モノクロ複合機「OFISTAR T2500」の販売開始(1/15)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/19)
 - ・光BOX+によるSMA認証取得(1/23)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2014」の発行(1/27)
 - ・「光コラボレーションモデル」の提供開始(2/1)
 - ・テレビ電話を活用した「あんしん見守り」トライアルの開始(2/1)
 - ・「光BOX+」から「エネファームアプリ」の提供を開始(2/2)
 - ・「訪問サポートサービス」の提供開始(2/3)

- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/4)
- ・Biz Box ルーター「RTX1210」の販売開始(2/10)
- ・平成27年度事業計画の認可申請(2/27)
- ・「オフトーク通信サービス」の第1種、第2種契約の提供終了(2/28)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ドラえもんDENPO(ドラミちゃんとなかよし)」の販売開始(3/1)
- ・サポート付き企業内Wi-Fiサービス「スマート光 ビジネスWi-Fi」の提供開始(3/6)
- ・全国のセブン-イレブンでのWi-Fiサービス「フレッツ・スポット(2週間限定メニュー)」の販売開始(3/16)
- ・介護レクリエーションサポートサービス「介護レク広場 for 光BOX+」の提供開始(3/25)
- ・「信号監視通信サービス」のサービス提供の終了(3/31)
- ・「ひかり電話」付加サービス「フリーアクセス ネット」の提供終了(3/31)
- ・「大学証明書発行サービス」の提供開始(4/1)
- ・「フレッツ・テレビ」及び「スカパー！プレミアムサービス光」による4K放送サービスの提供開始(4/4)
- ・接続料金改定の補正申請(4/6)
- ・ICTを活用した新たな学びの実現に向けた共同トライアルの実施(4/16)
- ・新たな慶祝用電報台紙「シンデレラDENPO(ガラスの靴)」の販売開始(4/25)
- ・「スマートひかりタウン熊本」における「熊本市動植物園」での実証トライアル開始(4/25)
- ・フレッツ光等の各種料金変更(5/1)
- ・スマートフォンアプリ「ドラえもんてんわ」の提供開始(5/19)
- ・電報サービスを通じた寄附による障がい者スポーツの普及・強化(5/29)
- ・平成26年度電気通信役務契約等状況報告(5/29)
- ・ANS株式会社との協業による新たな保育所向けICTシステムの提供開始(6/1)
- ・「フレッツ・スマートペイ(スマートフォンタイプ)」のサービス内容の拡充(6/10)
- ・訪日外国人向けサービス「QR翻訳サービス」の提供開始(6/11)
- ・平成26年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・「フレッツ・エコめがね」のサービス提供終了(6/30)

- ・本社等組織の見直し (7/1)
 - ・「光BOX+」の全国への展開及び「事業者向け専用画面表示機能」及び「サポートサービス」の提供開始 (7/1)
 - ・「光BOX+」で中部電力の家庭向けWEB会員サービス「カテエネアプリ」の提供開始 (7/1)
 - ・Biz Box UTM「SSB5」の販売開始 (7/1)
 - ・ICTとバイタルデータを活用したココロの状態推定サービス「ココロの見える化サービス」の提供開始 (7/9)
 - ・「スマート光 ビジネスUC」の提供開始 (7/15)
 - ・弔慰用電報台紙 おし花電報「悲愁(ひしゅう)」の販売開始 (8/7)
 - ・慶信用電報台紙 おし花電報「花束」の販売開始 (8/7)
 - ・慶信用電報台紙 プリザーブドフラワーDENPO「一輪のバラ」の販売開始 (9/1)
 - ・企業向け「セキュアインターネット接続プラン」の提供開始 (9/10)
 - ・「NTT西日本×TBS TV HACK DAY 2015」の開催 (9/26)
 - ・フレッツ・スマートベイ(スマートフォンタイプ)におけるIC・磁気対応カードリーダーの取り扱い開始 (10/1)
 - ・光BOX+で「らくがきTV」の提供開始(10/2)
 - ・NTT西日本、NTT東日本、東京海上日動の中小企業のマイナンバー対応に向けた情報セキュリティーサポートに関するアライアンスの締結 (10/2)
 - ・大阪商工会議所・会員企業向けマイナンバー対応支援サービスの提供開始(10/5)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2015」の発行 (10/30)
 - ・「光BOX+」を活用した電力小売事業者様等へのHEMSサービス提供開始(11/1)
 - ・11代目の「干支DENPO」「おさるのサルじろうがご挨拶」の販売開始 (12/1)
 - ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの100万契約の突破 (12/2)
 - ・「NTT西日本グループ環境報告書2015」の公開 (12/11)
 - ・ビジネスフォン「SmartNetcommunity α AI (Standardタイプ)」の販売開始 (12/22)
- 2016年(平成28年)
- ・スマート光ビジネスWi-Fiの「ACERA810 5年/7年 Wi-Fiサポートライセンス付」プランの提供開始 (1/12)
 - ・接続料金改定の認可申請 (1/19)
 - ・セキュア且つ柔軟なパブリッククラウド接続ソリューションの提供開始 (1/20)
 - ・「ひかりソフトフォン」の提供終了 (1/20)
 - ・NTT西日本 × 大和ハウス工業の共催による「House de Hack! — IoTで暮らしを

- 変える、ビジネスアイデアコンテスト」の開催 (1/24)
 - ・慶信用電報台紙 「ハローキティ DENPO (ラベンダーハート)」等の販売開始 (2/1)
 - ・「証明書発行サービス」の提供開始 (2/1)
 - ・ICTを活用した自立学習支援ソリューションの提供開始 (2/1)
 - ・HEMSコントローラー機能を有する「光BOX+(EMS版)」の対象機器の拡大 (2/1)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請 (2/4)
 - ・長崎市、長崎大学との「観光活性化等におけるICT利活用」に関する包括連携協定の締結 (2/15)
 - ・「マジックボックス/INSマジックボックス」、「キャッチホンII」、「ボイスボックス」、「ボイスワープII/INSボイスワープII」の提供終了 (2/29)
 - ・平成28年度事業計画の認可申請 (3/1)
 - ・石油連盟との災害時の重要施設に係る情報共有に関する覚書締結 (3/2)
 - ・「災害用伝言ダイヤル(171)」の機能拡充 (3/18)
 - ・マルチスクリーン放送協議会との協業による「モアテレビ・サービス」の提供開始 (3/30)
 - ・「ゆるコミ」の提供終了 (3/30)
 - ・「ひかり電話ビジネスタイプ」のサービス提供終了 (3/31)
 - ・「フレッツ・グループ」の新規申込受付終了 (3/31)
 - ・ひかり電話における「FOMA®」とのテレビ電話接続の終了 (3/31)
 - ・新型「光BOX+」(HB-2000)の提供開始(4/4)
 - ・接続料金改定の補正申請 (4/6)
 - ・熊本地震発生 (4/14、16)
- 被災概要:
- 熊本市街エリア
 - 【中継ケーブル】:3区間
 - 【電柱】:1,381本
 - 【ケーブル】628カ所
 - 【引込線】356カ所
 - 【宅内系】故障修理9,990件
 - 大分西部エリア
 - 【電柱】20本
 - 【ケーブル】13カ所
 - 阿蘇エリア
 - 【中継ケーブル】:6区間
- ・「ひかりクラウドPBX」の提供開始(5/10)
 - ・NTTグループの2020へ向けた広告キャラクターとして錦織圭選手を起用(5/13)
 - ・NTTグループの「世界トリアスロンシリーズ」等への協賛に伴うデジタルツールの提供 (5/14)