

- ・IPテレビ電話端末「フレッツフォン VP1000」の販売開始を発表(7/20)
- ・NTT西日本、NTTと九州大学が組織対応型(包括的)の連携契約を締結(7/27)
- ・「フレッツ・スポット」の契約者数が30,000契約を突破(8月)
- ・「フレッツ・ADSL モアスペシャル」の提供開始(8/5)
- ・イーサネットVPNを実現するIPカプセリング機器の共同開発を発表(9/1)
- ・トレンドマイクロとセキュリティサービス分野で協業(9/6)
- ・FWA方式を用いたアクセスラインの新たなアンバンドルメニュー(事業者間接続料金等)の認可申請(9/7)
- ・「TV会議パッケージ」の提供開始(9/9)
- ・「映像通信網サービス」の提供開始(9/14)
- ・「ひかり電話」の集合住宅向けサービス提供開始(9/15)
- ・「セキュリティチェックセーフティ」の提供開始(9/29)
- ・ブロードバンド回線と無線ICタグを組合せた新たなフィールドトライアルの開始(10/1)
- ・世界で初めてハリウッド標準仕様の4Kデジタルシネマの上映を発表(10/14)
- ・「フレッツ・スポット」の高速化(最大54Mbps)(10/20)
- ・「戸建住宅向けIP電話サービス」に関する活用業務の認可申請(11/9)
- ・「フレッツ・コミュニケーション」を活用したビジネスモデルのトライアル開始(11/18)
- ・フレッツ網を活用した「ゴルフスイング映像」流通トライアルの開始(11/25)
- ・NTT東日本エリアでも「フレッツ・スポット」の利用が可能に(12/1)
- ・大学受験向けeラーニングサービス「kawaijukunet(河合塾ドットネット)」の共同開発を発表(12/15)
- ・「フレッツ・v6アプリ」「フレッツ・v6キャスト」の提供開始(12/24)

2005年(平成17年)・基本料金の値下げ及びブッシュ回線の付加機能使用料の廃止(1/1)

- ・「イチリッツ」の提供開始(1/1)
- ・ブロードバンド回線を利用した新たな情報・広告配信サービスのトライアル開始(1/12)
- ・ICカード公衆電話の見直しを発表(1/20)
- ・「116」営業時間の延長(2/1)
- ・「U. prosol」の提供開始(2/1)
- ・「ボイスユビーク」と無線ICタグを利用した音声情報システムのトライアル開始(2/18)
- ・「フレッツ・セーフティ」の提供開始(2/24)
- ・施設設置負担金の見直し(3/1)
- ・「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」の提供開始(3/1)

- ・「A. prosol」の提供開始(3/9)
- ・「フレッツ・スポット」の屋外エリアでの提供開始(3/11)
- ・「法人向けIP電話サービス」を「ひかり電話ビジネスタイプ」へ名称変更(3/28)
- ・「サーバルーム環境診断サービス」の提供開始(3/28)
- ・ブロードバンドを活用した住民参加の高齢者向け福祉サービスのトライアル開始(3/28)
- ・「フレッツ・スポット」のアクセスポイント数3,000突破(3/30)
- ・お客様情報の保護強化に向けた取り組みを発表(3/30)
- ・「拠点間無線ソリューション」の提供開始(4/1)
- ・「サーバ遠隔バックアップソリューション」の提供開始(4/4)
- ・「v6ステージ」の提供開始(4/6)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」の提供開始(4/6)
- ・「ビジネスサービスセンタ」の開設(4/7)
- ・「モバイルIPセントレックスソリューション」の提供開始を発表(4/7)
- ・「ナンバー・ディスプレイ」がNTT西日本エリアで500万回線を突破(4/15)
- ・複数回線の一括請求による基本料金の割引適用開始(5/1)
- ・「ひかり電話」の戸建住宅向けサービス提供開始(5/24)
- ・「光ぐっと割引」の提供開始(6/1)
- ・大阪大学とNTT、NTT西日本が連携推進協定を締結(6/8)
- ・公衆無線LAN基地局の効率的な構築、運用及び利用に関する合意を発表(7/12)
- ・「フレッツ・v6マイディスク」の提供開始(8/1)
- ・ガス機器を中心とした総合生活支援サービスの実験開始(8/5)
- ・「災害用ブロードバンド伝言版(web171)」サービスの試行提供開始(8/30)
- ・「フレッツ光」が100万回線突破(8/31)
- ・アンパンマンDENPOの販売開始(9/1)
- ・「シンクライアント・トータルソリューション」の提供開始(9/1)
- ・「バイオメトリクス対応 ICカードセキュアシステム」の提供開始(9/14)
- ・「Webコンテンツ保護サービス」の提供開始(9/27)
- ・光引込線に係る電柱添架手続きの簡素化等に関する試行的実施エリアについて発表(9/29)
- ・「屋内無線ソリューション」の提供開始(9/30)

- ・本社組織「ネットワークオペレーション部」から「サービスマネジメント部」へ名称変更(3/1)
- ・紙細工電報「胡蝶蘭」等の販売開始(3/1)
- ・「ひかりモバイル myPC」の提供開始(NTTネオメイト)(3/27)
- ・「あんないジョーズ」の提供終了(3/31)
- ・ブロードバンド回線を活用した新たな健康増進サービス「BBヘルスケア」のトライアル開始(10/4)
- ・携帯電話の番号ポータビリティ及び一般番号ポータビリティのルーティング番号一括変換に係る接続約款変更認可申請(10/18)
- ・デジタルシネマ共同トライアル「4K Pure Cinema」の開始(10/22)
- ・「フレッツ・スポット」の東西ローミングサービス提供開始(10/26)
- ・「NTT西日本CSR報告書2005」の発行(10/31)
- ・「Webアプリケーション セキュリティチェックサービス」の提供開始(11/15)
- ・「ひかり電話」の付加サービス「複数チャネル」「追加番号」の提供開始(11/30)
- ・IP電話サービスでは国内初ひかり電話ビジネスタイプにおける「サービス品質保証制度(SLA)」の導入(12/1)
- ・グリッドサービスの提供開始(12/22)

2006年(平成18年)

- ・時報サービス「117」番の「うるう秒」調整の実施(1/1)
- ・ユビキタス技術を活用した先進の観光ナビゲーションシステムのトライアル開始(1/8)
- ・「安心サイト構築・運用サービス」の提供開始(1/18)
- ・名古屋大学とNTT、NTT西日本が連携実施協定を締結(3/23)
- ・「フレッツ光」が150万回線突破(3/26)
- ・「フラットイーサ」「ワイドLANプラス」を「ビジネスイーサ」にサービス名称変更(4/3)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ「ひかり配線方式」」の提供開始(5/1)
- ・「リスク補償付きハウジングサービス」の提供開始(5/10)
- ・京都大学とNTT、NTT西日本が組織対応型(包括的)連携推進契約を締結(6/5)
- ・メールを用いた防災情報伝達システムの実地検証開始(6/6)
- ・「鳥獣害(猿害)対策支援システム」の提供開始(6/28)
- ・「ひかり電話オフィスタイプ」の提供開始(6/29)
- ・NTT西日本グループの事業運営体制の見直し(7/1)
- ・「セキュリティゲートウェイサービス」の提供開始(7/6)

- ・光ブロードバンドサービスの品質向上の取り組みについて発表(7/12)
- ・番号案内先への通信実現機能に係る事業者間接続料金の認可申請(7/13)
- ・次世代ネットワークのフィールドトライアルのインターフェイス条件開示及び参加受付の開始(7/21)
- ・上位レイヤサービスと法人サービスの提供体制の見直し(8/1)
- ・中堅中小企業向けの「ビジネスソリューションパッケージ」の提供開始(8/7)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」200万回線突破(8/23)
- ・「FAXお知らせメール」の提供開始(8/25)
- ・「フレッツ・光プレミアム エンタープライズタイプ」の提供開始(8/25)
- ・「BCPトータルソリューション」の提供開始(9/1)
- ・「IPv6プロトコルを利用した通信(高品質な映像・音声等のユーザー間通信)」に関する活用業務の認可申請(9/1)
- ・「フレッツフォン」を活用した新規事業の立ち上げ(9/8)
- ・「V6プレミアム・フォーラム」の設立(9/28)
- ・土日・祝日の工事費の値下げ、宅内工事費等の見直しの実施(10/1)
- ・「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の本格運用開始(10/1)
- ・土日・祝日における故障修理派遣の実施(10/1)
- ・ひかり電話料金割引パッケージ「ひかり電話A(エース)」の提供開始(10/1)
- ・「フレッツ・オフィス プレミアム」及び「フレッツ・オフィス ワイド プレミアム」の提供開始(10/4)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2006」の発行(10/31)
- ・「メッシュ無線ソリューション」の提供開始(11/1)
- ・電話料金等のクレジットカードによるお支払いの取り扱い開始(11/15)
- ・「Lモード」の新規受付の終了(11/30)
- ・「内部統制支援ソリューション」の提供開始(12/12)
- ・接続料金改定の認可申請(12/18)
- ・NGNフィールドトライアルのショールーム開設(12/20)

2007年(平成19年)

- ・ユニバーサルサービス制度の開始(1/1)
- ・携帯電話への通話料金の値下げ及び「Myビリング」の割引額の拡大(1/1)
- ・「故障情報お知らせメール」の提供開始(1/10)
- ・「フレッツ・v6キャスト 地域メニュー」の提供開始(1/12)
- ・インタラクティブ映像コンテンツ「あそびび」のWeb公開(1/23)

- ・東日本エリアとのテレビ電話接続の開始 (1/31)
- ・「ユニバーサルサービス料」の設定 (2/1)
- ・「シンククライアント対応コンタクトセンタパッケージ」の提供開始 (2/16)
- ・アイティメイト各社の設立 (中国、四国、九州) (3/1)
- ・「フレッツ・セーフティ」の新規お申込み受付の終了 (4/26)
- ・NGNフィールドトライアルのモニターへのサービス提供開始 (4/27)
- ・「CSRソリューション」の提供開始 (5/16)
- ・NTT西日本グループが提供するISPのNTT Comへの事業譲渡 (5/23)
- ・「DIAL (ダイヤル) 104」サービスの提供開始 (7/1)
- ・「栄光の阪神タイガース電報」「燃えよ中日ドラゴンズ電報」の販売開始 (7/1)
- ・営業力の強化及びお客様サービス向上を目的とした本社組織の見直し (7/1)
- ・技術者育成を目的とした「テクノカレッジ」の開校 (7/3)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ミニ」の提供開始 (7/12)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」300万回線を突破 (7/18)
- ・「フレッツ ホームセキュリティ」の販売開始 (7/27)
- ・「ポケモン電報」「ウルトラマン電報」の販売開始 (8/1)
- ・情報セキュリティインシデント対応サービスの提供開始 (8/10)
- ・キャラクター電報「ドナルドダックDENPO」「デージーダックDENPO」等の販売開始 (9/1)
- ・地域に密着した災害復旧への更なる取り組み (9/1)
- ・「株式会社NTT西日本-関西アイティメイト」の設立 (9/3)
- ・「クリエイティブヘルス on フレッツ」サービス開始 (9/27)
- ・「ひかり電話ビジネスタイプ」における「ビジネスイーサ タイプ1 (MAメニュー)」への対応開始 (10/1)
- ・「ひかりグリッド」を利用した惑星探査データ解析の共同実験開始 (10/20)
- ・「モバイルソフトフォン」を利用した企業向けFMCソリューションの提供 (10/23)
- ・NGNを利用した商用サービスに関する活用業務の認可申請 (10/25)
- ・近畿日本鉄道における「公衆無線LAN サービス」の提供開始 (10/30)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2007」の発行 (10/31)

- ・「メガデータネット」における新たな通信速度メニューの提供開始 (11/1)
 - ・任天堂とNTT東日本・NTT西日本における「Wii®」と「フレッツ光」との接続推進に向けた協業を開始 (11/29)
 - ・「株式会社NTT西日本-北陸アイティメイト」の設立 (12/3)
 - ・ODS (オンライン・デジタル・ソース) に関する共同トライアルの実施 (12/24)
- 2008年 (平成20年)**
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更 (1/1)
 - ・接続料金改定の認可申請 (1/9)
 - ・加入者光ファイバー接続料金の認可申請 (1/9)
 - ・パッケージ電報台紙「ベア&ラビット」の販売開始 (1/18)
 - ・「遠隔データ保管ソリューション」の提供開始 (2/6)
 - ・総合店舗管理ソリューション「おたすけ店長」の提供開始 (2/8)
 - ・平成20年度接続料金の認可申請 (2/25)
 - ・「フレッツ・セーフティ」のサービス提供終了 (3/31)
 - ・フレッツ 光ネクスト向け「ひかり電話オフィスタイプ」対応アダプターの販売開始 (3/31)
 - ・次世代ネットワーク (NGN) 商用サービス「フレッツ 光ネクスト」等の提供開始 (3/31)
 - ・NTT西日本-ホームテクノ6社の設立 (4/1)
 - ・「いきいき共生推進室」の設置 (4/1)
 - ・加入者光ファイバー接続料金の補正申請 (4/23)
 - ・SaaS型ビジネスに向けた共同技術検証開始 (5/16)
 - ・「フレッツ光」が西日本エリアで400万回線を突破 (5/21)
 - ・イーサネットVPN装置「Flebo ダイヤル」のフジクラとの共同開発 (6/16)
 - ・アウトソーシングの会社の一部統合 (7/1)
 - ・リモート・サポートサービスの提供開始 (7/1)
 - ・エージェントサービスの提供開始 (7/1)
 - ・「フレッツ・コミュニケーション」のサービス提供終了 (7/31)
 - ・QoS対応PLCアダプター「PN-1000HD-S」の販売開始 (8/8)
 - ・「フレッツ・VPN ワイド」の提供開始 (8/18)
 - ・「ひかり電話」及び「ひかり電話オフィスタイプ」における相互接続先の拡大 (9/9)
 - ・「フレッツ光」が1,000万契約を突破 (9/14)
 - ・「116」等電話による受付体制の見直し (10/1)
 - ・「フレッツ 光ネクスト」の提供地域の拡大 (10/1)
 - ・「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」及び「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ミニ ひかり配線方式」の提供開始 (10/2)

- ・電報台紙「キティちゃんDENPO」,「ディアダニエルDENPO」等の販売開始(10/20)
- ・次世代ネットワーク(NGN)対応ビジネスホン「Netcommunity SYSTEM αNXシリーズ」の販売開始(10/31)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2008」の発行(11/12)
- ・NTT西日本のフレッツ網を活用したSaaSサービスの展開(11/17)
- ・安心・快適な学習環境の提供に向けたベネッセとの協業(11/19)
- ・緊急地震速報受信端末「DW-100」の販売開始(11/21)
- ・「スカパー!光 ホームタイプワイド」の提供エリア拡大及び「フレッツ・テレビ」の提供(12/1)
- ・接続料金改定の認可申請(12/9)
- ・キャラクター電報「スヌーピー DENPO」の販売開始(12/12)
- ・「フレッツ 光ネクスト」に対応した「フレッツ・セッションプラス」の提供開始(12/18)
- ・阪急電鉄・阪神電気鉄道における「公衆無線LANサービス」の提供開始(12/19)
- ・弔慰用「ブリザードフラワー DENPO」の販売開始(12/22)

2009年(平成21年)

- ・NGNを活用したデジタルシネマ普及に向けたTOHOシネマズ,角川シネプレックスとの協業(1/20)
- ・次世代ネットワーク(NGN)接続料金の認可申請(1/23)
- ・NTT西日本エリアで法人向け光IP電話サービス契約数が50万チャネルを突破(1/28)
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(2/1)
- ・「ひかりソフトフォン」の提供開始(2/3)
- ・ユビキタス特区事業「アクティブタグを活用したユビキタスヘルスケア」プロジェクトの実証トライアル開始(2/3)
- ・高音質電話機 ひかりクリアフォン「HQ-100」の販売開始(2/18)
- ・平成21年度接続料金の認可申請(2/19)
- ・「光LINK」シリーズ第一弾,光フォトフレーム「SPF-86V」の販売開始(3/2)
- ・「フレッツ・v6マイディスク」のサービス提供終了(3/31)
- ・「ひかり電話オフィスタ입」等における「グループ通話定額」の提供開始(5/19)
- ・次世代ネットワーク(NGN)におけるIPv6インターネット接続機能の提供に係る接続料金変更の認可申請(5/19)
- ・情報家電分野におけるお客様の利便性向上にむけたシャープ,シャープエンジニアリングとの相互協力体制の構築(5/25)
- ・「フレッツ光」が西日本エリアで500万回線を突破(5/25)

- ・ネットワーク通信設備の省電力化に向けた検証を開始(5/26)
- ・「情報セキュリティセレクト診断サービス」の提供開始(6/1)
- ・「株式会社NTT西日本ルセント」の設立(7/1)
- ・「光LINK」シリーズリビングPC「光BOX」の販売開始(7/16)
- ・緊急通報装置「SL-10号BOX」の販売開始(8/20)
- ・電報台紙「武田双雲「扇」電報」の販売開始(8/30)
- ・「オフィスネットおまかせサポートサービス」の提供開始(9/10)
- ・「フレッツ・キャスト」に対応した「回線情報通知機能」の提供開始(9/16)
- ・QoS対応PLCアダプター「PN-1100HD-S」の販売開始(10/22)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2009」の発行(10/28)
- ・電報台紙「キティちゃんメモリアルボックス」,「キティちゃんメロディ DENPO」及び「キャラクターメロディパック」の販売開始(11/1)
- ・簡易型緊急通報装置「シルバーホンあんしんSV」の販売開始(11/12)
- ・NGN対応シンクライアントを活用した「エコオフィス環境トライアル」の開始(12/1)
- ・電報台紙「バンダ電報」の販売開始(12/1)
- ・接続料金改定の認可申請(12/9)
- ・「株式会社NTT西日本ルセント」が特例子会社認定を取得(12/16)
- ・「フレッツ・スクウェア」における「コンテンツ料金回収代行サービス」の提供終了(12/31)

10 2010年(平成22年)

- ・次世代ネットワーク(NGN)接続料金改定の認可申請(1/13)
- ・電気通信市場の変化に対応した接続ルールの見直しに伴う接続料金等の認可申請(1/13)
- ・「フレッツ・ソフト配信サービス」の提供開始(1/18)
- ・「フレッツ・まとめて支払い」の提供開始(1/18)
- ・「フレッツ・あっと割引」の解約金の見直し(2/1)
- ・平成22年度接続料金の認可申請(2/17)
- ・「Bフレッツ ワイヤレスファミリータイプ」の新規お申し込み受付の終了(2/19)
- ・業務改善計画等の提出(2/26)
- ・ドライカッパ接続料金等の補正申請(2/26)
- ・電報台紙「ペーパーウェイト電報」の販売開始(3/1)
- ・イーサネットフレーム伝送機能等の接続料金の認可申請(3/23)
- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」の提供開始(3/30)