

電報事業

電報事業は、1870年1月26日にサービスが開始され、緊急時の通信手段として広く利用される等、重要な役割を果たしてきました。

現在、電話やFAX、インターネット等、通信手段の多様化により、電報の役割や利用形態は大きく変化し、儀礼性に着目した慶弔電報の利用が全体の90%以上を占めています。また、電報そのものも多様化し、当初は、文字だけであったのが、「うるし電報」や「刺しゅう電報」、「プリザーブドフラワーDENPO」といった多数のお届け台紙をラインアップし、真心を贈るさまざまな利用シーンや気持ちに合わせて、お選びいただくことができるようになっています。加えて、結婚、誕生日のお祝いや記念日等のイベント等での利用ニーズにお応えできるキャラクター電報や、ブランドとのコラボレーションによるNTTオリジナルデザイン電報等もラインアップし、多くの方にご利用いただいています。

一方、ご利用方法についても、従来の電話に加え、インターネットを利用してお申し込みいただける「D-MAIL」(1997年5月～)、「ビジネスD-MAIL」(2000年7月～)、スマートフォン対応(2011年3月～)等、多様なお申し込み方法をご提供し、お客様の利便性の向上に取り組んでいます。

電報の申込方法と受付時間

区分	内容	お申し込み電話番号等	受付時間
加入電話 携帯電話	<ul style="list-style-type: none"> ●当社及び当社と相互接続契約を結ぶ電話事業者の電話からご利用できます。 ●ご利用料金は電話番号課金請求、クレジットカード決済となります。 <p>※携帯電話から月間6通以上を発信される場合は、6通目以降はクレジットカード*払いを前提に受付をいたします。</p>	115 (通話料無料) ※一部の他事業者の電話回線からは接続できない場合があります。 ※ご利用の電話回線によっては、NTT西日本の115番以外に接続される場合があります。NTT西日本の電報サービスをご希望の場合は、その旨をお伝えくださいか、0120-759-560(クレジットカード払い専用)へおかげ直してください。	午前8時～午後7時
インターネット	<ul style="list-style-type: none"> ●インターネット上のD-MAILサイトへは右記のアドレスへアクセスし、台紙の種類を選択のうえ、メッセージ等を入力していただくことにより電報の発信ができます。 ●文例の検索や画像を見て台紙が確認できる等のサポート機能がご利用できます。 ●ご利用料金はクレジットカード決済、d払い(ビジネスD-MAILを除く)、電話番号課金請求となります。 <p>※「D-MAIL」で電話番号課金請求の場合は、あらかじめ登録が必要です(NTT西日本の回線をご契約のお客さまに限ります。)</p>	<p>パソコンサイトアドレス https://www.ntt-west.co.jp/dmail/</p> <p>スマートフォンサイトアドレス https://www.ntt-west.co.jp/dmail/s/</p> <p>※通信料、アクセス料はお客様負担 ※お問い合わせ先 0120-860-115 受付時間：午前9時～午後5時 (土・日・祝日・年末年始(12/29-1/3)を除く)</p>	終日(24時間受付)
公衆電話	<ul style="list-style-type: none"> ●「クレジットカード」*をご契約の方は、外出先の公衆電話からもお申し込みができます。(携帯電話からもご利用できます。) 	0120-759-560	午前8時～午後7時

●上記のほか、耳やことばのご不自由な方など、電話で電報サービスが利用できない方々を対象としたファクシミリを利用した電報の申し込み受付をするサービス「NTTファクス115」もご用意しています。
(申込番号:0120-789-379、受付時間:午前9時～午後5時)

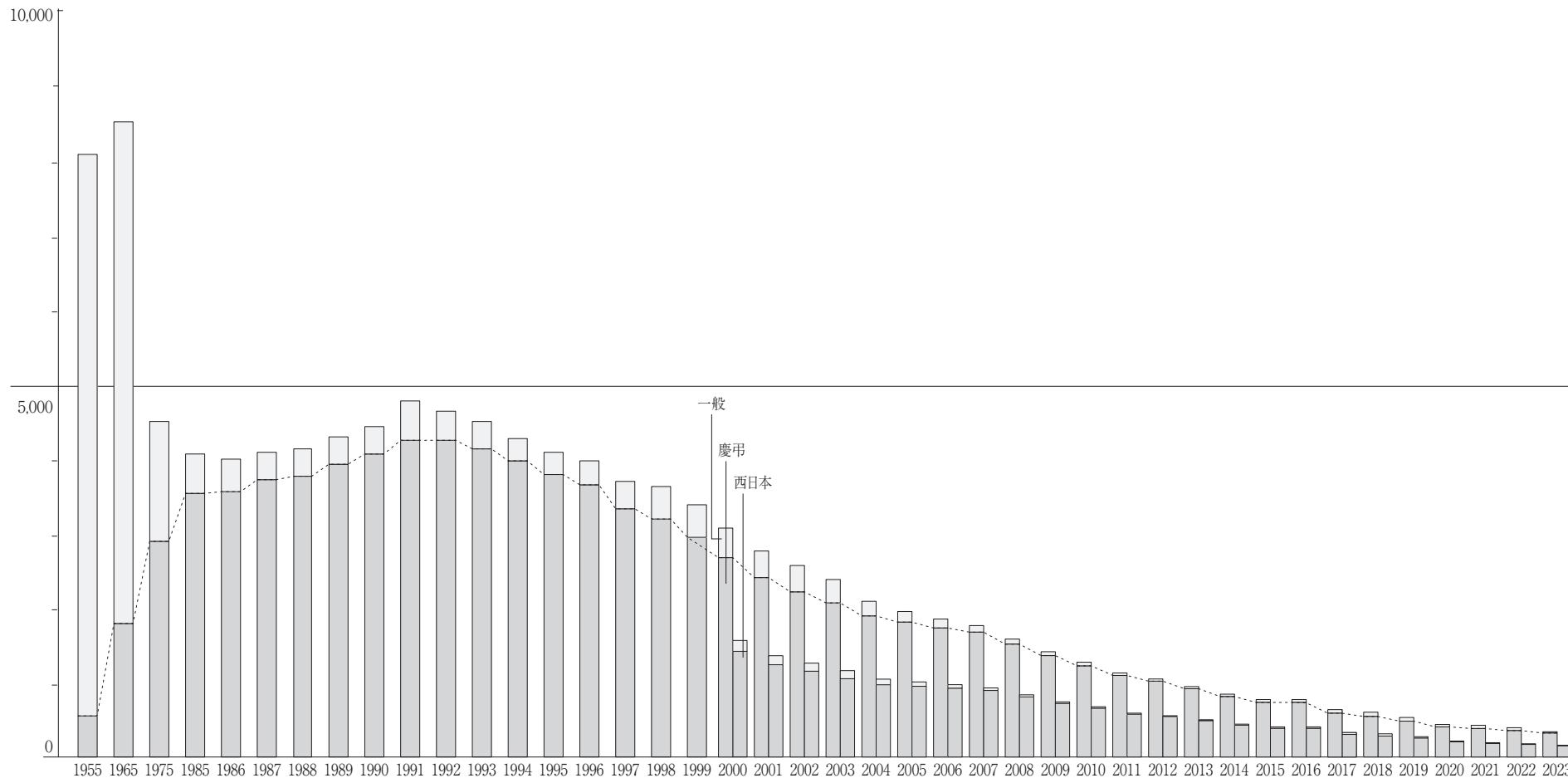
●電報は配達日の1ヶ月前からお申し込みになります。

受付後、電報の発信を取り消す場合は、発信取消料(1通毎に330円)がかかります。

*ご利用できるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブです(日本国内発行のみ)。

電報の発信通数

(単位:万通)



* 1999年度の数値は一社体制時(1999年4月1日～1999年6月30日)と西日本、東日本の数値(1999年7月1日～2000年3月31日)の合計値です。

西日本	電報(万通)	1,598	1,480	1,364	1,275	1,134	1,068	976	932	839	744	678	610	548	503	457	419	374	340	308	265	205	198	184	164	
	内訳	一般	153	129	117	118	70	61	47	34	28	20	19	16	12	12	15	19	22	26	30	17	10	9	8	6
	慶弔	1,445	1,351	1,247	1,157	1,064	1,007	929	898	811	724	659	594	536	491	442	400	352	314	278	248	195	189	176	158	

取扱い通数 (2023年度)

種類	電報	一般電報	慶祝電報	西日本								東日本								慶弔比率(%)
				うるし系	刺しゅう系	メロディ系	おし花系	フォーマル系	カジュアル系	キャラクター系	ベーシック系	うるし系	刺しゅう系	おし花系	フォーマル系	ベーシック系				
販売数(万通)	西日本	164	6	36	1	8	0	13	0	1	2	11	122	5	27	50	9	31	96.3%	
	東日本	162	9	48	1	12	0	19	0	1	2	13	105	3	23	48	6	25	94.4%	
	合計	326	15	84	2	20	0	32	0	2	4	24	227	8	50	98	15	56	95.4%	

(参考)D-MAILでのお申し込み状況(単位:万通)

D-MAIL 利用状況	2000年度		2001年度		2002年度		2003年度		2004年度		2005年度		2006年度		2007年度		2008年度		2009年度		2010年度		2011年度		2012年度		2013年度		2014年度		
	西日本	東日本																													
	合計	合計																													
D-MAIL	26	31	65	66	92	90	110	110	124	132	141	150	152	161	168	171	175	168	172	162	175	160	167	154	159	146	155	142	144	142	
利用状況	57	131	182	220	256	291	313	339	343	343	334	335	321	305	297	286															
	2015年度		2016年度		2017年度		2018年度		2019年度		2020年度		2021年度		2022年度		2023年度														
	西日本	東日本																													
	合計	合計																													
D-MAIL	142	136	134	134	126	127	129	120	114	115	99	99	102	106	105	114	111	122													
利用状況	278	268	253	249	229	198	208	219	233																						

電報料金

ご利用電報	単位	料金(税込)
通常電報 (漢字かな電報)	最初の1ページ (300文字まで)	1,320円
	追加する1ページ (420文字まで)ごとに	330円加算

※上記の料金はインターネットでのお申込みの場合の料金です。

※電話でのお申込み時には、1通あたり440円を電報託送加算額としてご請求させていただきます。

その他のサービス料金

(単位:円)

サービス名	内 容	料金(税込)
配達通知	発信人の請求により、電報の配達日時を発信人に通知するサービス(発信後2ヵ月以内のもの)。	880
発信証明	発信人の請求により、電報を発信したことを証明するサービス(発信後2ヵ月以内のもの)。	330
発信人名等問い合わせ	受取人の請求により、発信人の住所、氏名または電話番号を通知するサービス。ただし、発信人の了解が得られたものに限る(配達後2ヵ月以内のもの)。	1,100
適格請求書の発行	発信人の請求により、適格請求書を発行するサービス。 ※当社の電話番号課金請求の場合に限ります。	440
支払証明書の発行	発信人の請求により、支払証明書を発行するサービス。 ※当社の電話番号課金請求の場合に限ります。	440

※配達通知、発信証明または発信人名等問い合わせについて郵便により連絡を受けることを請求する場合は、上記の料金のほか、郵送料が必要です。また、支払証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代(消費税相当額を含みます)及び郵送料(実費)が必要な場合があります。

主な電報台紙

(単位:円)

	種類	料金(税込)	内容
キャラクター系	ミッキーマウスDENPO	電報料 +3,850	トレードマークの赤いショートパンツに黄色い蝶ネクタイでおめかししたミッキーマウスです。世代を問わずあらゆるシーンでお贈りいただけます。 © Disney
	ミニーマウスDENPO	電報料 +3,850	お馴染みの赤い水玉ドレスに大きなリボンとピンクのハイヒールでおめかししたミニーマウスです。世代を問わずあらゆるシーンでお贈りいただけます。 © Disney
	ハローキティDENPO	電報料 +2,200	ラベンダー色のドレスを着て、両手でピンクのハートを持ったハローキティです。背中には大きなピンクのリボンを付けています。 ©1976, 2016 SANRIO CO.,LTD. APPROVAL No.G562898
カタログギフト系	カタログギフト 「エコジュピター」*	電報料 +6,270	肉、海鮮、果物等、多彩なジャンルから選べる、グルメ専用カタログギフトをセットにした電報です。
	合格応援(五角 〈合格〉形えんぴつ)*	電報料 +1,100	合格に掛け合せた五角形の鉛筆五本(赤2、白2、黄色1本)と消しゴム1個(黄色)をセットにした、受験生向けの激励電報です。
カジユアル系	近沢レース店 晴雨兼用折傘 DENPO*	電報料 +8,800	繊細なレース模様の刺しゅうが美しい傘は、はっ水加工により日傘としてだけではなく、雨の日にもお使いいただけます。手元には近沢レース店のチャームが光ります。

*西日本エリア限定商品

西日本エリア限定商品とは、西日本エリア(富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県)でのお申し込み・お届けに限定した商品です。ただし、静岡県の一部については、ご利用いただけないエリアがあります。

(単位:円)

種類	料金(税込)	内容
プリザーブドフラワー系	電報料 +7,150	華やかなバラのプリザーブドフラワーと白い木目調の回転式フォトフレームを一緒にお楽しみいただけ、お祝いに相応しい電報です。フォトフレームにはLサイズの写真を飾ることができます。 ※一部造花等使用
	電報料 +10,120	上品なバラを木目調のボックスフレームに収めたプリザーブドフラワーです。落ち着いた雰囲気で、様々なシーンのお祝い・記念日等でご利用いただけます。 ※一部造花等使用
	電報料 +11,000	オルゴールが付いた高級感のあるホワイトレザー調のボックスに、赤いバラのプリザーブドフラワーをメインにアレンジしました。小物入れも備え様々なシーンのお祝い・記念日等にご利用いただけます。「花のワルツ」のメロディが流れます。 ※一部造花等使用
	電報料 +12,100	赤を基調とした上品なバラ6輪をメインにあしらった、豪華なアレンジのプリザーブドフラワーです。高級感のあるアイボリー色のレザー調ボックスは小物入れとしても使用できます。様々なシーンのお祝い・記念日等に最適です。 ※一部造花等使用
	電報料 +18,700	赤いバラで贅沢にアレンジしたプレミアム感あふれるプリザーブドフラワーです。お祝いメッセージ(電報本文)を専用フレームに収めて本体とジョイントさせて飾ることもできます。 ※一部造花等使用
	電報料 +5,280	西陣織小皿電報「花扇」
	電報料 +6,820	つかいの鶴が舞う姿を蒔絵で描いた漆塗りの蓋に、桐の身箱を組み合わせた電報です。箱はハガキや名刺、文具類などの小物入れなどとしてご利用いただけます。
	電報料 +2,200	上品なベージュの台紙に、おめでたい松竹梅の刺しゅうを施し、長寿・吉兆の象徴である亀甲文様をアレンジしたデザインの電報です。
	電報料 +2,970	豪華な金色の台紙に、華麗に舞う2羽の鳳凰の刺しゅうと箔押しを施した刺しゅう電報です。
	電報料 +737	やわらかいピンクの花のデザインに、色鮮やかなおし花が重なり合った、上品な電報です。
おし花系	電報料 +1,430	ベージュホワイトの台紙を中心に、おし花を華やかにあしらい、その周りに金の箔押しを施した豪華な電報です。
	電報料 +4,180	七色のおし花で美しい花束をデザインした彩り豊かな電報台紙です。
弔慰	電報料 +10,120	落ち着きのある藍色のフレームに白、青、紫色のバラや、アジサイのプリザーブドフラワー等を上品にアレンジした電報台紙です。縦置き、横置きどちらでもお使いいただけます。 ※一部造花等使用
	電報料 +15,180	クリアケースの中に、淡いブルーのバラを中心にプリザーブドフラワー(一部造花)をふんだんに用いて上品にアレンジを施したお悔やみ電報です。壁に掛けでもご使用いただけます。 ※一部造花等使用

(単位:円)

種類	料金(税込)	内容
弔慰	電報料 +18,700	濃淡を効かせた紫色のプリザーブドフラワーのバラを贅沢に使用し、厳かな雰囲気を漂わせた電報台紙です。本体の引き出し部はお手持ちのお線香やローソクなどを収納する小物入れとしてもご利用いただけます。 ※一部造花等使用
	電報料 +6,820	白菊の蒔絵を施したうし電報です。
	電報料 +5,280	濃い緑色の生地に銀色の箔押しで百合を施し、厚みのある台紙に七宝焼きプレートを埋め込んだ電報台紙です。
	電報料 +2,200	2輪の白菊の刺しゅうを施し、銀色の箔をあしらった静かな美しさを漂わせる台紙です。
	電報料 +2,970	台紙の中央に、洗練された美しい小菊の刺しゅうを施し、周りに銀色の箔をあしらった上品な台紙です。
	電報料 +737	薄墨の色調の背景に、ほのかに浮かび上がるようにおし花をあしらった上品な電報です。
	電報料 +1,430	月と星が広がった静かな夜の情景に、白を基調としたおし花をあしらい、故人の面影を偲び、哀悼の想いをお伝えできるお悔やみ電報です。
	電報料 +4,180	淡い紫を基調とした清楚できらかな彩りが美しいおし花の電報台紙です。

※デザイン・ラインアップ等は予告なく変更する場合があります。

※プリザーブドフラワーDENPOのアレンジにはプリザーブドフラワー(加工した生花)と造花等を使用しております。

配達時間等

受付時間 ^{*1}	午前8時～午後7時
当日配達受付時間	午前8時～午後2時
配達員による配達対象日	年中無休 (1/1～3及び12/31を除く ^{*2})
配達員による配達対象エリア	全国 ^{*3*4} (一部エリア ^{*5} を除く)

※1 電報の受付時間は、電話[115]等(午前8時～午後7時)、インターネット(D-MAIL)(24時間)です。

※2 当該日のお届けを指定する電報の配達については、お電話でメッセージ内容をお伝えします。

※3 配達エリアにより、一部お取り扱いのない台紙があります。

※4 天候等の条件によっては配達員による配達ができないことがあります。

※5 インターネット上のD-MAILサイトでご確認いただけます。

受取拒否

電報をお届けの際に、受取拒否することができます。

受取拒否の方法としては、①電報をお届けの際に、電報の差出人・内容等を確認された上でその都度、受け取らない旨を申し出でていただく方法、②電報の内容等に係らず全ての電報を受け取らない旨を電報配達員もしくは「115」へ予め申し出でていただく方法があります。