

電信電話のあゆみ

1999年(平成11年)7月1日以降は、NTT西日本のあゆみ

- | | | | |
|------|--------------|---|---|
| 1830 | 1837年(天保8年) | ・モールス(米)が電信機を發明(8)
〔(新曆)1837年9月〕 | ・電話呼び出しの取り扱い始まる(9/11) |
| 50 | 1854年(安政1年) | ・ペリー(米)が電信機を幕府へ献上(1)
〔(新曆)1854年2月〕 | ・京橋のたもとにボックス型自動電話(公衆電話)登場(10) |
| 60 | 1869年(明治2年) | ・東京・横浜で電信線架設工事に着手(9)
〔(新曆)1869年10月〕 | 1903年(明治36年)・京都局で日本で初めての共電式交換機採用(5/17) |
| | | ・東京・横浜で電報取り扱い開始(日本の電信創業)(12)〔(新曆)1870年1月〕 | 1905年(明治38年)・東京～佐世保間長距離電話線開通(約1,550km)(3/31) |
| 70 | 1871年(明治4年) | ・モールス印字電信機を英国より輸入、使用開始
・外国との電報送受を開始(6)
〔(新曆)1871年7月〕 | 1906年(明治39年)・日本銀行と横浜正金銀行との間に市外専用電話を設置(専用サービスのはじめ)(7/20) |
| | 1876年(明治9年) | ・グラハム・ベル(米)が電話機を發明(3) | ・海底線による対米直通電信連絡開始(8) |
| 80 | 1885年(明治18年) | ・通信省設置(工部省廃止)(12) | 1908年(明治41年)・銚子無線局にて船舶用無線電報取り扱い開始(5) |
| | 1889年(明治22年) | ・東京～熱海間で公衆用市外通話の商用試験開始(1)
・電報の電話託送用にカタカナ番号表制定(9) | 1909年(明治42年)・至急開通料(185円)によって、申込順によらず優先的に開通(5/1) |
| 90 | 1890年(明治23年) | ・初めての電話番号簿「電話加入者人名表」発行(10/9) | 10 1910年(明治43年)・市外通話料金を遠距離通減制、夜間通減料金制実施(4/23) |
| | | ・東京・横浜で電話開通(日本の電話創業、単線式単式交換機、ガワーベル電話機使用)契約者数=東京155、横浜42、電話所(公衆電話)数16で電話交換業務を開始(12/16) | 1916年(大正5年)・至急開通料185円を300円に値上げ(4/1)
・ハワイ経由対米無線電信開始(11) |
| | 1891年(明治24年) | ・東京「辰の口」の電話交換局で、初めて直列複式交換機を試用 | 1917年(大正6年)・電話で、「火事」といえば交換手が消防署へ接続する、火災報知制度実施(4/1) |
| | 1892年(明治25年) | ・電話使用料金値下げ(7/1) | 20 1920年(大正9年)・東京、大阪、京都、神戸、名古屋、横浜の6大都市において、市内通話が度数料金制となる(4/1) |
| | 1893年(明治26年) | ・大阪・神戸両市内及び両市間の電話開通。
(契約者数=大阪141、神戸74)(3/25) | 1922年(大正11年)・電話發明者グラハム・ベル死去(76歳)(8/2) |
| | 1894年(明治27年) | ・加入者電話機に筒形受話器を採用 | ・通信省構内で、初めてストロージャ式自動交換機試用(11/3) |
| | 1895年(明治28年) | ・マルコーニ(伊)が無線電信を發明
・東京～大阪間の長距離市外通話の試験実施(12) | ・全国の開通契約者数40万人を超える(東京8万) |
| | 1896年(明治29年) | ・ガワーベル電話機に代わり、デルビル磁石式壁掛電話機とソリッド・バック電話機の採用を決定(7) | ・電報にタイプライター使用開始 |
| | 1897年(明治30年) | ・電話料金値下げ(12/1) | 1923年(大正12年)・新聞社、通信社に市外専用電話許可(6/2) |
| | | ・加入電話からの電報受付開始(12/1) | ・関東大震災で関東地方の電話壊滅(9/1) |
| | | ・電話番号簿が電話番号順からイロハ順となり、屋号などの掲載を認める(12/1) | 1924年(大正13年)・市内通話料金値上げ(4/1) |
| | 1898年(明治31年) | ・モールス音響通信開始(11) | ・市内通話、1通話5分制を3分制に(4/1) |
| | 1899年(明治32年) | ・電話番号簿の様式改正(長距離には「特」の印をつけた)(1/9) | ・自動電話ボックス最新型(ダブル式)採用 |
| | | ・東京～大阪間で長距離市外通話開始(日本の長距離通話のはじめ)(2/1) | 1925年(大正14年)・電話番号簿が横書き、50音順掲載となる(4/1) |
| 1900 | 1900年(明治33年) | ・日本において無線電信に成功
・札幌の電話開通(3/1) | ・「自動電話」を「公衆電話」と改称(10/1) |
| | | ・関門海峡に初めて市外電話回線用として、海底ケーブル敷設(5) | 1926年(大正15年)・東京中央電話局京橋分局で、日本初の自(昭和元年)動交換方式(ストロージャ式)を採用(1/20) |
| | | ・新橋、上野両停車場構内に自動電話(公衆電話)登場(9/11) | ・番号案内「100番」、火災報知「112番」など、特殊番号サービス始まる(1) |
| | | | ・青森～函館間電話開通、本州と北海道の市外通話開始(4/24) |
| | | | 1927年(昭和2年)・東京市内の公衆電話ボックス、赤塗り六角形からグレー四角形に変わる(3) |
| | | | ・(米国製和文)印刷電信機の主要回線での使用開始(6) |
| | | | ・火災報知「112番」を「119番」に変更(10/1) |
| | | | ・放送中継用として初めて市外専用電話を許可(10) |
| | | | 1928年(昭和3年)・神戸、門司の契約者と船舶内電話との無線電話開始(船舶無線電話のはじめ)(10/21) |

30	1930年(昭和5年)	・東京～神戸間、日本最初の装荷式長距離ケーブル開通(11/1) ・東京の電話契約数10万突破(全国約70万)(3) ・写真電報開始(8)	1953年(昭和28年)	・硬貨式公衆電話登場(1) ・電報中継機械化開始(3) ・国際電信電話株式会社(KDD)発足 ・電話料金値上げ(8/1) ・簡易・委託公衆電話に“赤色”電話機登場(8) ・市内番号案内は「104番」、市外番号案内は「105番」に		
	1931年(昭和6年)	・電話番号簿に広告掲載を開始(5/15)		1954年(昭和29年)	・東京～名古屋～大阪間に初のマイクロウェーブが完成(4/16) ・丹頂形公衆電話ボックス設置始まる(10)	
	1932年(昭和7年)	・東京市内4カ所(東京駅、三越本店、松坂屋本店、中央電話局)に自動式公衆電話設置(4/21)			1955年(昭和30年)	・電話による天気予報サービス「222番」、東京などで開始(1/1) ・時報サービス「223番」開始(6/10) ・全国の電話契約数200万を突破(6/17)
	1933年(昭和8年)	・3号自動式卓上電話機実用化(4) ・電話契約申込者の名義変更を許可(5/15)		1956年(昭和31年)		・東京の全電話契約者に4号電話機取り付け完了(4) ・初の市内局番3ケタ局、328局が東京の松沢分局で開始(7/27) ・加入電信(テレックス)サービス開始(10/25)
	1934年(昭和9年)	・年賀電報開始(12)			1957年(昭和32年)	・南極昭和基地との電報による無線電信開始(1) ・近畿日本鉄道の特急で列車公衆電話サービス開始(10/1) ・即時通話網の日本縦断なる(12/1)
	1935年(昭和10年)	・荏原～東京間で自動即時通話実施(自動即時通話のはじめ)(9/1)		1958年(昭和33年)		・鹿児島～札幌間に日本横断マイクロウェーブ完成(1/18) ・加入電信による国際通信開始(4) ・東京で、ボックス公衆電話から無料で警察署、消防署への緊急通話サービス開始(9/15)
	1936年(昭和11年)	・「119番」が救急車の要請ができる応急救護電話に(1/20) ・太平洋航路就航の「秩父丸」と最初の遠洋船舶無線電話開始(8/7) ・年賀電報をやめ慶弔電報開始(12)			1959年(昭和34年)	・船舶電話サービス開始(3/1) ・全国の電話契約数300万を突破(8/14)
	1937年(昭和12年)	・航空機との無線電報開始(5) ・国産印刷電信機、東京・大阪間で商用化(11) ・番号案内を「100番」に統一終了(12/1)		60		1960年(昭和35年)
	1938年(昭和13年)	・特殊番号を「11×番」に統一(3/6)			1962年(昭和37年)	・600形電話機登場(3) ・カラーテレビ中継開始(6) ・単位料金区域(MA)公示(9/10) ・新電話料金制度実施(市外料金に距離別時間差法、単位料金区域制、準市内通話制度、ダイヤル市外通話の夜間割引制、手動市外通話の3分1分制など)(9/30) ・東京～名古屋間のダイヤル市外通話開始(長距離ダイヤル市外通話の始まり)(11)
	1939年(昭和14年)	・全国の電話契約数100万を突破(東京約16万)(3)		1963年(昭和38年)		・全国電話契約数500万を突破(7/30) ・通信衛星「リレー1号」による日米間テレビ中継試験成功(11) ・データ伝送サービス開始(12)
40	1940年(昭和15年)	・クロスバ交換機の研究開始	1964年(昭和39年)		・天気予報サービス「177番」、時報「117番」に全国統一(3) ・世界商業通信衛星機構(インテルサット)に加盟(8) ・農村集団自動電話サービス開始(地域集団電話のはじめ)(10/28)	
	1941年(昭和16年)	・公衆電話市内通話の時分制廃止(7/1)				
	1942年(昭和17年)	・電話料金値上げ(4/1)				
	1944年(昭和19年)	・電話料金値上げ(4/1)				
50	1945年(昭和20年)	・代表電話開始(12)				
	1946年(昭和21年)	・電話料金納付を毎月払いに(4/1) ・電話料金値上げ(5/6) ・模写電報開始(12)				
	1947年(昭和22年)	・電話料金値上げ(4/1) ・加入電話に事務用と住宅用の区別を設定(4) ・紙幣式公衆電話を新橋駅前を設置(10/3)				
	1948年(昭和23年)	・電話料金4倍値上げ(7/10) ・警察通報用電話「110番」新設(10/1)				
	1949年(昭和24年)	・逓信省廃止(5/31) ・電気通信省発足(6/1)				
	1950年(昭和25年)	・第1回電気通信記念日(10/23) ・4号自動式卓上電話機実用化、量産開始(10)				
	1951年(昭和26年)	・「職業別電話番号簿」発行(3/2) ・ボックス公衆電話の全自動化完了(10) ・加入電話を公衆の利用に供してもらう簡易公衆電話登場(11/1) ・電話料金値上げ(11/1) ・市内案内台で“時報サービス”開始(11/11) ・委託公衆電話(のちの赤電話)登場(12)				
	1952年(昭和27年)	・電気通信省廃止(7/31) ・日本電信電話公社発足(8/1)				

	<ul style="list-style-type: none"> ・東京大手町に、通信総合博物館開館 (12/1) 		
1965年(昭和40年)	<ul style="list-style-type: none"> ・東京と全国道府県庁所在地相互間ダイヤル市外通話開始 (2/14) ・初めての商業通信衛星「インテルサット1号」打ち上げ (4/6) ・東海道新幹線で列車公衆電話サービス開始 (6/1) 		
1966年(昭和41年)	<ul style="list-style-type: none"> ・カラーテレビ用マイクロウェブ、全国ネットワーク完成 (3) ・日本の電話機数、世界第2位に。1,118万個で英国を超える (4/1) ・遠隔地天気予報サービス開始 (東京) (11/1) ・インテルサットによる日米間テレビ中継開始 (12) 		
1967年(昭和42年)	<ul style="list-style-type: none"> ・C460形クロスバ交換機を導入 (2/26) ・全国都道府県庁所在地都市相互間のダイヤル市外通話開始 (8/27) ・周波数単位をサイクル (C/S) からヘルツ (Hz) に切り替え (9) 		
1968年(昭和43年)	<ul style="list-style-type: none"> ・全国の電話契約数1,000万を突破 (4/26) ・東京23区でポケットベルサービス開始 (7/1) ・本州～小笠原間電話開通 (9/1) ・遠洋船舶電話サービス開始 (9/28) 		
1969年(昭和44年)	<ul style="list-style-type: none"> ・四面絵ガラス張りの公衆電話ボックス本格導入開始 (3) ・光通信の研究開始 (4) ・押しボタン電話機販売開始。翌年4月に「プッシュホン」と命名 (5/17) ・度数料金局の級局区分整理 (5段階)、基本料の改定。近距離通話料の値下げなどを実施 (10/1) ・公衆電話の市内通話、3分打ち切り制導入 (10/1) ・加入電信による国際通信自動化開始 		
70 1970年(昭和45年)	<ul style="list-style-type: none"> ・日本万国博で、テレビ電話・携帯電話をデモンストレーション (3/14～9/13) ・キャッチホン (通話中着信サービス) 開始 (11) 		
1972年(昭和47年)	<ul style="list-style-type: none"> ・全国の電話加入数2,000万を突破 (6/27) ・本州～沖縄本島間ダイヤル即時通話開始 (10/1) ・市外電話番号案内の「市外局番+104番」のダイヤル方式を導入 (10/1) ・市内電話の料金度数制を改め、時間制 (3分) を採用 (広域時分制へ) (11/12) 		
1973年(昭和48年)	<ul style="list-style-type: none"> ・電話ファクスサービス開始 (8/1) 		
1975年(昭和50年)	<ul style="list-style-type: none"> ・海底ケーブル敷設船「黒潮丸」就航 (3) ・超LSIの研究を開始 (6) ・全国の電話契約数3,000万を突破 (8/29) 		
1976年(昭和51年)	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイヤル通話単位料金7円が10円となる (11/17) 		
		1977年(昭和52年)	<ul style="list-style-type: none"> ・本州～沖縄間に長距離用海底同軸ケーブル方式開通 (12/8) ・新東京国際空港 (成田) で空港無線電話サービス開始 (12/23)
		1978年(昭和53年)	<ul style="list-style-type: none"> ・加入電話の積滞解消を達成 (3) ・デジタルデータ伝送方式を導入 (5/1)
		1979年(昭和54年)	<ul style="list-style-type: none"> ・全国の電話、ダイヤル自動化100%完了 (3/14) ・船舶電話のダイヤル自動化実施 (3/27) ・東京23区で自動車電話サービス開始 (12/3) ・DDX網 (回線交換)、東京、大阪、名古屋、横浜でサービス開始 (12/15)
80		1980年(昭和55年)	<ul style="list-style-type: none"> ・コードレスホン販売開始 (5/29) ・電話料金夜間割引の時間帯を拡大、深夜割引開始 (11/27)
		1981年(昭和56年)	<ul style="list-style-type: none"> ・通信衛星「さくら1号」により、大災害時に電話網を確保するための実験に成功 (4/18) ・クレジット通話サービス開始 (7/10) ・日曜・祝日の通話料割引を実施 (8/9) ・ファクシミリ通信網 (Fネット) サービス開始 (9/16) ・全国の電話契約数4,000万を突破 (12)
		1982年(昭和57年)	<ul style="list-style-type: none"> ・転送でんわサービス開始 (2/10) ・二重番号サービス及び電話番号変更制度の試行実施 (10/1) ・カード式公衆電話が登場。東京・数寄屋橋に1号機 (12/23)
		1983年(昭和58年)	<ul style="list-style-type: none"> ・通信衛星「さくら2号a」打ち上げ (2) ・東京～小笠原父島間、衛星回線により全国自動即時化が完了 (6/21) ・320kmを超える遠距離通話料金及び専用料金の値下げ実施 (7/21) ・D70自動交換機 (LS) の運用開始 (11/22)
		1984年(昭和59年)	<ul style="list-style-type: none"> ・電話交換取扱者認定制度の廃止 (4) ・60kmを超え320kmまでの中距離通話料金、及び専用料金の引下げ実施 (7/19) ・INSモデルシステム実験スタート (武蔵野、三鷹地区) (9/28) ・高速デジタル専用サービス及び衛星通信サービス開始 (11) ・ビデオテックス通信サービス開始 (11/30)
		1985年(昭和60年)	<ul style="list-style-type: none"> ・日本縦貫 (旭川～鹿児島間3,400km) の「光ファイバケーブル」伝送路完成 (2/8) ・公社法廃止。日本電信電話公社は解散し、日本電信電話株式会社が発足 (4/1) ・公衆電気通信法が電気通信事業法に改正され、電気通信事業への参入が自由化 (4) ・本電話機の利用者設置 (自営) の制度化 (端末設備の自由化) (4) ・第2種パケット交換サービス開始 (4) ・シヨルダホン (車外利用型自動車電話) サービス開始 (9/18) ・二重番号サービス及び申し出による電話番号変更制度の本格実施 (9)

- ・電報の夜間サービス見直し(夜間配達・至急定文電報に限定、夜間配達料改定)(10/1)
- ・ダイヤルインサービス開始(11/18)
- ・「フリーダイヤル0120」サービス開始(12/3)
- 1986年(昭和61年)**・航空機公衆電話サービス開始(5/6)
- ・第1回定時株主総会(出席株主数1名)(6/26)
- ・土曜の通話料金値下げ(7/19)
- ・NTT株一般競争入札開始(10/1~7)入札株数20万株
- ・東京(03エリア)にコンピュータを利用した電子番号案内システムを導入(10/10)
- ・NTT株売出し価格及び売却株数の決定(10/29)
価格:1,197千円
売却株数:165万株
- ・伝言ダイヤル通話サービス開始(11/27)
- ・NTT株第1次売出し開始(11)
- 1987年(昭和62年)**・NTT株上場(2/9)
- ・携帯電話サービス開始(4/10)
- ・NTT第2回定時株主総会(出席株主数:5,155人)(6/26)
- ・専用料金の値下げ(8/1)
- ・NTT株第2次売出し開始(11)
売却価格:255万円
売却株数:195万株
- ・自動車電話・携帯電話の保証金値下げ(12)
- 1988年(昭和63年)**・東京23区で4ケタ市内局番登場(2/8)
- ・ビデオテックス通信料金の割引(夜間・土・日・祝日3分10円→5分10円)(2)
- ・ダイヤル通話料金の値下げ(2/19)
- ・離島通話料金の改善(2/19)
- ・通信衛星「さくら3号a」の打ち上げ(2/19)
- ・INSネット64、東京、名古屋、大阪の3地域でサービス開始(4/19)
- ・データ通信事業をNTTデータ通信(株)へ営業譲渡(7/1)
- ・オフトーク通信サービス開始(8/3)
- ・ひらがな電報サービス開始(9/1)
- ・NTT株第3次売出し開始(10)
売却価格:190万円
売却株数:150万株
- ・オートダイヤルカード販売開始(11/19)
- 1989年(平成元年)**・近距離・遠距離通話料金の値下げ、離島通話料金を改善(2/1)
- ・東海道・山陽新幹線にカード公衆電話機が登場(3/9)
- ・フリーダイヤルカード販売開始(4/1)
- ・電話局の名称を支店・営業所に変更(4/1)
- ・全国の電話契約数5,000万を突破(4/17)
- ・INSネット1500のサービス開始(6/27)
- ・情報料回収代行サービス(ダイヤルQ²)開始(7/10)

- ・テレホンカードによる通話料支払いを可能に(10/30)
 - ・局番なしの「104番」で全国の電話番号案内実施(11/1)
 - ・着信短縮ダイヤルサービス(＃ダイヤル)開始(12/25)
 - 90 1990年(平成2年)**・キャッチホンとのセット割引開始(3/1)
 - ・デジタル公衆電話機登場(3/19)
 - ・遠距離通話料金の値下げ、深夜割引を拡大(3/19)
 - ・クレジット通話用カード“NTTカードC”のサービス開始(4/10)
 - ・INS-Pのサービス開始(6/1)
 - ・フリーダイヤル通話料金の大口割引開始(6)
 - ・記念配当等の実施(6)
1株につき1,000円の記念配当
テレホンカードの贈呈
- | 所有株式数 | 贈呈内容 |
|-------|------------|
| 1~4株 | 105度数カード1枚 |
| 5~9株 | 320度数カード1枚 |
| 10株以上 | 540度数カード1枚 |
- ・「市外局番+104番」の廃止(10/6)
 - ・ダイヤルQ²の利用規制実施(10/30)
 - ・全国ハローページ無料提供(11/1)
 - ・番号案内料金費用負担適正化実施(12/1)
 - 1991年(平成3年)**・東京03地域の市内局番を4桁に一斉切替(1/1)
 - ・専用線料金の値下げ(3/1)
 - ・近距離・遠距離通話料金の値下げ、深夜割引時間帯を拡大(3/19)
 - ・株主向け小冊子「NTTis…」発刊(3/25)
 - ・夜間電報の見直し(受付・配達時間の変更)(3/31)
 - ・ダイヤルQ²のクロスバ交換機からの休止(4)
 - ・カード式ピンク電話及びボックス公衆電話からのダイヤルQ²のサービス休止(5)
 - ・「NTT地球環境憲章」の制定(10)
 - ・「NTTの電話料金について-現状と見直しの方向-」を公表(12/20)
 - 1992年(平成4年)**・3,000円及び5,000円のテレホンカードの販売停止(1/4)
 - ・テレジョーズサービス開始(4/1)
 - ・50度数テレホンカード等の切込み変更(4)
 - ・遠距離通話料金の値下げ(6/19)
 - ・移動体通信事業をNTT移動通信網(株)へ営業譲渡(7/1)
 - ・タイ国地方100万回線電話増設事業に係るTT&Tとの契約調印(11/12)
 - ・PBXのお買上げ(売切り)方式の実施(11/13)
 - ・電力及び建築・ビル管理業務を(株)NTTファシリティーズへ移管(12/1)

- 1993年(平成5年) ・事業部別収支の発表(6/30)
 ・信号監視通信サービス開始(7/1)
 ・公衆電話の通話料金の改定(10/1)
 ・50bit/s専用サービスの値上げ(10/1)
 ・ビデオテキスト通信網サービスの自然画サービス開始(10/1)
 ・簡易型携帯電話システム(PHS)の実用化実験の開始(10/5)
 ・超高速(150Mbit/s)専用サービスの開始(10/5)
 ・中・遠距離通話料金の値下げ(10/19)
 ・総合デジタル通信サービスのパケット通信モードにおける専用利用型Bチャンネルパケットサービスのサービス開始(10/26)
 ・テレドームのサービス開始(11/12)
 ・テレワイズのサービス開始(11/19)
 ・テレゴングのサービス開始(11/22)
 ・迷惑電話おことわりサービス試験提供開始(12/20)
- 1994年(平成6年) ・「マルチメディア時代に向けてのNTTの基本構想」発表(1/12)
 ・HDTV映像伝送サービスの開始(2/1)
 ・メンバーズネットのサービス開始(2/10)
 ・ダイヤルQ²ジャンル別利用規制開始(3/1)
 ・マルチメディア通信の共同利用実験について発表(4/20)
 ・テレワイズ・ワイドのサービス開始(7/19)
 ・迷惑電話おことわりサービス開始(8/22)
 ・ダイヤルQ²一部ジャンル申込制開始(9/1)
 ・マルチメディア通信の共同利用実験開始(9/21)
 ・ニューヨーク証券取引所への上場(9/29)
 ・ロンドン証券取引所への上場(10/12)
 ・NTTパーソナル通信網企画会社を設立(10/14、11月に事業会社へ)
- 1995年(平成7年) ・フレームリレーサービス開始(1/7)
 ・阪神・淡路大震災発生(1/17)
 被害:交換機(電源系)…28.5万回線
 ➡ 1/18午前中に復旧
 加入者系通信ケーブル…19.3万回線
 ➡ 電話回線に起因するものは1/31復旧
 ・基本料金及び番号案内料金の改定(2/1)
 ・ネットワークのオープン化について発表(2/28)
 ・テレチョイスのサービス開始(3/1)
 ・全国の加入者交換機・中継交換機のSPC化完了(3/24)
 ・公衆電話のテレホンカード対応化完了(赤電話がなくなる)(3/31)
 ・「公-専」片端側接続の自由化(4/1)
 ・ISDN用DSUの技術移転料の無償化(4/28)
 ・全国の電話契約数6,000万を突破(5)
 ・アメリカピクチャーテル社と提携(5/9)
 ・「NTTカードC・プラス」サービス開始(6/1)
- ・「マルチメディアへの取り組み」を発表(6/7)
 ・PHSサービス開始(7/1)
 ・キャッチホンIIのサービス開始(7/3)
 ・テレホーダイ1800のサービス開始(8/22)
 ・通信衛星「N-STARa」打ち上げ(8/29)
 ・専用線料金の値下げ(9/1)
 ・セルリレーサービス開始(9/4)
 ・アクセス網のオープン化について発表(9/28)
 ・基本料金及び番号案内料金の改定(10/1)
 ・テレホーダイ3600のサービス開始(10/19)
 ・NTT株式の分割(無償交付)実施(11/24)(1株→1.02株に分割)
- 1996年(平成8年) ・顧客サービス統合システム「CUSTOM」の全国導入完了(1/16)
 ・INSテレホーダイのサービス開始(2/9)
 ・お話し中調べの専用番号「114番」の新設(2/24)
 ・遠距離通話料金の値下げ(3/19)
 ・専用線料金の改定(4/1)
 ・ボイスワープのサービス開始(6/10)
 ・スーパー・テレワイズのサービス開始(6/19)
 ・アクセス網の光化展開の加速について発表(7/24)
 ・公衆網と専用線との接続の完全自由化(10/30)
 ・INSテレワイズ・ワイドのサービス開始(10/30)
 ・21世紀に向けて変革するNTTのR&D発表(10/30)
 ・NTTの経営形態について発表(12/6)
 ・OCNサービス開始(12/25)
- 1997年(平成9年) ・発信電話番号表示(ナンバー・ディスプレイ)サービス試験提供開始(横浜・名古屋・福岡)(1/28)
 ・遠距離通話料金値下げ(2/3)
 ・INSテレチョイスサービス開始(3/11)
 ・マルチメディア通信の共同利用実験が終了(3/31)
 ・ATMメガリンクサービス開始(4/1)
 ・ナビダイヤルサービス開始(5/1)
 ・インターネットを利用した電報サービス「D-MAIL」開始(5/1)
 ・ボイスワープセレクト、なりわけサービス開始(6/2)
 ・改正NTT法(日本電信電話株式会社等に関する法律)が成立(6/13)、公布(6/20)
 ・CATV映像伝送サービスの試験提供開始(7/1)
 ・INSネット64・ライトのサービス開始(7/7)
 ・国際特別第二種電気通信事業会社「NTT国際通信株式会社」設立(7/25)
 ・エンタープライズサービス(専用線)開始(8)

- ・ソフトウェア関連業務をNTTコミュニケーションウェア(株)へ営業譲渡(9/1)
- ・ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・アナウンスのサービス開始(横浜、名古屋、福岡のみ)(10/1)
- ・国際第一種電気通信事業会社「NTT国際ネットワーク株式会社」設立(10/27)
- ・OCNダイヤルアクセス・ライトのサービス開始(12/5)
- ・エリアプラスのサービス開始(12/8)
- ・China-US太平洋海底光ケーブルネットワーク建設保守契約締結(12/17)
- ・国内通信網のデジタル化完了(12/17)
- 1998年(平成10年)・遠距離通話料金の値下げ(2/1)
- ・ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・アナウンス全国サービス開始(2/1)
- ・タイムプラスサービス開始(首都圏のみ)(2/13)
- ・2010年に向けた電力エネルギー削減ビジョン発表(2/18)
- ・新光アクセスシステム(π システム)の運用開始(神戸)(3/19)
- ・「接続約款(接続に関する契約約款)」の制定(3/24)
- ・災害用伝言ダイヤル(171)運用開始(3/31)
- ・番号案内料金改定及び「あんない・ジョーズ」のサービス開始(5/1)
- ・INSエリアプラスのサービス開始(6/16)
- ・高速光アクセスシステム共同開発についてのベルサウス社との合意(6/17)
- ・スーパー OCN(第3種オープンコンピュータ通信網サービス)のサービス開始(6/22)
- ・ECビジネスにおける製品開発と市場拡大に向け、マイクロソフト(株)と協力関係強化を発表(7/16)
- ・ネットワークオーディオ機器「Solid Audio」の開発発表(7/23)
- ・デジタル専用サービス「デジタルリーチ」の提供開始(8/7)
- ・オフトーク通信サービスのISDN対応の開始(10/1)
- ・NTTコードレスホンの無線区画“デジタル化”宣言(10/8)
- ・「21世紀の情報流通産業に向けて」を発表(10/21)
- ・「タイムプラス」の全国展開及びISDNへの拡大(11/2)
- ・NTT番号情報株式会社の設立(12/4)
- ・ATMシェアリンクサービスの提供開始(12/25)
- 1999年(平成11年)・大阪、兵庫06地域の4ケタ市内局番の使用開始(1/1)
- ・再編成に伴う移行本部の設置、本社各部室、支社等各事業本部の廃止(1/25)
- ・NTTインフラネット株式会社の設立(1/25)
- ・「2000年問題」への取り組みについて発表(3/9)
- ・ICカード公衆電話の導入(3/24)
- ・デジタルアクセスの距離制限の撤廃(4/1)
- ・携帯電話、PHS等からのフリーダイヤル接続の提供開始(4/21)
- ・長距離国際会社「NTTコミュニケーションズ株式会社」の設立(5/28)
- ・再編成
NTT東西会社の設立、営業開始及びNTTコミュニケーションズの営業開始(7/1)
- ・電話帳(ハローページ)へのレッドページの創設発表(7/5)
- ・「マジックボックス」の提供開始(7/12)
- ・「i・ナンバー」の提供開始(7/12)
- ・「116」土休日営業、「NTTWEST Net116」の開始(7/31)
- ・事業者識別用の電気通信番号の指定(8/3)
(東日本0036、西日本0039)
- ・「i・スクール」の提供開始(9/1)
- ・「i・アイプラン」の提供開始(10/1)
- ・NTTコミュニケーションズ国際電話サービスの提供開始(10/1)
- ・IP接続サービス「フレッツ・ISDN」の試験提供開始(11/1)
- ・「キャッチホンディスプレイ」の提供開始(11/1)
- ・中期経営改善施策発表(11/17)
- ・「ADSL接続サービス」の試験提供開始(12/24)
- 2000年(平成12年)・「INSネットサービス」が西日本エリアで300万回線突破(1/31)
- ・NTT西日本の地球環境憲章制定(2)
- ・NTTスマートコネクト株式会社の設立(3/1)
- ・「電話会社選択サービス」の認可申請(4/10)
- ・NTT西日本の情報流通市場への取り組みを発表(4/25)
- ・「ワイドLANサービス」の提供開始(5/1)
- ・金沢市内で地域情報流通ビジネスのFTTH共同トライアル開始(5/18)
- ・「フレッツ・ISDN」の本格提供開始(7/7)
- ・県内市外通話料金の値下げ(10/1)
- ・「ケンタくん」「ワリマックス」「ワリビッグ」の提供開始(10/1)
- ・「D.prosol」の提供開始(10/11)
- ・市内定額型割引サービス「i・アイプラン」の加入電話への拡大(10/16)
- ・「メガデータネット」の提供開始(10/31)
- ・大阪に「サイバービジネスワールド」を開設(12/1)

- ・「INSネットサービス」が全国（NTT西日本・NTT東日本計）で1,000万回線を突破（12/8）
- ・情報流通プラットフォーム技術の実験開始（12/12）
- ・「ADSL接続サービス」の本格提供開始（12/26）
- ・「フレッツ・ADSL」の提供開始（12/26）
- ・「光・IP通信網サービス（仮称）」の試験提供開始（12/26）
- 2001年（平成13年）**
 - ・「スーパーケンタくん」「ケンタくん5」の提供開始（1/11）
 - ・「フリーアクセス」「ナビアクセス」「APナビ」の提供開始（2/20）
 - ・フリーアクセスにおける「番号ポータビリティ」の受付開始（3/16）
 - ・「ナンバー・ディスプレイ」が全国（NTT西日本・NTT東日本計）で500万回線を突破（3/31）
 - ・「デジタルアクセス6000」の提供開始（4/2）
 - ・「ダイヤルQ²」のサービス向上に向けた取り組み等の発表（4/24）
 - ・マイラインの開始（5/1）
 - ・市内通話料金の値下げ（5/1）
 - ・「アーバンイーサ」の提供開始（5/31）
 - ・改正NTT法の成立（6/15）
 - ・「Lモード」の提供開始（6/29）
 - ・「フレッツ・ISDN」接続先番号の統一（7/1）
 - ・「ハローページ（50音別電話帳）」の発行方法等の見直し（7/1）
 - ・「ティーエフエム・インタラクティブ株式会社」の設立（7/9）
 - ・「デジタルシネマ配信実験」の開始（7/17）
 - ・「ボイスボックス」の提供開始（7/26）
 - ・「Bフレッツ」の提供開始（8/1）
 - ・「フレッツ・ISDN」が全国で100万回線を突破（8/10）
 - ・「NTT西日本ソリューション・ラボ」のリニューアルオープン（9/3）
 - ・「G.prosol」の提供開始（10/25）
 - ・「県内異名義割引サービス」の提供開始（10/26）
 - ・「Bフレッツ ビジネスタイプ」の提供開始（11/1）
 - ・「株式会社ホームプロ」の設立（11/1）
 - ・「フレッツ・スクウェア」（配信代行・課金代行サービス）の提供開始（11/26）
 - ・「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」の値下げ（12/1）
 - ・「iモード」による電報受付開始（12/10）
 - ・「フレッツ・ADSL 8Mプラン」の提供開始（12/25）
- 2002年（平成14年）**
 - ・フレッツ回線向けファイル共有サービス「F-Cabinet」の提供開始（1/29）
- ・「加入電話・ライトプラン」の提供開始（2/12）
 - ・農業情報システム「@recolte」の販売開始（2/22）
 - ・「フレッツ・ADSL 8Mプラン」対応モデムのレンタル開始（3/1）
 - ・「ワイドLANプラス」の提供開始及び「ワイドLAN」の値下げ（3/1）
 - ・住民サービス提供システムの販売開始（3/7）
 - ・「プレミレート」の提供開始（3/21）
 - ・NTT西日本シンボルチームの見直し（3/31）
 - ・「Myビリング」の提供開始（4/1）
 - ・「NTTソルマール株式会社」の設立（4/1）
 - ・「料金回収（請求・収納）代行」サービスの手数料の見直し（4/20）
 - ・NTT西日本グループ新体制へ移行（5/1）
 - ・「Bフレッツ マンションタイプ」対応VDSLのレンタル開始及びホームPNA利用料の値下げ（6/1）
 - ・街角コンテンツ流通サービス「Foobio」の提供開始（6/19）
 - ・「フレッツ・スポット」の提供開始（7/1）
 - ・「Bフレッツ ビジネスタイプ」の割引サービスの提供開始（7/1）
 - ・JSAT株式会社への衛星資産の譲渡（7/1）
 - ・JSAT株式会社の株式取得（7/1）
 - ・「ネーム・ディスプレイ」の提供開始（7/3）
 - ・「プレミレート2」の提供開始（7/6）
 - ・「コンテンツ流通システム実証実験」の開始（7/9）
 - ・「ギガデータリンク」の提供開始（7/10）
 - ・「C.prosol」、「E.prosol」の提供開始（7/29）
 - ・「フレッツ・コミュニケーション」の提供開始（8/1）
 - ・「i・アイプラン400」の提供開始（8/1）
 - ・「Lモード」の有料番組情報料の見直し（8/1）
 - ・「Bフレッツ ファミリー100」の提供開始（9/1）
 - ・DSLサービスが開通後ご利用できない場合の工事費等の無料化（9/2）
 - ・「フレッツ・プラス」の提供開始（10/1）
 - ・TV放送と連動したブロードバンドでの「機動戦士ガンダムSEED」の配信開始（10/6）
 - ・吉本興業とのブロードバンド向けコンテンツ配信における協業推進（10/31）
 - ・「フレッツ・ADSL モア」の提供開始（11/1）
 - ・FMラジオ番組と連動したブロードバンド映像配信の開始（11/15）
 - ・電子認証ソリューションの提供開始（11/29）
- 2003年（平成15年）**
 - ・「フレッツ・グループ」の提供開始（1/24）
 - ・「フレッツ・ADSL」がNTT西日本エリアで100万回線突破（1/24）
 - ・「能力開発支援システム」の提供開始（2/28）
 - ・学校向け特別料金の提供条件の見直し（3/1）

- ・「フレッツ・ADSL」の料金値下げ(3/1)
- ・IP電話サービスに対応した端末機器の販売、レンタルの開始(3/19)
- ・電報の一括受取拒否の実施(4/28)
- ・「ディズニーワンダーランド」を開始(5/1)
- ・「N.prosol」の提供開始(5/1)
- ・関西エリアでの「フレッツサービスの広域化」の実施(5/8)
- ・携帯電話等から発信する電報料金の支払い方法の変更(5/9)
- ・「牛肉トレーサビリティシステム」の販売開始(5/12)
- ・二次元バーコード活用型ASPサービスの開発及びトライアルの実施(5/30)
- ・韓国ゲーム産業開発院オンラインゲーム分野で提携(6/10)
- ・NTT西日本エリア全域での「フレッツサービスの広域化」の実施(6/17)
- ・「アート オブ スター・ウォーズ展」と連動したブロードバンド映像配信等の開始(6/24)
- ・ブロードバンド企業への変革に向けた本社組織の見直しの実施(7/1)
- ・Bフレッツ、フレッツ・ADSLにおけるサポートメニューの提供開始(7/11)
- ・「写真Lメール」の提供開始(7/15)
- ・「フレッツ・ADSL モア24」のサービス開始(7/15)
- ・IT技術を駆使したチャレンジドのオンライン・テレワークの開始(7/22)
- ・「機能一体型コールセンターソリューション」の提供開始(7/25)
- ・NTT西日本・ラック・住友商事が高度情報セキュリティサービス分野で業務提携(7/28)
- ・「タカラヅカ on フレッツ」の配信開始(8/8)
- ・ワイヤレス映像監視ソリューションの提供開始(9/22)
- ・「GAME on フレッツ」の提供開始(9/25)
- ・「お客様サービスセンタ」及び「西日本ITオペレーションセンタ」を開設(9/30)
- ・「フレッツ・シリーズ」の契約数が230万回線突破(9月)
- ・「エキLANスポット」の実験開始(10/1)
- ・「フラットイーサ」の提供開始(10/3)
- ・携帯電話・PHSからの「フリーアクセス」への接続開始(10/21)
- ・固定電話からIP電話(050番号)への通話サービス提供開始(10/23)
- ・「法人向けIP電話サービス」の提供開始(10/29)
- ・Bフレッツ「ワイヤレスタイプ」の提供開始(11月下旬)
- ・鋼管製電柱(エコ鋼管柱)を導入開始(11/1)
- ・「フレッツ・スポット」の提供条件の拡大(11/4)

- ・「セキュリティサービス推進室」を開設(11/6)
- ・DSL回線のスペクトル管理に関する接続約款変更を認可申請(12/9)
- ・沖縄本島-宮古島-石垣島間に海底光ケーブルを敷設することを発表(12/24)

2004年(平成16年)

- ・「フレッツ・ADSL モア40」の提供開始(1/7)
- ・フレッツ・スクウェアにおける「コンテンツ料金回収代行サービス」の提供開始(1/15)
- ・「ワリマックス・プラス」の提供開始について(1/21)
- ・NTT西日本とALSOKが協業し、「ビル施設向けセキュリティソリューション」を提供開始(1/22)
- ・IPv6品質制御型コンテンツ配信実験開始を発表(1/28)
- ・国立遺伝学研究所と「グリッド」技術の共同実験開始を発表(2/3)
- ・「フレッツ・ADSL 1.5Mプラン」における「期間限定割引」を開始(2/16)
- ・「フレッツ・オフィス」及び「フレッツ・オフィス ワイド」の回線二重化メニューを提供開始(2/19)
- ・「ひかり電話ビジネスタイプ」を西日本全域にエリア拡大(2/20)
- ・ブロードバンド回線とデジタル家電を連動させたコンテンツ配信開始(3/10)
- ・「特定地域向けIPデータ通信網サービス」の提供開始を発表(3/24)
- ・固定電話から携帯電話への通話サービス(サンキューダイヤル0039)提供開始(4/1)
- ・「フレッツ・ずっと割引」及び「フレッツ・あっと割引」の提供開始(4/1)
- ・Bフレッツ ファミリー 100におけるサポートメニューの提供開始(4/5)
- ・ブロードバンド回線と無線ICタグを利用した映像配信システムを提供開始(4/20)
- ・「集合住宅向けIP電話サービス」に関する活用業務を認可申請(4/28)
- ・「フレッツ・スポット」のアクセスポイントが1,500を突破(5/31)
- ・山陽新幹線主要駅等にて無線LANサービス「フレッツ・スポット」を本格提供開始(6/7)
- ・福岡市と共同で、無線ICタグを用いた図書館システムの実証実験開始(6/15)
- ・「Lモード on フレッツ」の提供開始(7/1)
- ・Bフレッツの契約数がNTT西日本エリアで50万回線(6月)、フレッツ・ADSLの契約数を合わせると、250万回線突破(7/12)
- ・岐阜セキュリティデータセンターを利用した「クライアント端末バックアップサービス(仮称)」の実証実験を開始(7/15)
- ・大阪ガスのIP電話システムを構築することを発表(7/15)

- ・IPテレビ電話端末「フレッツフォン VP1000」の販売開始を発表(7/20)
- ・NTT西日本、NTTと九州大学が組織対応型(包括的)の連携契約を締結(7/27)
- ・「フレッツ・スポット」の契約者数が30,000契約を突破(8月)
- ・「フレッツ・ADSL モアスペシャル」の提供開始(8/5)
- ・イーサネットVPNを実現するIPカプセリング機器の共同開発を発表(9/1)
- ・トレンドマイクロとセキュリティサービス分野で協業(9/6)
- ・FWA方式を用いたアクセスラインの新たなアンバンドルメニュー(事業者間接続料金等)の認可申請(9/7)
- ・「TV会議パッケージ」の提供開始(9/9)
- ・「映像通信網サービス」の提供開始(9/14)
- ・「ひかり電話」の集合住宅向けサービス提供開始(9/15)
- ・「セキュリティチェックセーフティ」の提供開始(9/29)
- ・ブロードバンド回線と無線ICタグを組合せた新たなフィールドトライアルの開始(10/1)
- ・世界で初めてハリウッド標準仕様の4Kデジタルシネマの上映を発表(10/14)
- ・「フレッツ・スポット」の高速化(最大54Mbps)(10/20)
- ・「戸建住宅向けIP電話サービス」に関する活用業務の認可申請(11/9)
- ・「フレッツ・コミュニケーション」を活用したビジネスモデルのトライアル開始(11/18)
- ・フレッツ網を活用した「ゴルフスイング映像」流通トライアルの開始(11/25)
- ・NTT東日本エリアでも「フレッツ・スポット」の利用が可能に(12/1)
- ・大学受験向けeラーニングサービス「kawaijukunet(河合塾ドットネット)」の共同開発を発表(12/15)
- ・「フレッツ・v6アプリ」「フレッツ・v6キャスト」の提供開始(12/24)

2005年(平成17年)・基本料金の値下げ及びブッシュ回線の付加機能使用料の廃止(1/1)

- ・「イチリッツ」の提供開始(1/1)
- ・ブロードバンド回線を利用した新たな情報・広告配信サービスのトライアル開始(1/12)
- ・ICカード公衆電話の見直しを発表(1/20)
- ・「116」営業時間の延長(2/1)
- ・「U. prosol」の提供開始(2/1)
- ・「ボイスユビーク」と無線ICタグを利用した音声情報システムのトライアル開始(2/18)
- ・「フレッツ・セーフティ」の提供開始(2/24)
- ・施設設置負担金の見直し(3/1)
- ・「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」の提供開始(3/1)

- ・「A. prosol」の提供開始(3/9)
- ・「フレッツ・スポット」の屋外エリアでの提供開始(3/11)
- ・「法人向けIP電話サービス」を「ひかり電話ビジネスタイプ」へ名称変更(3/28)
- ・「サーバルーム環境診断サービス」の提供開始(3/28)
- ・ブロードバンドを活用した住民参加の高齢者向け福祉サービスのトライアル開始(3/28)
- ・「フレッツ・スポット」のアクセスポイント数3,000突破(3/30)
- ・お客様情報の保護強化に向けた取り組みを発表(3/30)
- ・「拠点間無線ソリューション」の提供開始(4/1)
- ・「サーバ遠隔バックアップソリューション」の提供開始(4/4)
- ・「v6ステージ」の提供開始(4/6)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」の提供開始(4/6)
- ・「ビジネスサービスセンタ」の開設(4/7)
- ・「モバイルIPセントレックスソリューション」の提供開始を発表(4/7)
- ・「ナンバー・ディスプレイ」がNTT西日本エリアで500万回線を突破(4/15)
- ・複数回線の一括請求による基本料金の割引適用開始(5/1)
- ・「ひかり電話」の戸建住宅向けサービス提供開始(5/24)
- ・「光ぐっと割引」の提供開始(6/1)
- ・大阪大学とNTT、NTT西日本が連携推進協定を締結(6/8)
- ・公衆無線LAN基地局の効率的な構築、運用及び利用に関する合意を発表(7/12)
- ・「フレッツ・v6マイディスク」の提供開始(8/1)
- ・ガス機器を中心とした総合生活支援サービスの実験開始(8/5)
- ・「災害用ブロードバンド伝言版(web171)」サービスの試行提供開始(8/30)
- ・「フレッツ光」が100万回線突破(8/31)
- ・アンパンマンDENPOの販売開始(9/1)
- ・「シンククライアント・トータルソリューション」の提供開始(9/1)
- ・「バイオメトリクス対応 ICカードセキュアシステム」の提供開始(9/14)
- ・「Webコンテンツ保護サービス」の提供開始(9/27)
- ・光引込線に係る電柱添架手続きの簡素化等に関する試行的実施エリアについて発表(9/29)
- ・「屋内無線ソリューション」の提供開始(9/30)

- ・本社組織「ネットワークオペレーション部」から「サービスマネジメント部」へ名称変更(3/1)
- ・紙細工電報「胡蝶蘭」等の販売開始(3/1)
- ・「ひかりモバイル myPC」の提供開始(NTTネオメイト)(3/27)
- ・「あんないジョーズ」の提供終了(3/31)
- ・ブロードバンド回線を活用した新たな健康増進サービス「BBヘルスケア」のトライアル開始(10/4)
- ・携帯電話の番号ポータビリティ及び一般番号ポータビリティのルーティング番号一括変換に係る接続約款変更認可申請(10/18)
- ・デジタルシネマ共同トライアル「4K Pure Cinema」の開始(10/22)
- ・「フレッツ・スポット」の東西ローミングサービス提供開始(10/26)
- ・「NTT西日本CSR報告書2005」の発行(10/31)
- ・「Webアプリケーション セキュリティチェックサービス」の提供開始(11/15)
- ・「ひかり電話」の付加サービス「複数チャネル」「追加番号」の提供開始(11/30)
- ・IP電話サービスでは国内初ひかり電話ビジネスタイプにおける「サービス品質保証制度(SLA)」の導入(12/1)
- ・グリッドサービスの提供開始(12/22)

2006年(平成18年)

- ・時報サービス「117」番の「うるう秒」調整の実施(1/1)
- ・ユビキタス技術を活用した先進の観光ナビゲーションシステムのトライアル開始(1/8)
- ・「安心サイト構築・運用サービス」の提供開始(1/18)
- ・名古屋大学とNTT、NTT西日本が連携実施協定を締結(3/23)
- ・「フレッツ光」が150万回線突破(3/26)
- ・「フラットイーサ」「ワイドLANプラス」を「ビジネスイーサ」にサービス名称変更(4/3)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ「ひかり配線方式」」の提供開始(5/1)
- ・「リスク補償付きハウジングサービス」の提供開始(5/10)
- ・京都大学とNTT、NTT西日本が組織対応型(包括的)連携推進契約を締結(6/5)
- ・メールを用いた防災情報伝達システムの実地検証開始(6/6)
- ・「鳥獣害(猿害)対策支援システム」の提供開始(6/28)
- ・「ひかり電話オフィスタイプ」の提供開始(6/29)
- ・NTT西日本グループの事業運営体制の見直し(7/1)
- ・「セキュリティゲートウェイサービス」の提供開始(7/6)

- ・光ブロードバンドサービスの品質向上の取り組みについて発表(7/12)
- ・番号案内先への通信実現機能に係る事業者間接続料金の認可申請(7/13)
- ・次世代ネットワークのフィールドトライアルのインターフェイス条件開示及び参加受付の開始(7/21)
- ・上位レイヤサービスと法人サービスの提供体制の見直し(8/1)
- ・中堅中小企業向けの「ビジネスソリューションパッケージ」の提供開始(8/7)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」200万回線突破(8/23)
- ・「FAXお知らせメール」の提供開始(8/25)
- ・「フレッツ・光プレミアム エンタープライズタイプ」の提供開始(8/25)
- ・「BCPトータルソリューション」の提供開始(9/1)
- ・「IPv6プロトコルを利用した通信(高品質な映像・音声等のユーザー間通信)」に関する活用業務の認可申請(9/1)
- ・「フレッツフォン」を活用した新規事業の立ち上げ(9/8)
- ・「V6プレミアム・フォーラム」の設立(9/28)
- ・土日・祝日の工事費の値下げ、宅内工事費等の見直しの実施(10/1)
- ・「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の本格運用開始(10/1)
- ・土日・祝日における故障修理派遣の実施(10/1)
- ・ひかり電話料金割引パッケージ「ひかり電話A(エース)」の提供開始(10/1)
- ・「フレッツ・オフィス プレミアム」及び「フレッツ・オフィス ワイド プレミアム」の提供開始(10/4)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2006」の発行(10/31)
- ・「メッシュ無線ソリューション」の提供開始(11/1)
- ・電話料金等のクレジットカードによるお支払いの取り扱い開始(11/15)
- ・「Lモード」の新規受付の終了(11/30)
- ・「内部統制支援ソリューション」の提供開始(12/12)
- ・接続料金改定の認可申請(12/18)
- ・NGNフィールドトライアルのショールーム開設(12/20)

2007年(平成19年)

- ・ユニバーサルサービス制度の開始(1/1)
- ・携帯電話への通話料金の値下げ及び「Myビリング」の割引額の拡大(1/1)
- ・「故障情報お知らせメール」の提供開始(1/10)
- ・「フレッツ・v6キャスト 地域メニュー」の提供開始(1/12)
- ・インタラクティブ映像コンテンツ「あそびび」のWeb公開(1/23)

- ・東日本エリアとのテレビ電話接続の開始(1/31)
- ・「ユニバーサルサービス料」の設定(2/1)
- ・「シンククライアント対応コンタクトセンタパッケージ」の提供開始(2/16)
- ・アイティメイト各社の設立(中国、四国、九州)(3/1)
- ・「フレッツ・セーフティ」の新規お申込み受付の終了(4/26)
- ・NGNフィールドトライアルのモニターへのサービス提供開始(4/27)
- ・「CSRソリューション」の提供開始(5/16)
- ・NTT西日本グループが提供するISPのNTT Comへの事業譲渡(5/23)
- ・「DIAL(ダイヤル)104」サービスの提供開始(7/1)
- ・「栄光の阪神タイガース電報」「燃えよ中日ドラゴンズ電報」の販売開始(7/1)
- ・営業力の強化及びお客様サービス向上を目的とした本社組織の見直し(7/1)
- ・技術者育成を目的とした「テクノカレッジ」の開校(7/3)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプミニ」の提供開始(7/12)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」300万回線を突破(7/18)
- ・「フレッツ ホームセキュリティ」の販売開始(7/27)
- ・「ポケモン電報」「ウルトラマン電報」の販売開始(8/1)
- ・情報セキュリティインシデント対応サービスの提供開始(8/10)
- ・キャラクター電報「ドナルドダックDENPO」「デージーダックDENPO」等の販売開始(9/1)
- ・地域に密着した災害復旧への更なる取り組み(9/1)
- ・「株式会社NTT西日本-関西アイティメイト」の設立(9/3)
- ・「クリエイティブヘルス on フレッツ」サービス開始(9/27)
- ・「ひかり電話ビジネスタイプ」における「ビジネスイーサ タイプ1(MAメニュー)」への対応開始(10/1)
- ・「ひかりグリッド」を利用した惑星探査データ解析の共同実験開始(10/20)
- ・「モバイルソフトフォン」を利用した企業向けFMCソリューションの提供(10/23)
- ・NGNを利用した商用サービスに関する活用業務の認可申請(10/25)
- ・近畿日本鉄道における「公衆無線LANサービス」の提供開始(10/30)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2007」の発行(10/31)

- ・「メガデータネット」における新たな通信速度メニューの提供開始(11/1)
 - ・任天堂とNTT東日本・NTT西日本における「Wii®」と「フレッツ光」との接続推進に向けた協業を開始(11/29)
 - ・「株式会社NTT西日本-北陸アイティメイト」の設立(12/3)
 - ・ODS(オンライン・デジタル・ソース)に関する共同トライアルの実施(12/24)
- 2008年(平成20年)**
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1/1)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/9)
 - ・加入者光ファイバー接続料金の認可申請(1/9)
 - ・パッケージ電報台紙「ベア&ラビット」の販売開始(1/18)
 - ・「遠隔データ保管ソリューション」の提供開始(2/6)
 - ・総合店舗管理ソリューション「おたすけ店長」の提供開始(2/8)
 - ・平成20年度接続料金の認可申請(2/25)
 - ・「フレッツ・セーフティ」のサービス提供終了(3/31)
 - ・フレッツ 光ネクスト向け「ひかり電話オフィスタイプ」対応アダプターの販売開始(3/31)
 - ・次世代ネットワーク(NGN)商用サービス「フレッツ 光ネクスト」等の提供開始(3/31)
 - ・NTT西日本-ホームテクノ6社の設立(4/1)
 - ・「いきいき共生推進室」の設置(4/1)
 - ・加入者光ファイバー接続料金の補正申請(4/23)
 - ・SaaS型ビジネスに向けた共同技術検証開始(5/16)
 - ・「フレッツ光」が西日本エリアで400万回線を突破(5/21)
 - ・イーサネットVPN装置「Flebo ダイヤル」のフジクラとの共同開発(6/16)
 - ・アウトソーシングの会社の一部統合(7/1)
 - ・リモート・サポートサービスの提供開始(7/1)
 - ・エージェントサービスの提供開始(7/1)
 - ・「フレッツ・コミュニケーション」のサービス提供終了(7/31)
 - ・QoS対応PLCアダプター「PN-1000HD-S」の販売開始(8/8)
 - ・「フレッツ・VPN ワイド」の提供開始(8/18)
 - ・「ひかり電話」及び「ひかり電話オフィスタイプ」における相互接続先の拡大(9/9)
 - ・「フレッツ光」が1,000万契約を突破(9/14)
 - ・「116」等電話による受付体制の見直し(10/1)
 - ・「フレッツ 光ネクスト」の提供地域の拡大(10/1)
 - ・「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」及び「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ミニ ひかり配線方式」の提供開始(10/2)

- ・電報台紙「キティちゃんDENPO」,「ディアダニエルDENPO」等の販売開始(10/20)
- ・次世代ネットワーク(NGN)対応ビジネスホン「Netcommunity SYSTEM aNXシリーズ」の販売開始(10/31)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2008」の発行(11/12)
- ・NTT西日本のフレッツ網を活用したSaaSサービスの展開(11/17)
- ・安心・快適な学習環境の提供に向けたベネッセとの協業(11/19)
- ・緊急地震速報受信端末「DW-100」の販売開始(11/21)
- ・「スカパー!光 ホームタイプワイド」の提供エリア拡大及び「フレッツ・テレビ」の提供(12/1)
- ・接続料金改定の認可申請(12/9)
- ・キャラクター電報「スヌーピー DENPO」の販売開始(12/12)
- ・「フレッツ 光ネクスト」に対応した「フレッツ・セッションプラス」の提供開始(12/18)
- ・阪急電鉄・阪神電気鉄道における「公衆無線LANサービス」の提供開始(12/19)
- ・弔慰用「ブリザードフラワー DENPO」の販売開始(12/22)

2009年(平成21年)

- ・NGNを活用したデジタルシネマ普及に向けたTOHOシネマズ、角川シネプレックスとの協業(1/20)
- ・次世代ネットワーク(NGN)接続料金の認可申請(1/23)
- ・NTT西日本エリアで法人向け光IP電話サービス契約数が50万チャネルを突破(1/28)
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(2/1)
- ・「ひかりソフトフォン」の提供開始(2/3)
- ・ユビキタス特区事業「アクティブタグを活用したユビキタスヘルスケア」プロジェクトの実証トライアル開始(2/3)
- ・高音質電話機 ひかりクリアフォン「HQ-100」の販売開始(2/18)
- ・平成21年度接続料金の認可申請(2/19)
- ・「光LINK」シリーズ第一弾、光フォトフレーム「SPF-86V」の販売開始(3/2)
- ・「フレッツ・v6マイディスク」のサービス提供終了(3/31)
- ・「ひかり電話オフィスタイプ」等における「グループ通話定額」の提供開始(5/19)
- ・次世代ネットワーク(NGN)におけるIPv6インターネット接続機能の提供に係る接続料金変更の認可申請(5/19)
- ・情報家電分野におけるお客様の利便性向上にむけたシャープ、シャープエンジニアリングとの相互協力体制の構築(5/25)
- ・「フレッツ光」が西日本エリアで500万回線を突破(5/25)

- ・ネットワーク通信設備の省電力化に向けた検証を開始(5/26)
- ・「情報セキュリティセレクト診断サービス」の提供開始(6/1)
- ・「株式会社NTT西日本ルセント」の設立(7/1)
- ・「光LINK」シリーズリビングPC「光BOX」の販売開始(7/16)
- ・緊急通報装置「SL-10号BOX」の販売開始(8/20)
- ・電報台紙「武田双雲「扇」電報」の販売開始(8/30)
- ・「オフィスネットおまかせサポートサービス」の提供開始(9/10)
- ・「フレッツ・キャスト」に対応した「回線情報通知機能」の提供開始(9/16)
- ・QoS対応PLCアダプター「PN-1100HD-S」の販売開始(10/22)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2009」の発行(10/28)
- ・電報台紙「キティちゃんメモリアルボックス」,「キティちゃんメロディ DENPO」及び「キャラクターメロディパック」の販売開始(11/1)
- ・簡易型緊急通報装置「シルバーホンあんしんSV」の販売開始(11/12)
- ・NGN対応シンクライアントを活用した「エコオフィス環境トライアル」の開始(12/1)
- ・電報台紙「バンダ電報」の販売開始(12/1)
- ・接続料金改定の認可申請(12/9)
- ・「株式会社NTT西日本ルセント」が特例子会社認定を取得(12/16)
- ・「フレッツ・スクウェア」における「コンテンツ料金回収代行サービス」の提供終了(12/31)

10 2010年(平成22年)

- ・次世代ネットワーク(NGN)接続料金改定の認可申請(1/13)
- ・電気通信市場の変化に対応した接続ルールの見直しに伴う接続料金等の認可申請(1/13)
- ・「フレッツ・ソフト配信サービス」の提供開始(1/18)
- ・「フレッツ・まとめて支払い」の提供開始(1/18)
- ・「フレッツ・あっと割引」の解約金の見直し(2/1)
- ・平成22年度接続料金の認可申請(2/17)
- ・「Bフレッツ ワイヤレスファミリータイプ」の新規お申し込み受付の終了(2/19)
- ・業務改善計画等の提出(2/26)
- ・ドライカッター接続料金等の補正申請(2/26)
- ・電報台紙「ペーパーウェイト電報」の販売開始(3/1)
- ・イーサネットフレーム伝送機能等の接続料金の認可申請(3/23)
- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」の提供開始(3/30)

- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」対応アダプタの販売開始(3/30)
- ・「Lモード」のサービス終了(3/31)
- ・「APナビ」、「ナビアクセス」のサービス提供終了(3/31)
- ・「情報セキュリティ推進部」の設置(4/1)
- ・「NTTグループ省エネ性能ガイドライン」の導入(5/1)
- ・「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」の提供開始(5/10)
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・エクスプレスタイプ」の提供開始(5/20)
- ・「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の値下げ(6/1)
- ・帯域確保型データ通信サービス「データコネク」の提供開始(6/1)
- ・「ひかり電話ナンバーゲート」の提供開始(6/1)
- ・「データコネク」対応機器の販売開始(6/1)
- ・「フレッツ・VPN ワイド」における新たなプランの追加(6/29)
- ・光ブロードバンドサービス「フレッツ光」600万回線を突破(7/20)
- ・QoS対応光LINK「ワイヤレスアダプタWA-1100-S/WA-1100」の販売開始(7/20)
- ・オムロン、NTT西日本とNTT東日本との協業による「法人向け環境ソリューション」の提供開始(8/4)
- ・「フレッツ 光ネクスト」における複数のパソコンのセキュリティーを一括管理できる「セキュリティ対策 管理ツール」の提供開始(9/1)
- ・高速ワイヤレスブロードバンドルーター「光LINKルータW200」の販売開始(9/29)
- ・「Bフレッツ ファミリータイプ」のサービス提供の終了(9/30)
- ・クラウド対応 デバイス サーバー「N-TRANSFER」の販売開始(10/1)
- ・「AQUOS ネットチューナー for光LINK」の販売開始(10/1)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2010」の発行(10/22)
- ・兵庫県篠山市における「歩行支援システム」の実証実験(10/22)
- ・PSTNのマイグレーションに関する概括的展望を公表(11/2)
- ・「家まるごとデジタル化(家デジ)」構想発表(11/9)

- ・「ホームネットおまかせサポートサービス(仮称)」の提供に向けたフィールドトライアルの実施(11/15)
 - ・NTTオリジナルデザイン初の3D台紙「くまのプーさん3Dメロディ」等の販売開始(12/1)
 - ・電報台紙『干支DENPO「うさ太郎がご挨拶」』の販売開始(12/1)
 - ・電柱添架申請のWeb受付開始(12/1)
 - ・モバイルWi-Fiルーター「光ポータブル」のレンタル提供開始(12/21)
- 2011年(平成23年)**
- ・「福岡県北九州市におけるICTの技術仕様の検証のための地域実証」の実験開始(1/14)
 - ・「リモートサポートサービス」が100万契約を突破(1/18)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/21)
 - ・加入者光ファイバー接続料の認可申請(1/21)
 - ・「ANGEL LINE」サービスの提供終了(1/31)
 - ・「セットアップサービス」の提供開始(2/1)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1番号あたり8円(税抜)から7円(税抜)へ)(2/1)
 - ・イオン、シャープ等との暮らしサポートサービスの実現に向けた協業プロジェクトの開始(2/15)
 - ・IPテレビ電話端末「ひかりフレッツフォンVP3000」の販売開始(2/16)
 - ・平成23年度 接続料金の認可申請(2/17)
 - ・電報台紙「ステイッチ(ステーションナリー)」の販売開始(3/1)
 - ・平成23年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・NTT西日本、NTT東日本とヤマハとの協業による遠隔地間を繋ぐ演奏環境ソリューションの提供開始(3/4)
 - ・デジタルフルカラー複合機「OFISTAR S800C」及び「OFISTAR X800C」の販売開始(3/7)
 - ・「Bizひかりクラウド」の提供開始(3/9)
 - ・東日本大震災発生(3/11)
(被災地の通信被害の復旧支援のためNTT西日本グループ社員等、延べ約2,000名を派遣 3/12~4/30)
 - ・「学校向け特別料金」のメニュー拡充(「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」、「ビジネスイーサ タイプ1」、「ビジネスイーサ タイプ2」、「ビジネスイーサ ワイド」)(4/1)
 - ・「Bizひかりクラウド」BCP対応の新サービスメニューの提供開始(5/17)
 - ・次世代ネットワークを利用したエンド-エンド通信に関する活用業務の認可申請(5/26)
 - ・オムロンとの合弁会社「株式会社NTTスマイルエナジー」を設立(6/1)

- ・「フレッツ 光ネクスト」におけるIPv6アドレスによるインターネット(IPv6 PPPoE)接続の提供開始(6/1)
- ・各種ICTソリューションの活用で新たなワークスタイルをご提案する「NTT西日本 モデルオフィス」のオープン(6/1)
- ・「シルバーホン ふれあいSII」の提供開始(6/10)
- ・本社組織の見直し(戦略プロジェクト推進本部の廃止)(6/17)
- ・中小規模事業所向けフルカラー複合機「OFISTAR T600C」の販売開始(6/17)
- ・企業向けVPNサービス「フレッツ・VPN ゲート」における新たな付加機能等の提供開始(6/27)
- ・デジタルフォトフレーム型電話アダプター「Photoplus」の販売開始(6/30)
- ・オフィスの通信環境を変えるIP-PBX「Net-community SYSTEM EP 73 (I) typeS」の販売開始(7/8)
- ・「フレッツ 光ネクスト」におけるIPv6アドレスによるインターネット(IPv6 IPoE)接続への対応及び「フレッツ・v6オプション」の提供開始(7/21)
- ・オークワとの協業による「テレビdeネットサーバー」の提供開始(7/30)
- ・東日本大震災復興支援のための慶祝用電報台紙「応援花」の販売開始(8/1)
- ・「フレッツ・ジョイント」の提供開始(8/2)
- ・「Bizフレッツ ワイヤレスタイプ」の新規お申し込み受付の終了(8/31)
- ・「Bizひかりクラウド」遠隔健康相談の提供開始(9/1)
- ・新たなキャラクターパック「キティちゃん DENPO&チャーミーキティ」等の販売開始(9/1)
- ・紙メディアと電子メディアをつなげる技術「Kappan」を活用した学習支援環境の実現に向けたフィールドトライアルの実施(9/25)
- ・高齢者に優しいユニバーサルデザインの電話機「ハウディ 優V」及び福祉用電話機「シルバーホン・びびきSIII」の提供開始(10/7)
- ・中規模事業所様向け Biz Boxルーター「N800」の販売開始(10/12)
- ・小中学校向けクラウド型校務支援サービスの提供開始(10/13)
- ・多様な情報端末から利用できるクラウド型グループウェアの提供開始(10/13)
- ・新たな慶祝用電報台紙「熊野化粧筆 DENPO(竹宝堂)」の販売開始(10/15)
- ・「ひかりソフトフォン」の「ひかり電話オフィスタイプ」及び「ひかり電話オフィスA(エース)」への対応開始(10/17)

- ・「ネーム・ディスプレイ」サービスの新規お申し込み受付の終了(10/31)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2011」の発行(11/7)
 - ・「フレッツ光」が西日本エリアで700万回線を突破(11/14)
 - ・「NTT西日本グループ環境報告書2011」の公開(11/30)
 - ・耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール「電話お願い手帳」平成24年版の発行(11/30)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「干支DENPO「辰のタッチャンがご挨拶」」の販売開始(12/1)
 - ・スカパー JSAT株式会社へのマルチデバイス対応ビデオ・オン・デマンドのプライベート型クラウドサービスの導入(12/1)
 - ・「ダイヤルQ²」サービスの新規お申し込み受付の終了(12/15)
- 2012年(平成24年)**
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1番号当たり7円(税抜)から5円(税抜)へ)(1/1)
 - ・二段階定額サービス「フレッツ 光ライト」の提供開始(1/13)
 - ・新たな電報台紙「アートフラワー DENPO(ピンク・ホワイト)及び弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO 想花」」の販売開始(1/15)
 - ・アライドテレシスとオフィスのネットワーク機器のサポートサービスで連携(1/17)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/17)
 - ・研究開発成果の実検証フィールド“Innovation LAB”の運用開始(1/18)
 - ・公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット」の値下げ及び期間限定割引の実施等(2/1)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO フラワーチェスト」の販売開始(2/1)
 - ・中小規模事業所様向けギガビット対応HUB「BizBox HUB」の販売開始(2/3)
 - ・「ICTの利活用による地域活性化等に関する包括連携協定」の締結(2/14)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/16)
 - ・進化した省エネ性能とパワフルな生産性を備えたハイエンドカラー複合機「OFISTAR X900C」の販売開始(2/23)
 - ・「ネーム・ディスプレイ」サービスのサービス提供の終了(2/28)
 - ・ひかり電話対応機器に接続できるモバイル充電バッテリー「光モバイルバッテリー」の販売開始(2/29)
 - ・平成24年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・ご家庭内の配線をまとめて整理するサービス「配線じょーず」の提供開始(3/5)

- ・フレッツにつながる情報通信端末の延長補償サービス「ひかり機器保証」の提供開始(3/5)
- ・「A touch Ru*Run」サービスの開始(3/12)
- ・新たな慶祝用電報台紙「牛革 ビジネスステーションリーセット by HAMANO」の販売開始(3/22)
- ・光LINK「光BOX+」の販売開始(3/22)
- ・次世代ネットワーク(NGN)サービス「フレッツ 光ネクスト」の提供エリア拡大に伴う一部フレッツサービス等の新規お申し込み受付の終了(3/31)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ドラえもん(ハッピー&ボイス)」の販売開始(4/1)
- ・タブレット端末「ARROWS Tab Wi-Fi」の販売開始(4/10)
- ・横河医療ソリューションズ、NTT西日本、NTTスマートコネクットの協業による医療機関向けクラウドサービスの提供(4/13)
- ・「セキュリティ対策ツール」のAndroid端末(Android OS)への対応(4/20)
- ・パソコン画面を遠隔のテレビ画面に映して楽しめるインターネット環境の提供とサポートの拡充(4/23)
- ・セキュアなテレワーク環境でBCPをサポートするクラウド型リモートアクセスサービスとWeb会議サービスの提供開始(5/1)
- ・新たな慶祝用電報台紙「フォトスタンドDENPO(おし花)」の販売開始(5/1)
- ・リモートサポートサービス、オフィスネットおまかせサポートサービスのリモートサポート対象OS拡充(5/7)
- ・大学におけるインタラクティブな教育・学習支援を実現するクラウド型教育支援サービスの提供開始(5/8)
- ・Webアプリケーションやプラットフォームの脆弱性検査を行い、診断結果と改善方法を提供する「Webアプリケーション診断」「プラットフォーム診断」の提供開始(5/8)
- ・多彩な機能をデスクサイドで手軽に利用できる卓上型A4カラー複合機「OFISTAR P300C」の販売開始(5/11)
- ・スクウェア・エニックス、任天堂とNTT西日本、NTT東日本の協業による「ドラゴンクエストX」、「Wii」、「フレッツ光」の販売拡大及び接続推進に向けた連携(5/15)
- ・新たな慶祝用電報台紙「スティッチ(パパベト)」の販売開始(5/20)
- ・新たな弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワーDENPO華霞」の販売開始(5/22)
- ・クラウド型重要文書電子保管サービスの提供開始(6/1)
- ・料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」の提供範囲拡大及び提供料金改定(6/5)
- ・Wi-Fi機器やパソコン周辺機器等「情報通信関連商品」の販売開始(6/6)
- ・加入者光ファイバー接続料(エントリーメニュー)の認可申請(6/19)
- ・新たな慶祝用電報台紙「名画電報 睡蓮緑のハーモニー」の販売開始(6/20)
- ・協賛10周年 宝塚歌劇 宙組公演スペース・ファンタジー「銀河英雄伝説@TAKARAZUKA」への協賛(6/20)
- ・高スループットのVPN環境を手軽に構築可能な「BizBox VPN装置 FV-1000」の販売開始(6/22)
- ・「ひかり電話」を利用した映像コミュニケーションサービスの利用促進に向けた通信料金着信者払いサービス「フリーアクセスネクスト」の提供(6/28)
- ・公衆電話設置場所の公開(6/29)
- ・ひかり電話を用いた高品質なテレビ電話の定額サービス「テレビ電話チョイス定額」の提供開始(7/1)
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(7/1)
- ・株式会社NTT西日本・ホームテック各社の統合(7/1)
- ・「フレッツで節電」クラウド型電力「見える化」サービス「フレッツ・エコめがね」の提供開始(7/17)
- ・公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット(Web認証方式)」のアクセスポイント拡大(8/1)
- ・「光BOX+」での「ひかりTV」アプリの提供開始(8/1)
- ・ICTを活用した牛放牧における遠隔地管理システムの実証実験に向けた共同研究契約の締結(8/7)
- ・「Bフレッツ ワイヤレスタイプ」のサービス提供の終了(8/31)
- ・「フレッツ 光ライト マンションタイプ」の月額利用料を値下げ(9/1)
- ・「スマホ de ひかり電話」の対応アプリケーションの追加(9/1)
- ・店舗向けWi-Fiサービス「DoSPOT」の提供開始及び「DoSPOT」とのローミングによる公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット(Web認証方式)」のアクセスポイント拡大(9/20)
- ・「Photoplus」を活用した、外国人観光客向け電話通訳サービス共同トライアルの実施(9/20)
- ・次世代ネットワーク(NGN)におけるIPoE接続事業者数の拡大に係る接続約款変更の認可申請(9/26)
- ・「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」の提供開始(10/1)

- ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ひかり配線方式)」の月額利用料を値下げ(10/1)
- ・「コミュニティー割引」の提供開始(10/1)
- ・「フレッツ光」月額利用料の内訳一本化(10/1)
- ・ヒューマンアカデミーとNTT西日本の協業を開始(10/1)
- ・新たなキャラクターパック「キティちゃんDENPO&リボンボーチ」等の販売開始(10/5)
- ・モバイル会員向けO2Oサービス「SMART STACIA」の提供開始及びO2Oマーケティングに関する共同トライアルの実施(10/6)
- ・シニア向けライフサポートサービスの提供開始(10/10)
- ・「光BOX+」の新たなアプリケーションの提供開始(10/15)
- ・耐水・耐湿紙「エコクリスタル」対応フルカラー複合機「OFISTAR T900C」の販売開始(10/19)
- ・「光BOX+」での「幽玄の間」アプリの提供開始(10/27)
- ・モノクロ複合機「OFISTAR T700」の販売開始(10/31)
- ・光BOX+を活用した「京都府ch」の提供開始(11/2)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2012」の発行(11/15)
- ・フレッツ光を利用した新しい音楽スタイルを実現する「ひかりDUETTO NY1」の販売開始(11/21)
- ・耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール「電話お願い手帳」平成25年版の発行(11/26)
- ・香川県小豆郡小豆島町の「オリーブヘルスケアシステム事業」へのクラウド型健康相談サービスの導入(11/27)
- ・新たな長期継続利用型割引サービス「光もつと²割(光もつともつと割)」の提供開始(12/1)
- ・「フレッツ 光ライト マンションタイプ」における「フレッツ・あつと割引」適用時の上限料金の更なる割引開始(12/1)
- ・4社協業による新教育サービス「シラベテ(SirBeT)」の提供開始(12/1)
- ・新たな慶祝用電報台紙「干支DENPO「へび」による助がご挨拶」の販売開始(12/1)
- ・「光BOX+」のコミック閲覧アプリ提供の開始(12/3)
- ・「リモートサポートサービス」におけるリモートサポート対象端末拡大(12/6)

- ・新たな慶祝用電報台紙ギ・ラロッシュ オム「牛革カードケース」の販売開始(12/7)
 - ・仮想専用サーバー「スマートコネクトVPS」の提供開始(12/11)
 - ・「フレッツ・エコめがね」の機能追加と各種割引の実施(12/14)
 - ・天満屋ストアとNTT西日本の協業によるネットスーパーの提供開始(12/18)
 - ・空間共有コミュニケーションを実現する「光だんらんTV」の提供開始(12/20)
 - ・光BOX+にて「美空ひばり★石原裕次郎～昭和2大スター傑作選～」提供開始(12/26)
- 2013年(平成25年)**・「NTT西日本グループ環境報告書2012」の公開(1/7)
- ・本社組織名称の一部変更(1/16)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/16)
 - ・ビジネス複合機やビジネスフォンと連動できるオンラインストレージサービスの提供開始(1/29)
 - ・新たな集合住宅向けサービス「フレッツ 光WiFiアクセス」の提供開始(1/31)
 - ・直感操作で多彩に操り業務をサポートできる「OFISTAR S3600C/S2600C」の販売開始(2/4)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/5)
 - ・コンパクトで使いやすい オフィスのセンターマシンへ「OFISTAR T2500C」の販売開始(2/8)
 - ・コンパクトで使いやすい オフィスのセンターマシンへ「OFISTAR T3500C」の販売開始(2/15)
 - ・「スマートひかりタウン熊本」における「家庭内エネルギー見える化と家電制御」モデル事業の実施(2/23)
 - ・「スマートひかりタウン熊本」における高齢者向け健康づくり、見守り・生活支援トライアルの共同実施(2/25)
 - ・「オフトーク通信サービス」の第2種契約の新規お申し込み受付の終了(2/28)
 - ・公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット」の新メニュー「2週間限定メニュー」の提供開始(2/28)
 - ・環境性能と快適な操作性を追求したフルカラー複合機「OFISTAR X4500C/X3500C/X2500C」の販売開始(2/28)
 - ・事業所向けIP電話サービス「ひかり電話オフィスA(エース)」のサービス拡充(7,000番号対応)(2/28)
 - ・「Bフレッツ マンションタイプ」における光IP電話サービス「ひかり電話」の新規お申し込み受付の終了(2/28)
 - ・「ネーム・ディスプレイ」サービスのサービス提供の終了(2/28)

- ・新たな慶祝用電報台紙「近沢レース店 晴雨兼用折傘DENPO」の販売開始 (3/1)
- ・NTT西日本通信ビルのシェアハウスへのリノベーション (3/1)
- ・新型ホームファクス、デジタルコードレスホン及び、カラーカメラドアホンの販売開始 (3/1)
- ・平成25年度事業計画の認可申請 (3/1)
- ・事業所向けIP電話サービス「ひかり電話オフィスA (エース)」のサービス拡充(ビジネスイーサワイド接続,300チャンネル対応) (3/29)
- ・4社協業による新教育サービス「テレビドラゼミ」の提供開始 (4/1)
- ・公衆電話の接続料金の補正申請 (4/2)
- ・「ビジネスイーサワイド」におけるバーストプランの提供開始 (4/3)
- ・NTT西日本垂水別館において水耕農園「みえーるエコ畑」を開園 (4/6)
- ・九州発アイドルグループ「LinQ」とNTT西日本のアライアンス開始 (4/15)
- ・「フレッツ・ジョイント」を活用した「v6プラス」の提供開始 (4/18)
- ・マネージドタイプの仮想専用サーバー「スマートコネクト マネージドサーバ」の提供開始 (4/24)
- ・店舗向けBGM配信サービス「DoMUSIC」の提供開始 (4/25)
- ・新たな慶祝用電報台紙七宝電報「レターオープナー」の販売開始 (4/28)
- ・事業所向けIP電話サービス「ひかり電話ビジネスタイプ」の新規お申し込み受付の終了 (4/30)
- ・フレッツ光「Web割引」の新規お申し込み受付の終了 (4/30)
- ・「スマートひかりタウン熊本」における「住民参加型ハザードマップ作成サービス」のフィールドトライアルの実施 (5/1)
- ・「Web光もっと²割 (Web光もっともっと割)」の提供開始 (5/1)
- ・テレビ電話機能ライセンス・プラス新規お申し込み受付の終了 (5/18)
- ・中堅・中小事業所向けビジネスフォン「Netcommunity SYSTEM aNXIIシリーズ」の販売開始 (5/27)
- ・新たな弔慰用電報台紙「正絹ちりめん 金封ふくさ電報」の販売開始 (5/31)
- ・平成24年度電気通信役務契約等状況報告 (5/31)
- ・新たな弔慰用電報台紙 線香電報「紫薫」「古響」の販売開始 (6/7)
- ・4K映像のインターネット配信トライアル実施 (6/12)
- ・「フレッツ・エコめがね おまかせスタートパック (補助金対象)」の提供開始 (6/13)
- ・次世代STB「光BOX⁺」の提供開始 (6/25)
- ・屋外向けWi-Fiサービス「DoSPOT STREET」の提供開始及び「DoSPOT STREET」へのローミングによる公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット (Web認証方式)」のアクセスポイント拡大 (6/28)
- ・平成24年度電気通信役務通信量等状況報告 (6/28)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出 (6/28)
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」における一部サービスの新規お申し込み受付の終了、ならびに「Bフレッツ マンションタイプ」、「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」における集合住宅毎の新規お申し込み受付の終了 (6/30)
- ・「テレビ電話チョイス定額」のスペック拡大 (7/1)
- ・「フレッツあんしんパック」の提供開始 (7/1)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR X2000C」の販売開始 (7/5)
- ・「光BOX⁺」での「スカパー!オンデマンド」アプリの提供開始 (8/1)
- ・「セキュリティ機能見張り番」の提供開始 (8/1)
- ・モバイルルーター「光ポータブルLTE」のレンタル提供開始及び「フレッツ光モバイルパック」へのLTE対応プランの追加 (8/1)
- ・「フレッツ光」割引サービス「どーんと割」の提供開始 (8/1)
- ・スマートフォン向けアプリ「くまロケ」の提供開始 (8/1)
- ・宝塚歌劇 雪組公演ミュージカル「Shall we ダンス?」及びショー・ビッグモニュメント「CONGRATULATIONS 宝塚!!」への協賛 (8/7)
- ・シニア向けライフサポートサービスの追加メニューの提供開始 (8/20)
- ・空間共有コミュニケーションを実現する「光だんらんTV」の機能拡充 (8/29)
- ・天気予報サービス「177」における気象庁「特別警報」のガイダンスの開始 (8/30)
- ・「フレッツ 光ライト」におけるIPv6インターネット (PPPoE方式、IPoE方式) 接続機能の提供開始、課金方法等の変更 (9/1)
- ・モノクロ複合機「OFISTAR M1800」の販売開始 (9/6)
- ・「光BOX⁺」を活用した「BEATCHILD」関連コンテンツの提供開始 (9/19)
- ・中小規模事業所ユーザー向けサポートサービス「オフィスネットおまかせサポートサービス」における「Windows XPデータ移行おまかせプラン」の追加 (9/20)

- ・IP-PBX「Netcommunity SYSTEM EP74／EP83」の販売開始(9/30)
- ・弔慰用電報台紙ブリザードフラワーDENPO「ホワイトメモリアル」の販売開始(10/1)
- ・スマートフォン向けアプリ「くまロケ」のiOS版の提供開始(10/1)
- ・「F鈴鹿太陽光発電所」の建設(10/7)
- ・メディアIP電話機及びDECTコードレス電話機の販売開始(10/23)
- ・地域防災ハザードマップの提供開始(11/1)
- ・“街の店舗向け決済サービス”「フレッツ・スマートベイ」の提供開始(11/1)
- ・フレッツ光×Wi-Fiにおける家庭内Wi-Fiサービス100万契約突破(11/1)
- ・慶祝用電報台紙「イルムス フォトフレーム・DENPO」の販売開始(11/4)
- ・慶祝用電報台紙「ミッキーマウス DENPO(プーケ)」等の販売開始(11/4)
- ・中規模事業所ユーザー向け Biz Box UTM「SSB10」／「SSB30」の販売開始(11/4)
- ・「台風30号」によるフィリピン被災者への災害募金番組に係るダイヤルQ²番組の手数料無料化(11/20)
- ・中高生軽音楽部の甲子園「We are Sneaker Ages」アプリを「光BOX⁺」にて提供開始(11/22)
- ・「光BOX⁺」を活用した、「LinQ公認アプリ」の提供開始(11/23)
- ・法人向け光IP電話サービス契約数が150万チャンネルを突破(11/23)
- ・“スマートひかりタウン熊本”における高齢者向け介護予防トライアルの共同実施(11/26)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR T2000C」の販売開始(11/26)
- ・弔慰用電報台紙刺しゅう電報「百合苑」の販売開始(12/1)
- ・慶祝用電報台紙「干支DENPO「うまの助がご挨拶」」の販売開始(12/1)
- ・「光BOX⁺」での「ニコニコ～動画・生放送～」アプリケーション提供開始(12/2)
- ・事業所向けIP電話サービス「ひかり電話オフィスA(エース)」のオプションサービス「グループダイヤリング」、「コールセレクト」の提供開始(12/18)
- ・アイコム株式会社、株式会社ageet及びNTT西日本の協業(12/20)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR T4500C」の販売開始(12/26)
- 2014年(平成26年)・「フレッツ光」割引サービス「どんとライト割」の提供開始(1/1)
- ・“街の店舗向け決済サービス”「フレッツ・スマートベイ」におけるスマートフォンタイプの追加提供(1/10)

- ・接続料金改定の認可申請(1/21)
- ・加入者光ファイバー接続料の認可申請(1/21)
- ・コンパクトファクス「NTTFAX L-310」の販売開始(1/24)
- ・テレビで絵本読み聞かせ「森のえほん館」アプリを「光BOX⁺」にて提供開始(1/24)
- ・消費税率の変更に伴う各種電気通信サービス契約約款の一部改正に伴う認可申請(1/24)
- ・「フレッツ光」割引サービス「どんと学割」の提供開始(2/1)
- ・慶祝用電報台紙ブリザードフラワーDENPO「ローズアレンジフレーム」の販売開始(2/1)
- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/3)
- ・感熱紙コンパクトファクス「NTTFAX T-360」の販売開始(2/13)
- ・総合警備保障株式会社(ALSOK)との協業による「フレッツ de ALSOK」の提供開始(2/14)
- ・「NTT西日本グループ環境報告書2013」の公開(2/14)
- ・家でかんたん写真注文「プリントラッコTV」アプリを「光BOX⁺」にて提供開始(2/15)
- ・「マジックボックス」、「キャッチホンII」、「ボイスボックス」、「ボイスワープII」等の新規お申し込み受付の終了(2/28)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR X6000C」の販売開始(2/28)
- ・平成26年度事業計画の認可申請(2/28)
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」における光IP電話サービス「ひかり電話」のサービス提供の終了(2/28)
- ・「ダイヤルQ²」サービスのサービス提供の終了(2/28)
- ・メッセージ表示受信サービス、INSメッセージ表示受信サービス提供の終了(2/28)
- ・「災害募金サービス」の提供開始(2/28)
- ・慶祝用電報台紙「くまのプーさん DENPO(ハートをキュッ)」の販売開始(3/1)
- ・教育機関等を対象とした映像制作配信サービス「光Webスクール」の提供開始(3/3)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2013」の発行(3/3)
- ・「光BOX⁺」での音声対話型コンシェルジュアプリ「スマートナビットさん」の提供開始(3/4)
- ・モバイルルーター「光ポータブル」(3G)の新規お申し込み受付の終了(3/20)
- ・「光BOX⁺」で利用可能な映像コミュニケーションアプリ「LivyTalk For 光だんらんTVライト」の提供開始(3/20)

- ・「街の店舗向け決済サービス」[「フレッツ・スマートペイ(スマートフォンタイプ)」のiOS対応(3/21)
- ・「フレッツ・光プレミアム」[「フレッツ・v6アプリ」の機能の一部である「テレビ電話機能」とオプションサービスである「テレビ電話機能ライセンス・プラス」のサービス提供終了(3/31)
- ・「セキュリティ機能まるごとWebフィルター」の提供開始(4/1)
- ・中堅・中小企業向けICTサポートサービス「オフィス安心パック」の提供開始(4/1)
- ・接続料金改定の補正申請(4/4)
- ・株式会社トライフォー、NTTスマートコネクト、NTT西日本の協業による医用画像共有クラウドサービス「Nadia クラウド for 研究会」の提供開始(4/10)
- ・弔慰用電報台紙うるし電報「胡蝶蘭」の販売開始(4/20)
- ・「思い出アルバム on フレッツ」の提供開始(4/30)
- ・新たな地域消費情報配信サービス「OH! マルナカTV」の提供開始(5/9)
- ・慶弔用電報台紙刺しゅう電報「バラ(ハンカチ)」の販売開始(5/16)
- ・慶弔用電報台紙「ハローキティ DENPO(ローズ)」等の販売開始(5/16)
- ・「フレッツ・テレビ」及び「スカパー!プレミアムサービス光」の商用ネットワークを用いた4K映像伝送の成功(5/21)
- ・平成25年度電気通信役務契約等状況報告(5/30)
- ・インフォメーションディスプレイ「BIG PAD 2 70V型/60V型」の販売開始(5/30)
- ・ホームゲートウェイのレンタル提供における低価格プランの提供開始(6/1)
- ・スマートデバイスや4Kに対応したBizひかりクラウド「ひかりサイネージ」の提供開始(6/1)
- ・名城大学と「ICT環境整備による戦略実現に向けた包括連携協定」の締結に伴う取り組み(6/4)
- ・「スマート光ハートビートプロジェクト」の開始(6/10)
- ・平成25年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・「フレッツ光」800万契約の突破(6/30)
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」における一部サービスの提供の終了(6/30)
- ・「ゆるコミ」の提供開始(7/1)
- ・株式会社第一興商との協業による「光カラオケBOX+@DAM」の提供開始(7/1)
- ・新たな弔慰用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「哀華」の販売開始(7/14)
- ・新たな慶弔用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「スウィートフラワー」の販売開始(7/14)
- ・Biz Box ルーター「RTX810」の販売開始(7/18)
- ・4Kライブビューイングトライアルの実施(7/21)
- ・パソコン向け「ソフト使い放題 on フレッツ」の提供開始(7/22)
- ・「光回線監視サービス」の提供開始(7/31)
- ・「信号監視通信サービス」の新規お申し込み受付の終了(7/31)
- ・ロコモティブシンドロームの予防に向けた「LinQロコモ体操」の提供開始(8/1)
- ・宝塚歌劇 雪組公演ミュージカル「ルパン三世 王妃の首飾りを追え!」,ファンタスティック・ショー「ファンシー・ガイ!」への協賛(8/27)
- ・「フレッツ・スポット」の端末認証方式の提供終了(8/31)
- ・「ひかり機器保証(スマホプラン)」の提供開始(9/1)
- ・カラー複合機「OFISTAR S300C」の販売開始(9/19)
- ・「『Hiroshima Free Wi-Fiプロジェクト』に関する協定」の締結(9/30)
- ・固定電話からPHSへの通話サービスの提供開始(10/1)
- ・フルカラー複合機「OFISTAR X4510C/X3510C/X2510C」の販売開始(10/1)
- ・「CLUB NTT-West」会員プログラムの充実(10/1)
- ・NTT西日本研修センタ 本館(PRISM)が「2014年度グッドデザイン賞」を受賞(10/1)
- ・「NTT西日本×TBS TV HACK DAY」の開催(10/4)
- ・詐欺、迷惑電話対策サービス「トビラフォン for 光BOX+」の提供開始(10/9)
- ・産学連携ゲーム制作プロジェクトによる「光BOX+」向けゲームアプリの提供開始(10/10)
- ・光BOX+を活用したテレビ向け自治体情報配信システム「ひかりタウンチャンネル」の販売開始(10/15)
- ・「フレッツ 光ネクスト」向けひかり電話オフィスA(エース)・ひかり電話オフィスタイプ 対応 アダプター「Netcommunity OG410X/810X」の販売開始(10/15)
- ・「キオスク端末」を活用したクーポンサービス実証実験の開始(10/17)
- ・店舗向けコミック読み放題サービス「Doコミック」の提供開始(10/30)

- ・介護福祉向け「みまもりテレビ電話バック」の提供開始(10/31)
- ・MEMSアグリゲーター向け「光BOX⁺」対応機器の拡充(10/31)
- ・「ひかり電話オフィスA(エース)」の「ビジネスイーサ ワイド バーストプラン」への対応開始(10/31)
- ・フレッツ光等のサービスに関するお問い合わせ・お申し込み受付窓口(0120-116116等)の受付時間変更(11/1)
- ・新たな慶祝用電報台紙「カタログギフト電報」の販売開始(11/7)
- ・フレッツ光を用いた4K/60p映像配信の成功(11/10)
- ・福祉コミュニケーションシステム「SR10-VII」、緊急通報装置「SL-11号BOX」及び簡易型緊急通報装置「シルバーホンあんしんSV」の販売開始(11/12)
- ・フレッツ光を用いた4K / 60p映像配信のパブリックビューイングの実施(11/14)
- ・オンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る」の提供開始(11/18)
- ・「ひかりシェアプレイス 高画質テレビ会議バック」及び「グループ通話定額テレビ電話プラン」の提供開始(11/25)
- ・「NTT西日本グループ環境報告書2014」の公開(11/28)
- ・福祉電話「フラッシュベル」のレンタルの新規お申し込み受付終了(11/30)
- ・10代目の干支DENPO「未のメエちゃんのご挨拶」の販売開始(12/1)
- ・フレッツ光における料金案内方法等の変更(12/1)
- ・新たな慶祝・弔慰用電報台紙「カタログギフト電報」の販売開始(12/26)
- ・新たな慶祝用電報台紙「合格応援DENPO」の販売開始(12/29)
- 2015年(平成27年)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更(1/1)
 - ・イベント運営サポートサービス「いまどこ+(プラス)」の提供開始(1/8)
 - ・モノクロ複合機「OFISTAR T2500」の販売開始(1/15)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/19)
 - ・光BOX⁺によるSMA認証取得(1/23)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2014」の発行(1/27)
 - ・「光コラボレーションモデル」の提供開始(2/1)
 - ・テレビ電話を活用した「あんしん見守り」トライアルの開始(2/1)
 - ・「光BOX⁺」から「エネファームアプリ」の提供を開始(2/2)
 - ・「訪問サポートサービス」の提供開始(2/3)

- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/4)
- ・Biz Box ルーター「RTX1210」の販売開始(2/10)
- ・平成27年度事業計画の認可申請(2/27)
- ・「オフトーク通信サービス」の第1種、第2種契約の提供終了(2/28)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ドラえもんDENPO(ドラミちゃんとなかよし)」の販売開始(3/1)
- ・サポート付き企業内Wi-Fiサービス「スマート光 ビジネスWi-Fi」の提供開始(3/6)
- ・全国のセブン-イレブンでのWi-Fiサービス「フレッツ・スポット(2週間限定メニュー)」の販売開始(3/16)
- ・介護レクリエーションサポートサービス「介護レク広場 for 光BOX⁺」の提供開始(3/25)
- ・「信号監視通信サービス」のサービス提供の終了(3/31)
- ・「ひかり電話」付加サービス「フリーアクセス ネット」の提供終了(3/31)
- ・「大学証明書発行サービス」の提供開始(4/1)
- ・「フレッツ・テレビ」及び「スカパー！プレミアムサービス光」による4K放送サービスの提供開始(4/4)
- ・接続料金改定の補正申請(4/6)
- ・ICTを活用した新たな学びの実現に向けた共同トライアルの実施(4/16)
- ・新たな慶祝用電報台紙「シンデレラDENPO(ガラスの靴)」の販売開始(4/25)
- ・「スマートひかりタウン熊本」における「熊本市動植物園」での実証トライアル開始(4/25)
- ・フレッツ光等の各種料金変更(5/1)
- ・スマートフォンアプリ「ドラえもんでんわ」の提供開始(5/19)
- ・電報サービスを通じた寄附による障がい者スポーツの普及・強化(5/29)
- ・平成26年度電気通信役務契約等状況報告(5/29)
- ・ANS株式会社との協業による新たな保育所向けICTシステムの提供開始(6/1)
- ・「フレッツ・スマートペイ(スマートフォンタイプ)」のサービス内容の拡充(6/10)
- ・訪日外国人向けサービス「QR翻訳サービス」の提供開始(6/11)
- ・平成26年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・「フレッツ・エコめがね」のサービス提供終了(6/30)

- ・本社等組織の見直し (7/1)
 - ・「光BOX+」の全国への展開及び「事業者向け専用画面表示機能」及び「サポートサービス」の提供開始 (7/1)
 - ・「光BOX+」で中部電力の家庭向けWEB会員サービス「カテエネアプリ」の提供開始 (7/1)
 - ・Biz Box UTM「SSB5」の販売開始 (7/1)
 - ・ICTとバイタルデータを活用したココロの状態推定サービス「ココロの見える化サービス」の提供開始 (7/9)
 - ・「スマート光 ビジネスUC」の提供開始 (7/15)
 - ・弔慰用電報台紙 おし花電報「悲愁(ひしゅう)」の販売開始 (8/7)
 - ・慶信用電報台紙 おし花電報「花束」の販売開始 (8/7)
 - ・慶信用電報台紙 プリザーブドフラワーDENPO「一輪のバラ」の販売開始 (9/1)
 - ・企業向け「セキュアインターネット接続プラン」の提供開始 (9/10)
 - ・「NTT西日本×TBS TV HACK DAY 2015」の開催 (9/26)
 - ・フレッツ・スマートベイ(スマートフォンタイプ)におけるIC・磁気対応カードリーダーの取り扱い開始 (10/1)
 - ・光BOX+で「らくがきTV」の提供開始(10/2)
 - ・NTT西日本、NTT東日本、東京海上日動の中小企業のマイナンバー対応に向けた情報セキュリティーサポートに関するアライアンスの締結 (10/2)
 - ・大阪商工会議所・会員企業向けマイナンバー対応支援サービスの提供開始(10/5)
 - ・「NTT西日本グループCSR報告書2015」の発行 (10/30)
 - ・「光BOX+」を活用した電力小売事業者様等へのHEMSサービス提供開始(11/1)
 - ・11代目の「干支DENPO」「おさるのサルじろうがご挨拶」の販売開始 (12/1)
 - ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの100万契約の突破 (12/2)
 - ・「NTT西日本グループ環境報告書2015」の公開 (12/11)
 - ・ビジネスフォン「SmartNetcommunity α AI (Standardタイプ)」の販売開始 (12/22)
- 2016年(平成28年)
- ・スマート光ビジネスWi-Fiの「ACERA810 5年/7年 Wi-Fiサポートライセンス付」プランの提供開始 (1/12)
 - ・接続料金改定の認可申請 (1/19)
 - ・セキュア且つ柔軟なパブリッククラウド接続ソリューションの提供開始 (1/20)
 - ・「ひかりソフトフォン」の提供終了 (1/20)
 - ・NTT西日本 × 大和ハウス工業の共催による「House de Hack! — IoTで暮らしを

- 変える、ビジネスアイデアコンテスト」の開催 (1/24)
 - ・慶信用電報台紙 「ハローキティ DENPO (ラベンダーハート)」等の販売開始 (2/1)
 - ・「証明書発行サービス」の提供開始 (2/1)
 - ・ICTを活用した自立学習支援ソリューションの提供開始 (2/1)
 - ・HEMSコントローラー機能を有する「光BOX+(EMS版)」の対象機器の拡大 (2/1)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請 (2/4)
 - ・長崎市、長崎大学との「観光活性化等におけるICT利活用」に関する包括連携協定の締結 (2/15)
 - ・「マジックボックス/INSマジックボックス」、「キャッチホンII」、「ボイスボックス」、「ボイスワープII/INSボイスワープII」の提供終了 (2/29)
 - ・平成28年度事業計画の認可申請 (3/1)
 - ・石油連盟との災害時の重要施設に係る情報共有に関する覚書締結 (3/2)
 - ・「災害用伝言ダイヤル(171)」の機能拡充 (3/18)
 - ・マルチスクリーン放送協議会との協業による「モアテレビ・サービス」の提供開始 (3/30)
 - ・「ゆるコミ」の提供終了 (3/30)
 - ・「ひかり電話ビジネスタイプ」のサービス提供終了 (3/31)
 - ・「フレッツ・グループ」の新規申込受付終了 (3/31)
 - ・ひかり電話における「FOMA®」とのテレビ電話接続の終了 (3/31)
 - ・新型「光BOX+」(HB-2000)の提供開始(4/4)
 - ・接続料金改定の補正申請 (4/6)
 - ・熊本地震発生 (4/14、16)
- 被災概要:
- 熊本市街エリア
 - 【中継ケーブル】:3区間
 - 【電柱】:1,381本
 - 【ケーブル】628カ所
 - 【引込線】356カ所
 - 【宅内系】故障修理9,990件
 - 大分西部エリア
 - 【電柱】20本
 - 【ケーブル】13カ所
 - 阿蘇エリア
 - 【中継ケーブル】:6区間
- ・「ひかりクラウドPBX」の提供開始(5/10)
 - ・NTTグループの2020へ向けた広告キャラクターとして錦織圭選手を起用(5/13)
 - ・NTTグループの「世界トリアスロンシリーズ」等への協賛に伴うデジタルツールの提供 (5/14)

- ・接続料金改定の認可申請 (5/18)
- ・門司電気通信レトロ館のリニューアル (5/21)
- ・三井のリパーク駐車場にICTサービスを備えた「高機能自動販売機」を導入 (5/23)
- ・平成27年度電気通信役務契約等状況報告 (5/31)
- ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの200万契約の突破 (6/3)
- ・愛媛県、松山市と「連携と協力に関する包括協定」を締結 (6/28)
- ・「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了 (6/30)
- ・平成27年度電気通信役務通信量等状況報告 (6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出 (6/30)
- ・「フレッツ de ALSOK」の提供終了 (6/30)
- ・IoT向けLPWAネットワークのフィールドトライアルの実施 (6/29)
- ・光BOX+(EMS版)によるAIF認証取得を発表 (7/11)
- ・光BOX+(HB-2000)へのEMS機能を搭載 (7/12)
- ・店舗向け総合ソリューション「FaRao PRO 光BOX+」の提供開始 (7/20)
- ・NTTグループのAI技術「corevo™」を実装した共通基盤にてデバイス連携サービスの合同実証実験開始を発表 (7/25)
- ・法人向け光IP電話サービス契約数が200万チャンネルを突破 (9/5)
- ・IoTソリューションの展示会『IoTの「T」が見れるでShow!』をニフティと共同で開催 (9/7)
- ・熊本地震被災者用仮設団地集会所(みんなの家)における「歌と健康サービス」の共同事業の実施 (9/8)
- ・固定電話・ひかり電話から接続するIP電話(050番号)との通話料金を一部変更 (9/13)
- ・阪急阪神ホールディングスグループと、アイリッジ、NTT西日本グループによる、O2Oサービスの技術を用いた、「阪急阪神おでかけアプリ」キャンペーンの実施 (9/14)
- ・慶祝用電報台紙 プリザーブドフラワーDENPO「オレンジブーケ」の販売開始 (9/21)
- ・鳥取県中部地震発生 (10/21)
- ・パブリッククラウド接続サービス「クラウドクロスコネクト」にMicrosoft Azure、Office 365との接続プランを追加 (10/26)
- ・公認民泊トータル支援ソリューション「民泊サポートバック」の試験提供を開始 (10/31)

- ・慶祝用電報台紙「くまのプーさんDENPO(いつも一緒)」の販売開始 (11/1)
- ・ダイキン工業とLPWAを活かした空気まつわる新たな価値づくりの取り組みを実施 (11/15)
- ・中小企業基盤整備機構近畿本部とローム、NTT西日本による、光BOX+及び、電池レス無線センサー技術を活用した、IoT型サービス事業創出イベントを共同で開催 (11/18)
- ・「NTT西日本グループCSR報告書2016」の発行 (11/18)
- ・AI技術「corevo™」を活用したロボットとデジタルサイネージを組み合わせた観光案内ソリューションの実証実験を、大阪シティアターミナルで開始 (11/30)
- ・「思い出アルバムonフレッツ」のサービス提供終了 (11/30)
- ・梅村学園・中京大学と、ICTを活用したトップアスリートの育成をサポートする取り組みを実施 (12/1)
- ・大阪商工会議所が主催する「大阪サクヤヒメ表彰」において、マーケティング部長 横山桂子が「大阪サクヤヒメ大賞」を受賞 (12/1)
- ・12代目 干支DENPO「西のトリ丸がご挨拶」の販売開始 (12/1)
- ・関西大学と産学連携プロジェクトによるICT面接トレーニングを開始 (12/7)
- ・ジーアイサプライとロートピア、NTT西日本による、LPWAを活用したゴルフ場におけるカートの位置情報管理の取り組みを実施 (12/16)
- ・「電話お願い手帳Web版／アプリ版」の提供 (12/21)
- ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの300万契約の突破 (12/28)

2017年(平成29年)

- ・ユニバーサルサービス料を変更 (1/1)
- ・堺市と、「ICTを活用したまちづくり」に関する包括連携協定の締結 (1/24)
- ・女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるほし」最高位の認定を発表 (1/25)
- ・静岡新聞社と静岡放送、NTTコミュニケーションズ、NTT西日本による、静岡県に特化した地域情報ポータルサービス「@Sひかり」及び「@Sモバイル」の提供開始 (2/1)
- ・接続料金改定の認可申請 (2/2)
- ・近畿大学、吉本興業、オムロン、NTT西日本による、「笑い」の医学的検証研究を開始 (2/15)
- ・NTT東日本、NTT西日本が提供する光アクセスサービス「フレッツ光」・「コラボ光」が2,000万契約に到達 (2/21)
- ・平成29年度事業計画の認可申請 (3/1)

- ・AI技術を活用した「多言語観光案内ソリューション」の実証実験を、近鉄京都駅で開始(3/1)
- ・弔慰用電報台紙刺しゅう電報「心藍(しんあい)」 おし花電報「きよらか」の販売開始(3/1)
- ・熊本地震復興祈願「歌舞伎シアター パーチャル座」を上映(3/11)
- ・INSネット デジタル通信モードにおける当面の対応策「メタルIP電話上のデータ通信」サービス(補完策)の提供を発表(3/13)
- ・「災害時石油供給連携計画」に基づく政府を通じた石油の緊急供給要請に関する実動訓練の実施(3/13)
- ・「VR自転車交通安全教室」の実施(3/17)
- ・ドローンを活用した「太陽光パネル点検ソリューション」の提供開始(3/24)
- ・慶弔用電報台紙「本美濃紙・電報」の販売開始(3/27)
- ・固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールを発表(4/6)
- ・慶弔用電報台紙ブリザードフラワーDENPO「ラグジュアリーローズフレーム」の販売開始(4/27)
- ・愛知県立大学と、名古屋テレビ放送主催のハッカソンイベントにおけるバイタルデータ解析による審査員の「興味度」を推定(5/13)
- ・睡眠サポートプロジェクト「Peels™」を開始(5/17)
- ・LoRaWAN™における「クラスB」に対応した環境構築、及び実証実験の結果を発表(5/23)
- ・平成28年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
- ・「フレッツ・スポット」、及び「フレッツ・スポット2週間限定メニュー」の新規申込受付の終了(5/31)
- ・IoTの拡大に資するSD-WAN技術とエッジコンピューティング技術を組み合わせたプラットフォームの取り組みを開始(5/31)
- ・三井不動産リアルティとテルウェル東日本、NTT西日本による、ICT活用・自治体連携の『次世代型駐車場』を広島県内に開設(6/1)
- ・慶弔用電報台紙「ミニオン DENPO」の販売開始(6/1)
- ・弔慰用電報台紙線香電報「特撰 想ひ」の販売開始(6/9)
- ・「フレッツ・光プレミアム」の提供終了日確定(2019年1月31日)を発表(6/15)
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」の新規申込受付終了(6/30)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・平成28年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
- ・SINET経由によるMicrosoft Azureへのマネージド閉域網ソリューションの提供開始(7/3)
- ・ひらパーお化け屋敷にバイタルデータ解析と位置情報を活用した技術協力(7/14)
- ・NTT西日本「Startup Factory2017」の開催(7/27)
- ・福岡市におけるLoRa® Network実証環境提供業務の採択、および実証環境利用企業の募集(7/31)
- ・平成28年度接続会計(7/31)
- ・「iRemocon for フレッツ」のサービス新規販売受付終了(7/31)
- ・「イルムス アレンジフォトフレーム・DENPO」の販売開始(8/1)
- ・バイタルデータ、位置情報等を活用した作業安全支援サービスの実証実験(8/25)
- ・「フレッツ光」「コラボ光」の900万契約到達(8/25)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・幅広い規模・業種の企業ニーズに応える新たなセキュリティサービスの提供開始(9/1)
- ・「光コラボレーションモデル」における光アクセスサービスの400万契約の突破(9/5)
- ・「転換器」の新規レンタルお申し込み受付終了(9/11)
- ・“えがお健康スタジアム”への「スタジアム・スマートアクセス」のトライアル提供(9/17)
- ・「スマート光ビジネスWi-Fi」の新プランの提供(9/28)
- ・熊本県大津町と台湾 高雄市を結んだ国際交流「ICTつながる学校」の共同事業実施(10/5)
- ・水道スマートメーターとLPWA(280MHz帯)による「工業用水自動検針」の実用化に向けた共同フィールドトライアルの実施(10/10)
- ・固定電話のIP網への移行に伴うモデム通信等に係る検証環境の提供(10/17)
- ・固定電話のIP網への移行後のサービス及び移行スケジュール(10/17)
- ・LPWAを活用した産業廃棄物の収集効率化に向けた実証実験開始(10/20)
- ・企業内保育所「ゆめみいよ保育園」の開設(10/31)
- ・「Bizひかりクラウド デジタルサイネージ」の新メニュー提供(11/1)

- ・光BOX+ (HB-2000) のAmazon Echo対応 (11/8)
- ・AIを活用した道路路面診断サービスのトライアル (11/13)
- ・「ディズニープリンセスDENPO (シンデレラ)」の販売開始 (11/17)
- ・オンプレミスからのクラウド移行を促進する専用型クラウドソリューションの提供開始 (11/16)
- ・プラントでの小型無線センサ・LoRaWAN™を活用した実証試験 (11/27)
- ・「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ISDN」の新規申込受付終了 (11/30)
- ・「フレッツ・テレビ」等におけるBS右旋4K放送への対応 (12/1)
- ・「フレッツ 光WiFiアクセス」の新規申込受付終了 (12/11)
- ・固定電話・ひかり電話・公衆電話からIP電話 (050番号) へかけた際の通話料金の一部変更 (12/12)
- ・九州大学・NTT西日本「社会課題解決に向けた産学連携の協力の覚書」の締結 (12/15)
- ・ICTを活用したシティプロモーション推進に関する連携協定の締結 (12/25)
- 2018年(平成30年)
 - ・電報サービスの受付・配達時間等の見直し (1/1)
 - ・「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ADSL」の提供終了 (1/31)
 - ・「公衆電話ボックススペース貸出しサービス」の開始 (2/1)
 - ・プリザードフラワー DENPO「ローズメモリアル」の販売開始 (2/1)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請 (2/5)
 - ・地域と企業の共創による「地域密着型リビングラボ」共同実験の開始 (2/26)
 - ・平成30年度事業計画の認可申請 (3/1)
 - ・訪問時刻指定メニューの適用サービスの拡大 (3/1)
 - ・「フレッツ・スマートペイ (スマートフォンタイプ)」のサービス内容の拡充等 (3/12)
 - ・接続料金改定の認可申請 (3/16)
 - ・スマートメーターとLPWAを用いた「水道とガスの見える化共同実証」(3/20)
 - ・第3期「スマートひかりタウン熊本」プロジェクト (3/20)
 - ・2段階認証で学生情報等の漏えいを防止 (3/22)
 - ・来日ベトナム人技能実習生向け日本語学習環境の提供 (3/28)
 - ・AIを活用した「道路路面診断ソリューション」の提供開始 (3/30)
- ・磁石式電話機のレンタル提供終了 (3/31)
- ・「証明書発行サービス」で大学キャンパスでも証明書の発行が可能に (4/1)
- ・「Bizひかりクラウド」セキュリティサービスに公開サーバー防御機能を追加 (4/2)
- ・AI・IoT等の利活用による地域活性化に関する連携協定の締結 (4/6)
- ・「睡眠教育 Peels for すらら」の提供開始 (4/7)
- ・NTT西日本、日立が長崎県五島市にICTを活用した鳥獣害対策システムを導入 (4/11)
- ・ご利用料金が5,000円(税込)未満の場合の翌月合算について (4/18)
- ・「光もつと2割」の新規申込受付の終了および「光はじめ割」の提供開始 (5/1)
- ・「おし花電報『ハーモニー』」、「おし花電報『はなやか』」の販売開始 (5/1)
- ・「Picture Mate 700」の新規レンタル申込受付およびレンタル提供の終了 (5/14)
- ・2017年度電気通信役務契約等状況報告 (5/31)
- ・「フレッツ・v6アプリ」における「セキュリティ機能」、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の提供終了および「フレッツ・v6アプリ」の料金変更 (5/31)
- ・「おし花電報『静心(せいしん)』」の販売開始 (6/1)
- ・「刺しゅう電報『松竹梅(紅)』」の販売開始 (6/1)
- ・「ちょっと未来の暮らし創造プロジェクト」のトライアル実施 (6/6)
- ・接続料金改定の補正申請 (6/11)
- ・2017年度電気通信役務通信量等状況報告 (6/29)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出 (6/29)
- ・「スマート光ライフアプリ」のサポート終了のお知らせ (6/29)
- ・大規模ユーザー向けクラウドPBXソリューションの提供開始 (7/5)
- ・光回線を使ったテレビサービスにおける新4K8K衛星放送対応の実現 (7/12)
- ・ひらパーお化け屋敷に振動デバイスと位置情報やARを活用した技術協力 (7/13)
- ・コンタクトセンターへのAI導入による抜本的業務改革の実現 (7/18)
- ・AIを用いた訪日外国人向け観光案内サービス「奈良ガイドボット」の実証実験 (7/27)
- ・新たな弔慰用電報台紙「線香電報『哀星(あいまし)』」の販売開始 (7/30)
- ・2017年度接続会計 (7/31)

- ・NTTグループにおけるCDOの設置(8/1)
 - ・「シルバーベル」の新規レンタルお申し込み受付終了(8/24)
 - ・国立大学法人京都大学様へ「証明書発行サービス」の導入が決定(8/27)
 - ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
 - ・導入から運用までトータルでサポート「ルーターおまかせプラン」の提供開始(9/3)
 - ・「パートナー様向けサポートサービス for 光BOX+」の提供開始(9/4)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「金箔電報」の販売開始(9/11)
 - ・高齢者見守りサービス「スマートルームみまもり」のトライアル実施(9/11)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO「追悼花」」の販売開始(9/28)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「ミッキーマウス(ラプリー)」等の販売開始(9/28)
 - ・植物工場におけるAI・IoTに関する共同実験を開始(10/9)
 - ・固定電話(加入電話・INSネット)のIP網への移行に合わせて提供を終了するサービスの新規お申込み受付終了(10/25)
 - ・EV(V2B)を活用したオフィスビルでのエネルギーコスト・CO₂削減トライアルの開始(10/30)
 - ・Private LoRa[®] ネットワークと小型化・軽量化したデバイスを活用した走者位置情報把握技術の開発と検証(11/2)
 - ・自治体向けクラウド事業に関する協業(11/8)
 - ・電話サービスにおけるレンタル端末の一部サービス終了(12/3)
 - ・AIを用いたコールセンター高度化に向けた実証実験(12/7)
 - ・「IoTマンション」の実現に向けた共同実証実験の開始(12/12)
 - ・「いちご植物プラント」の高度化に向けたトライアル及びパートナー事業者様募集(12/13)
 - ・SNSアプリを活用した児童みまもり情報配信サービスのトライアル実施(12/18)
 - ・水門・陸閘の遠隔監視・制御システムを神戸市へ導入(12/20)
- 2019年(平成31年)
(令和元年)
- ・パブリッククラウド接続ソリューションに Google Cloud Platform™ を追加(1/21)
 - ・出雲ケーブルビジョンとNTT西日本との協業(1/30)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO「想藍(そうあい)」」の販売開始(2/22)
 - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附(2/28)
 - ・2019年度事業計画の認可申請(3/1)

- ・ドローンによるインフラ点検サービスを提供する新会社「株式会社ジャパン・インフラ・ウェイマーク」を設立(3/12)
- ・接続料金改定の認可申請(3/20)
- ・和歌山県との災害時における通信障害復旧作業の連携等に関する協定締結(4/4)
- ・「フレッツ・VPN プライオ」の提供開始(4/18)
- ・「パソコンおまかせプラン」の提供開始(4/22)
- ・通信混雑下での快適な業務通信の実現に向けたフィールドトライアルの実施(4/25)
- ・特殊詐欺解析AIを用いた実証実験の実施等(5/9)
- ・広域空間での動きセンシングによるハンドボールVR体験の実証実験(5/13)
- ・「フレッツ・スマートバイ QRコード決済プラン」の提供開始(5/20)
- ・2018年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
- ・コインランドリーのキャッシュレス化に向けたWASHハウス株式会社との提携(6/17)
- ・学校向け英語遠隔授業ソリューション「つながる教室“ENGLISH”」の提供開始(6/19)
- ・接続料金改定の再申請(6/24)
- ・2018年度電気通信役務通信量等状況報告(6/28)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/28)
- ・光回線を使ったテレビサービスにおけるBS/110度CS左旋4K・8K放送の提供開始(7/1)
- ・AIカメラを活用したスポーツ映像配信事業の実証実験(7/9)
- ・産学連携で「笑い」の測定方法を開発「笑い」が身体・心理的に与える影響を医学的に検証(7/11)
- ・AI分析を活用した「おまかせAI 働き方みえ〜」の提供開始(7/16)
- ・新たな慶祝用電報台紙「書道アート電報「夢・つなぐ」東京2020オリンピック・パラリンピック応援デザイン」の販売開始(7/17)
- ・消費税率の変更に伴う各種電気通信サービス契約約款の一部改正に伴う認可申請等(7/22)
- ・新たな慶祝用電報台紙「フローラルバスボックス」の販売開始(7/25)
- ・新たな慶祝用電報台紙「プリザーブドフラワー DENPO「オルゴールローズボックス」」の販売開始(7/25)
- ・児童・生徒を守るLoRaWAN(TM)を活用した「熱中症対策」トライアル(7/30)
- ・「グランフロント大阪スマートシティ実証実験」の実施および実験結果(8/2)

- ・見守りサービスにおける健康寿命延伸サービスの実証実験～古加川スマートシティプロジェクト「見守りサービス」の更なる発展に向けて～ (8/5)
 - ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK」の設立 (8/26)
 - ・ユニバーサルサービス収支表の提出 (8/30)
 - ・地域と企業が新しい形で関わり合うパーソンセンタードリビングラボによる社会課題解決の共同実験 (8/30)
 - ・VOCデータからFAQを自動生成する『Q&A Generator』導入による「高度FAQコンサルティングサービス」の本格運用開始 (9/10)
 - ・異業種共創で、分野横断の先進的まちづくりの実現とデータ起点のくらしサービスづくりを目指す 一人ひとりの最適に変化し続ける、多世代居住型健康スマートタウン『Suita SST』の構想を策定 (9/17)
 - ・EV (V2B) を活用したオフィスビルでのエネルギーコスト・CO₂削減トライアルの夏季実証結果 ～ICT×エネルギーによる“地産地消型エネルギー社会”の実現に向けて～ (9/26)
 - ・固定電話・ひかり電話から接続する携帯電話事業者様の追加に伴う新たな通話料金の設定 (9/26)
 - ・株式会社アルファコードへの出資～ VRによる新たなライフスタイルの創造にむけて (9/27)
 - ・Bizひかりクラウド「クラウド クロス コネクト」に「Enterprise Cloud」接続プランを追加 (10/1)
 - ・「地域創生クラウド」本格提供の開始 (10/9)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「おし花電報『慕情(まじょう)』」の販売開始 (10/25)
 - ・新たな慶祝用電報台紙「おし花電報『七彩(しちさい)』」の販売開始 (10/25)
 - ・地域貢献事業の推進と社会課題解決にむけたICT連携協定締結 ～龍谷大学とNTT西日本による地域活性化へのチャレンジ～ (10/29)
 - ・福井市と西日本電信電話株式会社 (NTT西日本) との「ICT利活用による地域活性化連携協定」の締結 (10/30)
 - ・手書き文書のデジタル化を実現する「おまかせAI OCR」の提供開始 ～サブスクリプション型OCRサービスで、中堅中小企業のDXを実現～ (11/25)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「七宝電報『哀悼白百合(あいとう しらゆり)』」の販売開始 (11/27)
 - ・「高速広帯域アクセスサービス」の提供開始 (11/28)
 - ・「ブロックチェーン技術を用いたデジタル証明書流通に関する共同研究」の締結 (12/2)
 - ・「ユニバーサルサービス料」の変更 (12/2)
 - ・AIカメラ常設によるハンドボール映像配信事業に関する実証実験 ～熊本県山鹿市総合体育館へのAIカメラ常設による映像配信 (12/24)
 - ・IoTテクノロジーによる「駅伝レースにおける選手位置情報の見える化」の商用提供 ～ニューイヤー駅伝2020における多様なメディアを通じた新たなスポーツ視聴体験の実現～ (12/27)
- 20 2020年(令和2年)
- ・近畿大学でクラウド型PBXシステムを本格導入 内線機能をクラウド化し、コスト削減・働き方改革を実現 (1/9)
 - ・eスポーツ分野における新会社の設立 ～ ICT×eスポーツによる地域社会への貢献をめざして～ (1/21)
 - ・堺市と西日本電信電話株式会社との「ICTを活用したまちづくりに関する連携協定」の更新 (1/28)
 - ・新たな慶祝用電報台紙『クレパス デザイン DENPO』の販売開始 (1/30)
 - ・「フレッツ・SDx」の提供開始 ～ LAN・WANの集中管理により、お客さまネットワークの最適化を低負担で実現～ (2/3)
 - ・「フレッツ 光クロス」の提供開始 (2/18)
 - ・新たな慶祝用電報台紙うるし電報「鶴」の販売開始 (2/21)
 - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附 (2/28)
 - ・オフィスICT環境の管理サービス「オフィスプライムサポート」の提供開始ならびにセキュリティサービスのメニュー追加 ～ IT技術者不在のオフィスのお困りごとをお客さまの代わりにサポート～ (3/5)
 - ・テレワーク・web授業導入に向けた各種支援施策の実施 ～新型コロナウイルス感染対策のためのテレワーク・web授業環境を一部無償提供～ (3/18)
 - ・新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた料金請求の取り扱い (3/19)
 - ・スポーツ映像配信分野における新会社「NTT Sportict」の設立 ～ スポーツと地域のイノベーション、はじまる。～ (3/19)
 - ・関西広域連合との「大規模広域災害における連携・協力に関する協定」の締結 (3/26)
 - ・SNSアプリを活用した児童みまもり情報配信ソリューションの提供開始 ～児童の位置情報、登下校通知、自治体・学校の情報配信等を一括提供～ (4/7)

- ・新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言下における取り組み (4/7)
- ・ビジネスチャットサービス「elgana」の提供開始 ～安心安全なコミュニケーションと業務効率化を実現～ (4/8)
- ・山口県と西日本電信電話株式会社との「ローカル5Gを活用した社会課題解決に関する連携協定」の締結 (4/23)
- ・株式会社ひびき精機と西日本電信電話株式会社による「スマートファクトリー実現に向けたローカル5Gの活用に関する共同実験協定」の締結 (4/23)
- ・新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた企業・公共団体向け各種支援施策の実施 (5/19)
- ・熊本市型アセットマネジメントシステム構築に向けた共同研究 (6/2)
- ・Ubie社のAI問診システム×閉域網サービスによる、高セキュアなVPNプランの提供開始 ～セキュアなネットワークを活用し、医療現場の働き方改革を支援～ (6/10)
- ・ハローページの発行・配布終了 (6/18)
- ・加賀市奥谷梨園におけるIoT向けWi-Fi規格「IEEE802.11ah」を用いたフィールドトライアル実施 (6/24)
- ・日本フェンシング協会主催「第73回全日本フェンシング選手権大会」の開催準備・大会運営をNTT西日本グループがICTでサポート ～ICTを活用したウィズコロナ状況下での「新しい競技スポーツ大会」づくりに貢献～ (6/25)
- ・NTT西日本と大日本印刷 共同で教育ICTプラットフォームを提供 -大学向け電子教科書・教材及び電子図書館で教育のデジタル化を推進- (6/29)
- ・NTT西日本、FM802とともにICTを活用した新たな音楽カルチャー発信を始動 ～新型コロナウイルスと闘う大阪のライブハウスから未来型音楽ライブ配信～ (7/30)
- ・部活動におけるeスポーツ×ヘルスケアの実証実験 ～クラウドゲーミングエッジ技術と非接触センシング技術を組合せた健康に配慮したeスポーツの推進～ (8/4)
- ・地域における有機系資源のリサイクルによる農地活性化実証事業の開始 ～食品残渣などを堆肥として再生・活用し、廃棄コスト削減と農耕地の肥沃化をめざして～ (8/6)
- ・学校法人立命館との教育・学術と地域社会とをつなぐ「ソーシャルコネクティッド・キャンパス」創造に関する連携協定 (8/25)
- ・新たな慶祝用電報台紙「ミニオン DENPO (パーティー)」の販売開始 (8/26)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出 (8/31)
- ・ニューノーマル時代における新たな交通サービスの実現に向けた実証事業 ～交通事業を核とした総合生活産業としてのデジタルトランスフォーメーションを推進～ (9/17)
- ・新たな弔慰用電報台紙「おし花電報『面影』」の販売開始 (9/24)
- ・新たな慶祝用電報台紙「刺しゅう電報『祝福 松竹梅』」の販売開始 (9/24)
- ・ビジネスチャット「elgana」において初期費用・月額費用無料のフリープラン提供開始～ビジネスチャットを導入する企業向け無料プランの提供～ (10/1)
- ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK NAGOYA」の設立 (10/6)
- ・新型コロナウイルスの対応にあたる医療従事者・医療現場への寄付つき電報台紙ポップアップ「フラワーメロディ」の販売開始 (10/22)
- ・慶應義塾大学、次世代デジタルアイデンティティ基盤の実証実験を開始 在学証明書や卒業見込証明書をスマートフォンアプリへ発行 (10/26)
- ・「熊本県有明・八代工業用水道運営事業」の実施契約を締結 ～ICTで国内初の工業用水道コンセッション事業運営に貢献～ (10/28)
- ・鳥取エリアでの地域創生クラウドサービス提供開始 (11/9)
- ・社会課題の解決と新たな価値創出を実現する奈良リビングラボ構築に関する共同実験を開始 (11/10)
- ・地方都市の交通課題解決に向けたラストワンマイルモビリティ実証実験 (11/24)
- ・近畿大学・NTT・NTTドコモ・NTT西日本・NTTデータが、5G (第5世代移動通信システム) の推進、「スマートシティ・スマートキャンパス」創造に関する包括連携協定を締結 (11/24)
- ・特殊詐欺対策サービスの提供 (11/27)
- ・ビジネスフォン「SmartNetcommunity aZX typeS/typeM」提供開始 ～テレワークや業務改善で活用できる機能を強化、ニューノーマルな働き方をサポート～ (12/15)
- ・ICT環境構築を支援する「トータルクラウドソリューション」の提供開始 (12/16)
- ・ローカル5G (4.7GHz帯) 無線局免許の申請 (12/18)
- ・NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤルの受付エリア拡大 (12/18)
- ・エネルギーの地産地消実現に向けた岡山県真庭市におけるドローンによる広葉樹資源情報のデジタル化実証実験の開始 (12/22)

- 2021年(令和3年)
- ・公衆電話ボックスが新たな災害対策スポットにー福岡市にて公衆電話ボックス8カ所にモバイルバッテリーシェアリング「ChargeSPOT」をトライアル設置(1/14)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(2/8)
 - ・建設現場の安全管理強化に向けたデジタルトランスフォーメーション(DX)に関する連携協定の締結及びNTT西日本新本社ビル建設予定地におけるローカル5Gを用いた共同トライアルの実施(2/25)
 - ・障がい者スポーツ支援のための電報サービスを通じた寄附(2/25)
 - ・ニューノーマルに対応した「クラウド型カメラとれ〜る」オプションメニューの追加および「スマート光ビジネスWi-Fiハイエンド6プラン」の提供開始(3/1)
 - ・2021年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・お客さまのデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK FUKUOKA」の設立(3/2)
 - ・オフィスにおける食事提供サービスに向けたテストマーケティング開始(3/8)
 - ・野村萬斎(万作の会)とNTT西日本 狂言のデジタルトランスフォーメーション実現のための連携協定を締結に合意ー『狂言』のデジタル化により「普及・活用・伝承」を実現ー(3/15)
 - ・接続料金改定の認可申請(3/22)
 - ・ビジネスチャット「elgana」のご利用60万ID突破ーお客さまの課題解決に貢献するセキュアな相互コミュニケーションー(3/24)
 - ・高速・大容量・高信頼な統合型VPNサービス「Interconnected WAN」の提供開始(4/1)
 - ・大学IR分野におけるデータ利活用をワンストップで支援するソリューションの提供開始(3/29)
 - ・アジアクエスト株式会社との資本業務提携によるAWSを活用したソリューション提供の強化(4/1)
 - ・「高速広帯域アクセスサービス」の400Gbpsメニューの追加(4/12)
 - ・JA高知県佐川支所母部会、NTT西日本、佐川町および高知県による「佐川いちごから広がるICTを活用した農業振興と地域活性化に関する連携協定」(4/24)
 - ・ローカル5G(4.7GHz帯)無線局免許の取得(4/27)
 - ・新たな慶祝用電報台紙ブリザードフラワー DENPO「プレミアムローズメッセージ」の販売開始(4/27)
 - ・持続可能なPTAへ向けて、ICTを活用した「今だからできる」PTA活動の実現ーオンラインの「リモートPTA」によりDXを推進ー(4/28)
 - ・NTT西日本、NTT東日本、大日本印刷 電子教科書・教材配信サービスの全国展開に向けて協業体制を強化ー大学DXと出版DXを見据えた事業推進の加速ー(5/10)
 - ・第六管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互連携に関する協定」の締結ー瀬戸内海・宇和海における災害復旧の迅速化に向けてー(5/10)
 - ・ガバナンスの更なる強化に向けた取り組み(5/12)
 - ・事業運営体制の見直し(5/12)
 - ・大阪市域における水道スマートメーターの全戸導入に向けたシミュレーションに関する共同研究(5/20)
 - ・ビルの屋上等に設置する光ファイバの接続料金の認可申請(5/24)
 - ・接続料金改定の補正申請(5/31)
 - ・2020年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
 - ・「電力ピーク制御サービス」の提供開始ー使用電力のデマンド抑制により電力消費量削減をサポートー(6/1)
 - ・新型コロナワクチンの職域接種(6/9)
 - ・固定電話・ひかり電話から携帯電話への通話料金の新たな設定および値下げ(6/21)
 - ・地域活性化を推進する新会社「地域創生Coデザイン研究所」の設立ー地域活性化に取り組む自治体や企業・組織等の活動をトータルにサポートー(6/28)
 - ・2020年度電気通信役務通信量等状況報告(6/30)
 - ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
 - ・オンラインヘルスケアサービスを提供する新会社「NTT PARAVITA株式会社」の設立(7/1)
 - ・令和3年7月からの大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(7/4)
 - ・野菜の生育状況の見える化による農作物生産コントロールの共同実証実験の開始ー農産物生育のばらつきを低コストに見える化し、生産品質及び収量の安定化と収量予測を実現ー(7/5)
 - ・ビジネスチャット「elgana」のご利用100万ID突破ーサービス開始から幅広いお客さまにご愛顧いただき、1年3か月で達成ー(7/6)
 - ・NTT西日本故障受付「Web113」におけるカスタマーセルフ機能の提供(7/6)

- ・JTOWERとNTT西日本、インフラシェアリングに向けた、鉄塔カーブアウト(売買)の実施(7/8)
- ・九州地方を中心とした大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(7/10)
- ・九州地方を中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(7/10)
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえた料金請求の取り扱い(期間延長)(7/15)
- ・九州地方を中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(7/29)
- ・2020年度接続会計(7/30)
- ・閉鎖型植物工場で生産したいちご「NBERRY」の販売開始 ~NTT西日本グループ初の農産物販売スタート~(8/10)
- ・西日本エリアを中心とした大雨により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(8/13)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(8/13)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴うお問い合わせの集中による故障受付「113」等のつながりにくい状況(8/20)
- ・国土地理院とNTT西日本による「災害時の通信設備早期復旧をめざした相互協力に関する協定」の締結(8/20)
- ・新たな慶祝用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「オルゴールホワイトボックス」の販売開始(8/25)
- ・新たな弔慰用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「祈り」の販売開始(8/25)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う故障修理の復旧見込み(8/27)
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえた料金請求の取り扱い(期間延長)(8/27)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・地域製造業におけるシェアリング構想実現に向けた共同実証実験の開始(8/31)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う故障修理の復旧対応(9/8)
- ・西日本エリアを中心とした大雨に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(9/9)
- ・接続事業者様の要望に応じ、個別に光ファイバー設備を設置する場合の接続約款変更の認可申請(9/16)
- ・高等教育の高度化に取り組む新会社「NTT EDX」の設立 ~ICTで学びを新

たなステージへ~(10/5)

- ・NTT西日本新本社ビル等の竣工(10/13)
- ・法円坂北特定街区(NTT西日本本社所在地)における開発計画(10/13)
- ・「大阪市工業用水道特定運営事業等」の実施契約を締結 ~ICTで工業用水道コンセッション事業運営に貢献~(10/15)
- ・オープンイノベーションのエコシステム構築及び共創施設「QUINTBRIDGE(クイントブリッジ)」の創設 ~社会課題を解決する事業アイデアの社会実装を推進~(10/25)
- ・農産物流通DXによる流通コストやフードロス、温室効果ガス削減へ貢献 ~最先端の情報通信技術の活用によるフードバリューチェーン最適化~(11/5)
- ・イオンとNTT西日本による「災害時における相互協力に関する協定」の締結(11/12)
- ・「遠隔医療におけるエッジコンピューティング技術を活用した情報処理の実現方式」に関する共同実験 ~エッジコンピューティング技術とAIを活用し、容体悪化の早期発見手法確立に取り組む~(11/18)
- ・「ユニバーサルサービス料」の変更(12/1)
- ・新型コロナウイルスの対応にあたる医療従事者・医療現場への電報サービスを通じた寄付(続報)(12/3)
- ・九州大学、NTT西日本の大学教育DX支援を全国の大学へ初展開 広島市立大学で共同トライアル(12/6)
- ・「NTT西日本グループ サステナビリティレポート2021」の発行(12/24)
- 2022年(令和4年)・「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大(1/5)
- ・接続料金改定の認可申請(1/7)
- ・「防災とボランティア週間」における災害用安否確認サービス「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の体験利用(1/11)
- ・奄美・トカラ列島エリアでの津波警報発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(1/16)
- ・大阪・関西万博開催予定地である夢洲のコンテンツターミナルにおいてローカル5Gを活用した業務効率化・生産性向上に向けた実証実験の開始(1/17)
- ・奄美・トカラ列島エリアでの津波警報発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(1/18)
- ・固定電話のIP網移行後のサービス(1/20)
- ・沖縄本島、石垣島、宮古島及び久米島を結ぶ光海底ケーブルの共同整備に関する基本協定を締結(2/8)

- ・京都大学とNTT西日本による産学共同「オープンラボ(名称:Platform Initiative Lab)」の設立～次世代プラットフォームを形成する基盤技術の具現化、実証にむけて～(2/17)
- ・「ひかりクラウド電話for Microsoft Teams」の提供開始及び初期工事費等の割引適用(2/21)
- ・ネイチャーポジティブな環境再生型農業の実現に向けて農業のデジタルツインに関するオープンイノベーションでの共同研究を開始～果樹の土壌微生物叢に着目した農業生態系の解明～(2/21)
- ・パラスポーツ支援のための電報サービスを通じた寄付(2/25)
- ・2022年度事業計画の認可申請(3/1)
- ・NTT西日本・みずほ信託銀行による、特殊詐欺被害防止に向けた新たな協業～「選べる安心信託」のご契約者さまへの「特殊詐欺対策サービス」の提供～(3/1)
- ・一部エリアにおける「フレッツ・ADSL」の提供終了日変更(3/2)
- ・ウクライナへの国際通話等の無償化(3/4)
- ・第八管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～日本海(福井～島根)海域沿岸における災害復旧の迅速化に向けて～(3/7)
- ・ニューノーマルに対応したクラウド型ストレージサービス「おまかせクラウドストレージ」の提供開始(3/7)
- ・ウクライナ及び近隣国における人道支援活動に対する250万米ドルの寄付(3/11)
- ・東北地方を中心とした地震に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(3/17)
- ・電報サービスの料金体系等の見直し(3/18)
- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(3/22)
- ・近畿大学の証明書発行、各種申込・決済手続をデジタル化(DX)によって学生サービスの向上と業務効率化を図る(3/23)
- ・オープンイノベーション施設「QUINTBRIDGE」の運用開始～社会実装型オープンイノベーションによる事業共創を推進～(3/24)
- ・ウクライナへの国際通話等の無償化(期間延長)(3/28)
- ・西部ガスとNTT西日本グループの協業による埋設物調査・工事立会の共同でのWeb受付開始～DX化による西日本エリア初のワンストップ申請の実現～(3/28)
- ・第五管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～播磨灘、大阪湾・太平洋沿岸(高知、徳島、和歌山)における災害復旧の迅速化に向けて～(3/28)
- ・東北地方を中心とした地震に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(3/29)
- ・NTT西日本グループ、メディアリンクス、朋栄が「遠隔編集サービス」共創プロジェクトを発足～番組制作現場における働き方改革の実現に向けて～(4/20)
- ・地域資源を活用した循環型バリューチェーン実証結果～琵琶湖で大量繁茂している水草等の堆肥化から循環型農作物を栽培・販売し、地域資源の循環を実現～(4/21)
- ・長期継続利用型割引サービスの解約金見直し(4/27)
- ・「中日本高速道路株式会社と西日本電信電話株式会社との災害発生時の連携に関する協定」の締結(4/28)
- ・NTTグループ、スポーツチーム・アスリート向け総合展「Japan Sports Week」に出展!～データ分析・解析やXR活用、配信ビジネス等のソリューションを一挙ご紹介～(5/2)
- ・第七管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～日本海西部及び東シナ海沿岸(福岡、佐賀、長崎、大分と山口西部)における災害復旧時の迅速化に向けて～(5/24)
- ・2021年度電気通信役務契約等状況報告(5/31)
- ・新型コロナウイルスの対応にあたる医療従事者・医療現場への電報サービスを通じた寄付(終報)(6/1)
- ・第十一管区海上保安本部・NTT西日本、「災害時における相互協力に関する協定」の締結～沖縄県における災害復旧時の迅速化に向けて～(6/2)
- ・本社組織の見直し(6/10)
- ・地域社会の活性化に貢献する情報集積プラットフォーム「地域創生クラウド」のサービス拡充(6/15)
- ・石川県を中心とする地震により被災・避難されたお客様に対する各種災害支援措置(6/19)
- ・石川県を中心とする地震発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(6/19)
- ・契約約款の変更届出及び公表漏れに対する総務省からの指導(6/24)

- ・石川県を中心とした地震に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(6/28)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出(6/30)
- ・2021年度電気通信役務通信用量等状況報告(6/30)
- ・～電気自動車の最適活用によりカーボンニュートラル社会の実現に貢献へ～ 株式会社REXEVへの出資及び業務提携(7/20)
- ・異種ロボット間の地図シェアリングの実現に向けた共同研究を開始 ～労働力不足を解消する多様なロボットと共生する社会の実現へ～(7/21)
- ・2021年度接続会計(7/29)
- ・オープンイノベーションで社会実装をめざす未来共創プログラム『Future-Build』の公募開始 ～経験豊富なメンターによるプログラム伴走、開発支援金、検証フィールド等を提供～(7/29)
- ・集合住宅向けサービス「フレッツ 光クロス マンションタイプ」提供開始 ～2022年9月1日(木)よりお申し込み受付を開始～(8/1)
- ・“防災週間”における災害用安否確認サービス「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の体験利用(8/29)
- ・信金中央金庫・NTT東日本・NTT西日本による業務提携 ～中小企業向けポータルサービス「ケイエール」の提供開始～(8/30)
- ・ユニバーサルサービス収支表の提出(8/31)
- ・令和4年台風14号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(9/17)
- ・令和4年台風14号により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置(9/18)
- ・令和4年台風14号により被災されたお客さまに対する電話料金等の取り扱い(9/18)
- ・2022年8月25日に発生した通信設備の故障による通信サービスへの影響(9/26)
- ・天草ケーブルネットワークとNTT西日本との協業(9/28)
- ・ロボットの遠隔操作・オペレーション支援環境構築に向けた共同実証実験を開始 ～2030年に130万人の建設技術労働者が不足する社会課題解決への挑戦～(9/29)
- ・令和4年台風14号による「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(10/11)
- ・「地域資源を活用した有機農業の促進」に向けた共同実証の開始 ～SOFIX分析技術による“土づくり”を起点としたバリューチェーン構築をめざして～(10/18)
- ・NTT西日本グループ、メディアリンクス、朋栄の共創プロジェクトが「遠隔編集サービス」の実証実験に成功 ～番組制作現場の働き方改革をICTの力で後押し～(10/24)
- ・NTT西日本、京阪HD、NTT、NTTデータが大阪・京橋で「AIを活用したまちづくり」の検討を開始(10/25)
- ・「NTT西日本グループ ウォーキング×睡眠改善支援による健康施策」の実施 ～リモートワーク環境下における健康増進とコミュニケーションの活性化に向けて～(11/1)
- ・IOWN APN関連技術を用いたリアルタイム遠隔合唱実証実験を「サントリー 1万人の第九」で実施 ～世界初、東京・大阪間をIOWN APN関連技術でつなぐ～(11/24)
- ・交通予測モデルを活用した実証実験を大阪・関西万博開催予定地「夢洲ゆめしま」で開始(11/25)
- ・オープンイノベーションによる未来共創プログラム『Future-build』事業化・社会実装に向けた実証実験第一弾を開始(11/29)
- ・「フレッツ 光ライト」の新規申込受付・提供終了および「光回線を利用した電話サービス(仮称)」の提供開始(11/30)
- ・固定電話のIP網移行後のサービス(12/8)
- ・オープンイノベーションによる未来共創プログラム『Future-build』事業化・社会実装に向けた実証実験 新たに2つのテーマで実証を開始(12/15)
- ・ウクライナ国内にて教育を受けられない子供たちへのオンライン教育環境整備支援に向けた100万米ドルの寄付(12/19)
- ・2022年12月18日からの大雪の影響による「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(12/20)
- ・サムスン電子とローカル5Gを活用した高性能マルチメディア無線通信システムの共同実証を開始 ～NTT西日本グループが提供するオープン実証環境を活用しローカル5G先進的ユースケースの創出へ～(12/21)
- ・京都女子大学リカレント教育課程修了生への「オープンバッジ」授与 ～DX時代に活躍できるデジタル人材の育成を支援～(12/22)
- ・東京・大阪・神奈川・千葉をIOWN APN関連技術でつなぐリアルタイム・リモートコンサート「未来の音楽会II」を開催(12/22)

- 2023年(令和5年)
- ・「NTT GROUP COLLECTION 2023 ONLINE」を開催 12月23日より来場登録開始 NTT西日本 代表取締役社長 森林正彰による基調講演や各界の著名人による特別講演を実施(12/23)
 - ・集合住宅向けサービス「フレッツ 光クロス マンションタイプ」の提供エリア拡大(1/11)
 - ・「NTT GROUP COLLECTION 2023 ONLINE」本日スタート 基調講演・特別講演・ビジネストレンドセミナー・展示ゾーンに関する詳細情報を公開(1/16)
 - ・接続料金改定の認可申請(1/16)
 - ・2022年12月18日からの大雪の影響による「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了(1/17)
 - ・地域の企業・自治体のデジタルトランスフォーメーションを加速させる共創ラボ「LINKSPARK 広島」を設立(1/19)
 - ・オープンイノベーション施設「QUINTBRIDGE」開業9カ月でご利用者数5万人突破!(1/20)
 - ・NTT西日本、京阪HD、NTT、NTTデータが大阪・京橋で「AIを活用したまちづくり」の市民参加型実証実験を開始 ～京橋駅を利用される方に幅広く参加者を募集～(1/23)
 - ・堺市と西日本電信電話株式会社との「ICTを活用したイノベティブ都市の実現に関する連携協定」の更新(1/25)
 - ・NTT西日本グループが現場女性社員の声により生まれた新ユニフォームを導入 ～よりスタイリッシュで快適な作業環境をめざして～(1/26)
 - ・大阪・関西万博開催予定地である夢洲のコンテナターミナルにおける「ローカル5Gを活用した港湾・コンテナターミナルのDXの実現」に向けた実証実験の開始(1/30)
 - ・三国湊エリア(福井県坂井市)の観光まちづくりを推進する新会社「株式会社Actibaseふくい」(アクティブースふくい)を11社で共同設立(2/3)
 - ・喜界島の海を大阪の水槽にリアルタイム再現! オープンイノベーションによる未来共創プログラム『Future-build』海洋再生に挑戦する実証実験第三弾をいよいよ開始(2/6)
 - ・法人のお客さま向け新サービス「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」及び「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ」の提供開始 ～保守サポートを充実させ2023年3月13日(月)より提供開始～(2/13)
 - ・トルコ南東部を震源とする地震に対する支援(トルコへの国際通話の無償化)(2/17)
 - ・新たな慶信用電報台紙「慶祝 オリジナル箔押し手提げ袋」の販売開始(2/22)
 - ・新たな弔慰用電報台紙「弔慰 オリジナル箔押し手提げ袋」の販売開始(2/22)
 - ・パラスポーツ支援のための電報サービスを通じた寄付(2/27)
 - ・トルコ南東部を震源とする地震に対する人道的支援に伴う支援金の寄付(3/1)
 - ・2023年度事業計画の認可申請(3/1)
 - ・IOWN1.0を構成するAPNを活用した初の多地点間お笑い・エンタメライブを開催 ～NTT西日本presents「未来のお笑いブ!!」supported byよしもと～(3/2)
 - ・APN IOWN1.0の提供開始(3/2)
 - ・NTT東日本、NTT西日本、ダイヤ工業がアシストスーツ「DARWING Hakobelude Leggers MODEL」および腕支援パーツ「TRA +」を共同開発 ～電柱建設時等の掘削・運搬作業の身体的負担を軽減～(3/14)
 - ・NTT西日本、関西学院大学、阪急電鉄による通学定期券購入などのDXに関する実証実験 ～全国初!通学証明のデータ連携による定期券購入の混雑緩和に向けた取り組み～(3/16)
 - ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請(3/17)
 - ・特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組み(3/22)
 - ・第九管区海上保安本部・NTT東日本・NTT西日本、「災害時における通信の確保のための相互協力に関する協定」の締結 ～日本海(新潟～石川)海域沿岸部等における災害復旧の迅速化に向けて～(3/24)
 - ・社会課題解決・未来社会創造に挑戦した6プロジェクトの成果を発表 オープンイノベーションによる未来共創プログラム『Future-Build』(3/31)
 - ・特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組み(受付開始日の決定)(4/14)
 - ・「フレッツ光」未提供エリア等における「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了および提供終了等(4/21)
 - ・NTT西日本のオープンイノベーション施設「QUINTBRIDGE」開業1周年 ～1万人の会員と共に、飛躍の2年目へ～(4/25)
 - ・「本州四国連絡高速道路株式会社と西日本電信電話株式会社との災害発生時の連携に関する協定」の締結(4/25)
 - ・2023年4月3日に発生した通信サービスへの影響(4/28)
 - ・石川県能登地方を中心とした地震による「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始(5/5)

- ・石川県能登地方を中心とした地震により被災・避難されたお客さまに対する 各種災害支援措置 (5/5)
- ・「フレッツ 光クロス」における「ひかり電話」の提供開始、および「フレッツ 光クロス」の提供エリアの拡大 (5/8)
- ・役員の異動 (5/12)
- ・2022年度 (第24期) 決算 (5/12)
- ・NTT西日本、佛教大学による、デジタル会員証を活用した生涯学習支援の共同実証 ～生涯を通した多様な学びの機会創出～ (5/15)
- ・石川県能登地方を震源とする地震による「災害用伝言ダイヤル (171)」等のサービス運用の終了 (5/18)
- ・地方自治体のDXを加速させるため日本マイクロソフト株式会社と協業 (5/22)
- ・接続料金改定の認可申請 (5/22)
- ・西日本電信電話株式会社人事 (5/22)
- ・西日本電信電話株式会社役員人事 (6/15)
- ・NTT西日本グループ一体での地域の一斉清掃活動を実施 各支店計約4,500名が参加し、西日本エリアで45リットルのごみ袋約800袋分のごみを収集 (6/21)
- ・新たな弔慰用電報台紙うるし電報「菊あかり」の販売開始 (6/23)
- ・建設現場の鉄筋結束作業 約8割をロボットの遠隔操作で置き換え成功 ～「どこでも」「誰でも」建設現場で働ける未来社会をめざす実証実験実施～ (6/26)
- ・特殊詐欺に利用された固定電話番号の利用停止等の取り組み (6/27)
- ・通信サービスのより安定的な提供へ 通信機器メーカー各社と新たな連携開始 (6/29)
- ・指定電気通信役務損益明細表等の提出 (6/30)
- ・2023年7月7日からの大雨による「災害用伝言ダイヤル (171)」、「災害用伝言板 (web 171)」の運用開始 (7/10)
- ・2023年7月7日からの大雨により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置 (7/10)
- ・沖縄本島、石垣島、宮古島および久米島を結ぶ光海底ケーブルの共同整備事業が完了 (7/13)
- ・弊社サービスにおける各種工事費・割引等の改定および終了 (7/14)
- ・三重県の全域のエリアで通信サービスがご利用できない状況 (7/22)
- ・2023年7月7日からの大雨による「災害用伝言ダイヤル (171)」、「災害用伝言版 (web 171)」のサービス運用の終了 (7/28)
- ・「フレッツ・ISDN」の提供終了および「フレッツ光」未提供エリアにおける新規申込受付終了 (7/28)
- ・スマートシティのパイオニアNTT西日本グループと、自動運転EVバスで世界をリードするマクニカが、次世代の地域交通システムで提携 (8/2)
- ・令和5年台風第6号による「災害用伝言ダイヤル (171)」、「災害用伝言板 (web171)」の運用開始 (8/2)
- ・NTT西日本グループ 社内アンケートの声を反映し、オフィスに生理用品の設置を推進 ～女性社員による職場環境改善活動の一環として～ (8/3)
- ・令和5年台風第6号の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置 (8/7)
- ・オープンイノベーション施設「QUINTBRIDGE」開業1年4か月でご利用者数10万人突破! ～スタートアップから選ばれるエコシステムとしての認知も向上～ (8/7)
- ・令和5年台風第7号の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置 (8/15)
- ・QUINTBRIDGE連携パートナー VCから法人会員企業2社への出資成立 ～会員スタートアップの資金調達を支援する仕組みがよいよ始動～ (8/22)
- ・NTT西日本グループでビジネス向けテキスト生成AIサービスの提供を開始 ～地方自治体や大学、企業向けにテキスト生成AIの導入や運用をワンストップサポート～ (8/22)
- ・新たな慶祝用電報台紙ブリザードフラワー DENPO「アンティーク・ローズ」の販売開始について (9/22)
- ・QUINTBRIDGE未来共創プログラム『Future-Build』をバージョンアップして今年も開催! ～次世代コミュニケーション基盤IOWNを活用するプログラムを新たに追加～ (9/28)
- ・NTT西日本と日本システム技術、大学DX推進に向けた協業を強化 ～両社共同のソリューション開発を実施～ (10/5)
- ・お客さま情報の不正流出に関するお詫びとお知らせ (10/17)
- ・QUINTBRIDGE未来共創プログラム『Future-Build』未来社会を創るテーマ型プログラムの募集を開始! (11/1)
- ・NTT西日本グループとugoがビル管理業務のスマート化をめざす実証実験を開始 ～異なる役割を担うロボットたちが「共調」して働く新しい世界～ (11/6)

2024年(令和6年)

- ・NTT西日本、同志社大学、NTT EDX、教育・学習活動への生成AI活用実証事業スタート! ~教育・学習向け生成AIを活用した新たな「教えと学び」の仕組みづくり~(11/16)
- ・「フレッツ 光クロス」における「ひかり電話オフィスタイプ」および「ひかり電話オフィスA(エース)」の提供開始について(11/20)
- ・NTT西日本とugoが協業事業化検討に基本合意 ~ロボットを活用したあらゆる産業の人材不足の解消に向けて~(12/21)
- ・石川県を中心とする地震発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始について(1/1)
- ・石川県を中心とする地震の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置について(1/1)
- ・令和6年能登半島地震被害に対する支援(義援金の拠出)について(1/12)
- ・接続料金改定の認可申請について(1/16)
- ・「フレッツ 光ライト」の終了に向けた移行措置等について(1/19)
- ・未来社会を創る『Future-Build 2023』が始動! 未来共創パートナー 3社決定!(1/22)
- ・「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について(1/24)
- ・新たな慶祝用電報台紙西陣織小皿電報「花扇」の販売開始について(1/26)
- ・次世代通信・コンピューティングインフラ「IOWN」のある未来を創る『Future-Build Powered by IOWN』未来共創パートナー 2社決定!(2/5)
- ・長期増分費用方式による接続料金の認可申請について(2/5)
- ・当社に対する総務省からの指導について(2/9)
- ・新たな慶祝用電報台紙ブリザードフラワー DENPO「ローズガーデンボックス」の販売開始について(2/22)
- ・「桜坂46×NTT音声テクノロジー」で旅行にエンタメをプラス! ~日本のエンタメ業界のグローバル展開と新たな観光体験の拡大をめざす取り組み開始~(2/27)
- ・お客さま情報の不正持ち出しを踏まえたNTT西日本グループの情報セキュリティ強化に向けた取組みについて(2/29)
- ・役員の異動について(2/29)
- ・2024年度事業計画の認可申請について(3/1)
- ・役員の異動について(3/1)
- ・「ワイヤレス固定電話」の提供開始について(3/7)
- ・INSネットの新規申込受付・提供終了について(3/7)
- ・石垣市における「自動運転による地域活性化に関する包括連携協定」の締結について(3/13)
- ・令和6年能登半島地震復興応援イベント「出張輪島朝市」におけるライブコマース・メタバース技術を活用した輪島朝市の復興・再建支援について(3/19)
- ・EXPO グリーンチャレンジへの貢献をめざす環境プロジェクト「脱炭素エキデン365」への参画について(3/26)
- ・未来社会を創る『Future-Build 2023』ビジネスプラン審査会を実施 通過プロジェクト1件が決定!(3/28)
- ・西日本電信電話株式会社役員人事(4/1)
- ・都市の持つ多種多様なデータを可視化する「みんなのまちAI®」による未来のまちづくり支援業務を開始 ~人流変化を予測し、都市計画や観光促進をサポート~(4/4)
- ・「森林・林業DX」が第32回地球環境大賞総務大臣賞を受賞(4/10)
- ・電気通信事業法改正に伴う、当社の特定利用者情報の取扱い方針について(4/12)
- ・地方公共団体向け「ガバメントクラウド接続サポートサービス」の提供開始(4/17)
- ・設計情報から建物の高精度無線環境予測に成功 ~ 3次元建物モデルと無線電波伝搬シミュレーション(Cradio®)技術を活用した共同トライアル実施について~(4/24)
- ・地域創生事業で創出されたカーボン・クレジットを活用 NTT西日本グループの脱炭素経営を加速(4/26)
- ・「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について(5/10)
- ・西日本電信電話株式会社人事(5/10)
- ・役員の異動について(5/10)
- ・本社組織の見直しについて(5/10)
- ・2023年度(第25期)決算について(5/10)
- ・西日本電信電話株式会社人事(5/21)
- ・橋梁管路および鉄塔の点検業務効率化に向けたドローンの遠隔操作実証実験を実施(5/23)
- ・IOWNを使ったりモート“バーチャル”プロダクションで映像配信の常識を変える! 『Future-Build Powered by IOWN』採択パートナーとの取り組みを開始(6/4)
- ・西日本電信電話株式会社役員人事(6/14)
- ・「Interconnected WAN(インターコネクテッドワン)」における「ひかり電話オフィスA(エース)」の提供開始について(6/21)

- ・NTT西日本グループ一体での地域の一斉清掃活動を実施 30支店・計約5,600名が参加し、西日本エリアで計約800kgのごみを収集 (6/25)
- ・配信者と視聴者を近づける新たなライブコマースプラットフォームの事業パートナー募集! ～ QUINTBRIDGE事業共創プログラム第3回『Business Match-up』を開催!～ (7/16)
- ・電話帳(タウンページ等)および番号案内(104番)の終了について (7/19)
- ・水平リサイクルのための使用済みペットボトルの供給に向けた基本合意の締結について ～資源循環型社会の実現に向けた「ボトルtoボトル」の取り組み開始～ (7/23)
- ・新たな慶祝用電報台紙プリザーブドフラワー DENPO「フラワーフォトフレーム」の販売開始について (7/25)
- ・天気予報サービス「177」の終了について (7/26)
- ・自動運転サービスの社会実装をさらに加速、Navya Mobilityへ出資 (8/8)
- ・宮崎県を中心とする地震発生に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始について (8/8)
- ・宮崎県を中心とする地震の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置について (8/8)
- ・地域の脱炭素化をめざしたEV導入ソリューションの共創パートナー募集! ～ QUINTBRIDGE事業共創プログラム 第4回『Business Match-up』を開催!～(8/21)
- ・令和6年台風第10号の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置について (8/27)
- ・「フレッツ 光クロス」の提供拡大エリアにおける受付開始および各種割引サービスの見直しなどについて (8/28)
- ・令和6年台風第10号による「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始について (8/29)

電信電話記念日

わが国で電信サービスが始まったのは、1869年(明治2年)12月(旧暦)ですが、これに先立つ3ヵ月前の1869年(明治2年)9月19日(旧暦)に、東京～横浜間の電信線架設工事に着手しました。この日を新暦に直すと10月23日になることから、10月23日を「電信電話記念日」としました。

第1回は1950年(昭和25年)に「電気通信記念日」として始められ、1956年(昭和31年)から「電信電話記念日」としました。