

電報事業

電報事業は、1870年1月26日にサービスが開始され、緊急時の通信手段として広く利用される等、重要な役割を果たしてきました。

現在、EメールやSNS、電話等、通信手段の多様化により、電報の役割や利用形態は大きく変化し、儀礼性に着目した慶弔電報の利用が全体の95%以上を占めています。また、電報そのものも多様化し、当初は、文字だけであったのが、「うるし電報」や「刺しゅう電報」、「プリーズードフラワーDENPO」といった多数のお届け台紙をラインアップし、真心を贈るさまざまな利用シーンや気持ちに合わせて、お選びいただくことができるようになっていきます。加えて、結婚、誕生日のお祝いや記念日等のイベント等での利用ニーズにお応えできるキャラクター電報や、ブランドとのコラボレーションによるNTTオリジナルデザイン電報等もラインアップし、多くの方にご利用いただいています。

一方、料金体系についても、従来の文字数単位料金からページ単位料金への変更(2023年1月～)等により、発信される方より自由な表現に基づいたメッセージ&ギフトサービスとしてご利用いただけるようお客さまの利便性の向上に取り組んでいます。

電報の申込方法

お申し込み方法	お申し込み先	備考
電話 （ 加入電話 ひかり電話 NTTドコモの 携帯電話 ）	<ul style="list-style-type: none"> ●電話料金との合算払い*¹の場合 局番なしの「115」*² ●クレジットカード払いまたは NTT西日本の115番に接続できない場合 「0120-759-560」 ※通話料無料 ※受付時間：午前8時～午後7時(年中無休)	※1 光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金との合算払いがご利用いただけない場合があります。 ※1 携帯電話からの月間6通以上を発信される場合は、6通目以降はクレジットカード払いを前提に受付いたします。 ※2 一部の他事業者さまの電話回線からはご利用いただけません。
インターネット 電報申込サイト 「D-MAIL」	<ul style="list-style-type: none"> ●パソコンサイト(24時間受付) https://www.ntt-west.co.jp/dmail/ ※電話料金との合算払い*³、クレジットカード払い、d払い(「ビジネスD-MAIL」を除く) ●スマートフォンサイト(24時間受付) https://www.ntt-west.co.jp/dmail/s/ ※クレジットカード払い、d払い 	※3 電話料金との合算払いの場合は、会員登録においてあらかじめ課金先電話番号(NTT西日本の回線に限る)の登録が必要です。

●上記のほか、耳やことばのご不自由な方など、電話で電報サービスが利用できない方々を対象としたファクシミリを利用した電報の申し込み受付をするサービス「NTTファクス115」もご用意しています。

(申込番号:0120-789-379、受付時間:午前9時～午後5時)

●電報は配達日の1ヵ月前からお申し込みになります。

受付後、電報の発信を取り消す場合は、発信取消料(1通毎に330円)がかかります。

*ご利用できるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブです(日本国内発行のみ)。