

電話帳

電話帳の種類

●「タウンページ」

ほしい商品やサービスがあるのにお店や会社の名前がわからないとき、思いついた職業名やサービス名から電話番号や広告情報を探せるのが「タウンページ」です。

●タウンページデータベース

「タウンページデータベース」とは、「タウンページ」に掲載される情報を、地域別・業種別等に加工・編集したリストとして、CD-Rをはじめとする各種の媒体で提供するサービスです。

「タウンページデータベース」は、お客様が自社顧客データベースの構築やDM・テレマ等の営業活動に活用されるほか、国産カーナビや110番の通信指令台などで導入されています。

(参考) 企業情報約540万件、約1,900業種 (2025年3月末現在)

環境に配慮した電話帳発行

電話帳用紙は、木材を原料とする純正パルプと、古紙を原料とする再生パルプからつくられます。

純正パルプは、紙をつくるために植えて育てた木材(植林木)や、家を建てたときに余った木材等を原料としたものを使用しており、この純正パルプの使用を減らし、再生パルプの配合率(古紙配合率)を高めていくことにより環境に配慮しています。

また、電話帳印刷には植物油インキを使用するとともに、背のり等の購入時には、有害な化学物質を含まないものを選ぶよう電話帳印刷会社に協力を呼びかけ、環境負荷低減を推進しております。

(参考) 点字電話帳

当社では、目の不自由な方の日常の電話利用にお役立ていただくため、点字電話帳を原則3年毎に発行しています。

発行地域は全エリアで、発行版数23版、発行部数は4.9千部です。配布方法は、社会福祉法人日本盲人会連合に加盟している協会等の関係団体や地方自治体等を通じて、ご希望される方に無料で提供しています。

掲載されている情報は、公共機関、福祉施設、電気・ガス・水道、医療機関、交通機関等暮らしにかかわる情報のほか、緊急ダイヤルや各種相談、テレホンサービス等の収録地域全体に共通する情報を市町村別に掲載しています。

発行状況等

		タウンページ														
		2000年度	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	
発行版数 (版)	西日本	84	84	84	86	105	147	162	156	154	153	159	162	156	164	
	東日本	71	71	71	71	84	117	128	129	129	129	133	137	123	132	
	合 計	155	155	155	157	189	264	290	285	283	282	292	299	279	296	
発行部数 (千部)	西日本	29,091	28,713	27,724	27,566	29,069	31,665	30,771	29,102	27,521	24,955	24,492	22,971	20,672	19,653	
	東日本	28,103	27,421	26,277	25,746	26,846	28,907	27,967	26,551	24,382	23,069	23,017	22,378	19,062	19,177	
	合 計	57,194	56,134	54,001	53,312	55,915	60,572	58,738	55,653	51,903	48,024	47,509	45,349	39,734	38,830	
本文 掲載件数 (千件)	西日本	6,014	5,929	5,812	5,838	6,588	7,910	8,275	8,008	7,663	7,460	7,643	7,462	6,584	5,491	
	東日本	5,239	5,116	5,368	4,934	5,400	6,804	7,172	6,980	6,730	6,608	6,578	6,544	5,981	4,440	
	合 計	11,253	11,045	11,180	10,772	11,988	14,715	15,447	14,988	14,393	14,068	14,221	14,006	12,566	9,931	
総ページ数 (百万頁)	西日本	35,105	33,023	30,541	28,563	26,765	22,470	19,967	18,140	16,426	13,985	12,749	11,475	11,057	9,818	
	東日本	33,719	31,403	30,108	26,915	25,713	22,504	19,625	17,459	15,192	13,205	12,063	11,202	9,954	9,414	
	合 計	68,824	64,426	60,649	55,478	52,478	44,974	39,592	35,599	31,617	27,190	24,812	22,677	21,011	19,232	
広告 掲載件数 (千件)	西日本	684	640	586	566	552	547	524	462	411	373	344	318	307	276	
	東日本	480	448	411	385	391	413	386	352	313	275	250	232	215	197	
	合 計	1,164	1,088	997	951	943	960	910	814	724	648	594	550	522	473	
用紙量 (千トン)	西日本	45	43	39	37	35	29	26	23.7	21.6	18.4	16.7	15.2	14.6	12.9	
	東日本	44	40	35	35	34	29	26	22.9	19.9	17.3	15.9	14.6	13.1	12.4	
	合 計	89	83	74	72	68	59	52	46.6	41.5	35.7	32.6	29.8	27.7	25.3	
		2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度				
発行版数 (版)	西日本	158	172	178	206	220	282	212	185	242	213	154				
	東日本	158	170	186	199	182	214	165	192	167	155	152				
	合 計	316	342	364	405	402	496	377	377	409	368	306				
発行部数 (千部)	西日本	18,733	19,059	20,290	25,472	30,968	31,228	20,436	13,893	17,310	14,908	9,929				
	東日本	20,604	21,632	24,354	26,289	29,819	29,524	16,722	17,364	14,050	11,715	11,220				
	合 計	39,337	40,691	44,643	51,761	60,788	60,752	37,158	31,257	31,360	26,623	21,150				
本文 掲載件数 (千件)	西日本	4,617	4,574	4,023	4,004	3,947	4,259	3,098	2,457	3,098	2,662	1,972				
	東日本	3,710	3,520	3,411	3,323	3,255	3,282	2,478	2,348	1,918	1,967	1,978				
	合 計	8,327	8,094	7,434	7,327	7,201	7,542	5,576	4,805	5,016	4,629	3,950				
総ページ数 (百万頁)	西日本	8,616	8,612	8,288	9,410	9,917	7,278	3,913	2,467	2,869	2,249	1,349				
	東日本	9,051	9,016	9,271	8,670	8,297	6,452	3,201	2,874	2,114	2,051	1,513				
	合 計	17,667	17,628	17,559	18,080	18,215	13,730	7,114	5,341	4,983	4,300	2,862				
広告 掲載件数 (千件)	西日本	250	233	215	233	212	171	102	70	87	69	46				
	東日本	215	199	181	177	158	141	74	63	50	47	41				
	合 計	465	432	396	410	370	313	176	132	137	116	87				
用紙量 (千トン)	西日本	11.4	11.4	11.8	13.4	14.2	9.9	5.8	4.2	4.8	3.7	2.4				
	東日本	12.0	12.0	13.2	12.4	12.1	9.4	4.7	4.8	3.5	3.1	2.6				
	合 計	23.4	23.3	25.0	25.8	26.3	19.3	10.5	8.9	8.3	6.8	5.0				

※上記の数値については、各年度末現在で存在する現行の電話帳のもの。

		ハローページ													
		2000年度	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
発行版数 (版)	西日本	237	294	370	410	415	428	428	427	428	428	428	443	454	452
	東日本	179	234	273	310	318	359	361	361	361	361	361	379	386	384
	合計	416	528	643	720	733	787	789	788	789	789	789	822	840	836
発行部数 (千部)	西日本	34,772	34,743	34,195	33,866	33,696	32,435	30,510	28,686	26,857	25,039	22,858	21,332	19,890	18,481
	東日本	29,509	32,312	31,269	30,859	30,208	29,641	27,553	26,034	24,320	23,044	21,503	20,285	18,567	15,126
	合計	64,281	67,055	65,464	64,725	63,904	62,076	58,063	54,720	51,177	48,083	44,361	41,617	38,457	33,607
本文 掲載件数 (千件)	西日本	20,139	19,710	19,281	18,866	18,414	17,673	16,727	16,015	15,217	14,535	13,882	13,429	12,901	12,273
	東日本	17,485	17,162	16,776	16,308	15,829	15,313	14,514	13,896	13,253	12,741	12,000	11,345	10,711	10,107
	合計	37,624	36,872	36,057	35,174	34,243	32,986	31,241	29,911	28,470	27,276	25,882	24,774	23,612	22,380
総ページ数 (百万頁)	西日本	19,733	15,877	11,456	9,854	9,010	7,190	6,221	5,651	4,992	4,319	3,785	3,374	3,081	2,793
	東日本	19,242	11,653	10,121	8,408	7,837	5,923	5,293	4,815	4,297	3,915	3,522	3,157	2,793	2,240
	合計	38,975	27,530	21,577	18,262	16,847	13,113	11,514	10,466	9,289	8,234	7,307	6,531	5,874	5,033
広告 掲載件数 (千件)	西日本	283	263	235	213	192	169	145	131	118	105	94	85	77	68
	東日本	221	200	175	152	132	119	105	96	86	77	70	63	57	52
	合計	504	463	410	365	324	288	250	227	204	182	164	148	134	120
用紙量 (千トン)	西日本	26	21	16	13	12	10	9	7.8	6.9	6.0	5.3	4.7	4.3	3.9
	東日本	25	16	15	11	11	8	7	6.7	6.0	5.5	4.9	4.4	3.9	3.2
	合計	51	37	31	24	23	18	16	14.5	12.9	11.5	10.2	9.1	8.2	7.1
		2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度			
発行版数 (版)	西日本	458	459	459	469	471	477	326	281	426	0	0			
	東日本	412	413	423	426	426	427	309	336	360	0	0			
	合計	870	872	882	895	897	904	635	617	786	0	0			
発行部数 (千部)	西日本	13,560	12,897	12,204	4,043	2,659	1,966	1,017	459	641	0	0			
	東日本	10,212	9,378	8,094	4,316	2,044	1,287	952	585	522	0	0			
	合計	23,772	22,276	20,298	8,359	4,702	3,253	1,969	1,044	1,163	0	0			
本文 掲載件数 (千件)	西日本	11,720	11,163	10,599	10,165	9,658	9,202	6,101	4,610	6,982	0	0			
	東日本	9,806	9,360	8,837	8,438	8,006	7,583	5,300	5,217	4,821	0	0			
	合計	21,526	20,523	19,437	18,603	17,663	16,785	11,401	9,827	11,803	0	0			
総ページ数 (百万頁)	西日本	1,946	1,794	1,600	442	279	186	83	29	41	0	0			
	東日本	1,392	1,172	984	475	210	144	80	39	32	0	0			
	合計	3,338	2,966	2,584	917	489	331	163	68	73	0	0			
広告 掲載件数 (千件)	西日本	57	53	48	10	0	0	0	0	0	0	0			
	東日本	44	40	37	17	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	101	94	84	27	0	0	0	0	0	0	0			
用紙量 (千トン)	西日本	2.7	2.5	2.4	0.7	0.4	0.3	0.1	0.1	0.1	0	0			
	東日本	2.0	1.7	1.5	0.7	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0	0			
	合計	4.7	4.2	3.9	1.4	0.8	0.5	0.3	0.1	0.2	0	0			

※上記の数値については、各年度末現在で存在する現行の電話帳のもの。

		タウン&ハロー													
		2000年度	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
発行版数 (版)	西日本	23	23	23	23	23	22	24	24	23	23	23	26	35	39
	東日本	17	17	17	17	17	13	13	13	13	13	13	14	37	44
	合 計	40	40	40	40	40	35	37	37	36	36	36	40	72	83
発行部数 (千部)	西日本	2,105	2,097	2,011	1,985	1,971	1,953	2,163	2,094	1,953	1,854	1,799	1,856	2,334	2,381
	東日本	988	986	1,157	935	912	546	519	500	473	458	451	459	2,871	4,534
	合 計	3,093	3,083	3,168	2,920	2,883	2,499	2,682	2,594	2,426	2,312	2,250	2,315	5,205	6,915
本文 掲載件数 (千件)	西日本	1,539	1,568	1,523	1,486	1,467	1,576	1,592	1,556	1,471	1,502	1,478	1,174	1,048	981
	東日本	857	840	850	826	811	484	368	333	364	357	347	267	555	719
	合 計	2,396	2,408	2,373	2,312	2,278	2,060	1,960	1,889	1,835	1,859	1,825	1,441	1,603	1,700
総ページ数 (百万頁)	西日本	1,838	1,806	1,538	1,544	1,497	1,441	1,503	1,425	1,287	1,193	1,125	1,044	1,332	1,188
	東日本	747	724	872	641	603	289	220	214	198	183	168	167	1,570	2,523
	合 計	2,585	2,530	2,410	2,185	2,100	1,729	1,723	1,639	1,485	1,376	1,293	1,211	2,902	3,711
広告 掲載件数 (千件)	西日本	100	97	89	85	86	70	73	69	66	59	56	55	56	53
	東日本	42	39	35	32	28	17	15	14	14	12	12	12	40	45
	合 計	142	136	124	117	114	87	88	83	79	71	68	67	96	98
用紙量 (千トン)	西日本	2	2	2	2	2	2	2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.3	1.7	1.6
	東日本	1	1	1	1	1	0	0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	2.1	3.3
	合 計	3	3	3	3	3	2	2	2.2	1.9	1.8	1.7	1.5	3.8	4.9
		2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度			
発行版数 (版)	西日本	28	28	28	13	11	4	1	0	0	0	0			
	東日本	22	16	17	11	8	2	6	0	0	0	0			
	合 計	50	44	45	24	19	6	7	0	0	0	0			
発行部数 (千部)	西日本	1,775	1,536	1,385	648	876	318	14	0	0	0	0			
	東日本	1,086	482	515	208	113	45	56	0	0	0	0			
	合 計	2,861	2,019	1,900	856	990	363	69	0	0	0	0			
本文 掲載件数 (千件)	西日本	821	776	707	341	298	123	11	0	0	0	0			
	東日本	171	147	143	63	52	15	23	0	0	0	0			
	合 計	992	923	849	404	350	138	33	0	0	0	0			
総ページ数 (百万頁)	西日本	860	707	586	247	330	132	1	0	0	0	0			
	東日本	591	185	191	60	20	8	9	0	0	0	0			
	合 計	1,451	893	776	307	349	140	10	0	0	0	0			
広告 掲載件数 (千件)	西日本	44	39	37	18	14	4	0	0	0	0	0			
	東日本	10	9	8	4	3	2	2	0	0	0	0			
	合 計	54	48	45	21	17	6	2	0	0	0	0			
用紙量 (千トン)	西日本	1.1	0.9	0.8	0.4	0.5	0.2	0.0	0	0	0	0			
	東日本	0.8	0.2	0.3	0.09	0.03	0.01	0.0	0	0	0	0			
	合 計	1.9	1.2	1.1	0.4	0.5	0.2	0.0	0	0	0	0			

※上記の数値については、各年度末現在で存在する現行の電話帳のもの。

		合 計													
		2000年度	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
発行版数 (版)	西日本	344	401	477	519	543	597	614	607	605	604	610	631	645	655
	東日本	267	322	361	398	419	489	502	503	503	503	507	530	546	560
	合 計	611	723	838	917	962	1,086	1,116	1,110	1,108	1,107	1,117	1,161	1,191	1,215
発行部数 (千部)	西日本	65,968	65,553	63,930	63,417	64,736	66,053	63,444	59,881	56,331	51,848	49,149	46,159	42,896	40,515
	東日本	58,600	60,719	58,703	57,540	57,966	59,094	56,039	53,085	49,174	46,571	44,971	43,121	40,500	38,836
	合 計	124,568	126,272	122,633	120,957	122,702	125,147	119,483	112,966	105,506	98,419	94,120	89,280	83,396	79,352
本文 掲載件数 (千件)	西日本	27,692	27,207	26,616	26,190	26,469	27,160	26,594	25,579	24,350	23,497	23,003	22,065	20,533	18,745
	東日本	23,581	23,118	22,994	22,068	22,040	22,602	22,054	21,208	20,347	19,706	18,925	18,156	17,248	15,266
	合 計	51,273	50,325	49,610	48,258	48,509	49,762	48,648	46,788	44,698	43,203	41,928	40,221	37,781	34,011
総ページ数 (百万頁)	西日本	56,676	50,706	43,535	39,961	37,272	31,101	27,691	25,216	22,705	19,497	17,659	15,893	15,470	13,799
	東日本	53,708	43,780	41,101	35,964	34,153	28,715	25,138	22,488	19,686	17,303	15,753	14,526	14,317	14,177
	合 計	110,384	94,486	84,636	75,925	71,425	59,816	52,829	47,704	42,392	36,800	33,412	30,419	29,787	27,976
広告 掲載件数 (千件)	西日本	1,067	1,000	910	864	830	785	742	662	595	537	494	458	440	397
	東日本	743	687	621	569	551	549	506	462	413	364	332	307	312	294
	合 計	1,810	1,687	1,531	1,433	1,381	1,334	1,248	1,124	1,008	901	826	765	752	691
用紙量 (千トン)	西日本	73	66	57	52	49	41	37	33.4	30.1	26.0	23.5	21.2	20.6	18.4
	東日本	70	57	51	47	45	38	33	29.9	26.1	23.0	21.0	19.2	19.1	18.9
	合 計	143	123	108	99	94	79	70	63.3	56.3	49.0	44.5	40.4	39.7	37.3
		2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度			
発行版数 (版)	西日本	644	659	665	688	702	763	539	466	668	213	154			
	東日本	592	599	626	636	616	643	480	528	527	155	152			
	合 計	1,236	1,258	1,291	1,324	1,318	1,406	1,019	994	1,195	368	306			
発行部数 (千部)	西日本	34,068	33,493	33,878	30,162	34,503	33,512	21,467	14,351	17,951	14,908	9,929			
	東日本	31,902	31,492	32,963	30,813	31,976	30,856	17,730	17,950	14,572	11,715	11,220			
	合 計	65,970	64,985	66,841	60,975	66,480	64,368	39,197	32,301	32,523	26,623	21,150			
本文 掲載件数 (千件)	西日本	17,159	16,513	15,329	14,510	13,903	13,585	9,210	7,067	10,080	2,662	1,972			
	東日本	13,687	13,027	12,391	11,824	11,312	10,880	7,800	7,565	6,739	1,967	1,978			
	合 計	30,845	29,539	27,720	26,334	25,214	24,465	17,010	14,632	16,819	4,629	3,950			
総ページ数 (百万頁)	西日本	11,422	11,113	10,474	10,098	10,526	7,597	3,997	2,496	2,910	2,249	1,349			
	東日本	11,034	10,374	10,446	9,206	8,528	6,604	3,290	2,913	2,146	2,051	1,513			
	合 計	22,456	21,487	20,920	19,304	19,053	14,201	7,287	5,409	5,056	4,300	2,862			
広告 掲載件数 (千件)	西日本	351	325	300	261	226	175	102	70	87	69	46			
	東日本	269	248	226	198	161	143	76	63	50	47	41			
	合 計	620	574	525	459	387	318	178	132	137	116	87			
用紙量 (千トン)	西日本	15.2	14.9	15.0	14.4	15.1	10.4	5.9	4.2	4.9	3.7	2.4			
	東日本	14.8	13.9	15.0	13.2	12.4	9.7	4.8	4.8	3.6	3.1	2.6			
	合 計	30.0	28.8	30.0	27.7	27.5	20.1	10.7	9.1	8.5	6.8	5.0			

※上記の数値については、各年度末現在で存在する現行の電話帳のもの。

電話帳の主な歴史

- 1890年(明治23年) ・電話交換業務の開始と同時に日本で最初の電話帳「電話加入者人名表」を発行(電話番号順、縦書)
- 1897年(明治30年) ・「電話番号簿」の名称が電話交換局事務規定で制定され、統一的に使用される
- 1898年(明治31年) ・「電話番号簿」の本文の配列を電話番号順からイロハ順に改正
- 1925年(大正14年) ・本文配列を50音順(アイウエオ順)に改正。また、形式も縦書から横書となる
- 1931年(昭和6年) ・電話帳に初めて「広告」を掲載
- 1951年(昭和26年) ・職業別分類の電話番号簿が生まれ、「職業別電話番号簿」「人名別電話番号簿」の二つの電話番号簿が発行されるようになる
- 1959年(昭和34年) ・「人名別電話番号簿」を「50音別電話番号簿」と名称を変更
- 1971年(昭和46年) ・電話番号簿を電話帳と改称し、「職業別電話帳」「50音別電話帳」となる
- 1974年(昭和49年) ・73年秋の石油ショック以降、電話帳の用紙節減のため、収録区域の分割による分冊化と、発行周期の延長(1年から1年半)を実施
- 1983年(昭和58年) ・「職業別電話帳」をタウンページ、「50音別電話帳」をハローページとする愛称の決定
- 1984年(昭和59年) ・「タウンページ」の発行周期を1年半から1年に短縮
- 1985年(昭和60年) ・各種「ニューページ」の発行開始
- 1986年(昭和61年) ・「CDタウンページ」を開発
・東京23区に電話帳のコンピュータ編集システムを導入
- 1989年(平成元年) ・タウンページのレイアウト・職業分類改善
・タウンページ掲載の情報の販売開始
- 1990年(平成2年) ・104の費用負担適正化に伴い、希望する地域のハローページの全国・全版無料提供の開始
・点字電話帳の全地域における発行
- 1992年(平成4年) ・64頁輪転印刷機の導入
- 1993年(平成5年) ・マルチメディア電話帳誕生(パソコンネットでタウンページ検索サービスを開始)
- 1994年(平成6年) ・新キャラクター「タウンページ君」登場
- 1995年(平成7年) ・阪神大震災被災地に「フックユウライン電話帳」「ライフライン電話帳」を緊急配布
・電話帳統合システムサービス開始(北陸・東北)

- 1996年(平成8年) ・タウンページに4色カラー広告登場(黒・赤のほかに、青・緑を追加)
・「インターネットタウンページ*」サービス開始(東京23区)
- 1998年(平成10年) ・インターネットタウンページ*で全国のタウンページ情報が検索可能となる
*2000年より「iタウンページ」としてサービス提供
・128頁輪転印刷機の導入
- 1999年(平成11年) ・NTT西日本(NTT東日本)の電話帳の発行業務を全面委託(NTT番号情報株式会社の営業開始)
- 2000年(平成12年) ・新広告規格「ホワイトノックアウト広告」「フォトカラー広告」登場
- 2002年(平成14年) ・タウンページにフルカラー広告登場
・新広告規格「ジャンプ広告」「フェイスオン広告」「特集広告」登場
- 2003年(平成15年) ・「新タウンページ」広島県版発行
(デイリータウンページ・ビジネスタウンページ)
- 2004年(平成16年) ・「新タウンページ」順次全国導入開始
・ディスプレイ1/1見開き広告
・ハローページ新広告規格(2色化)登場
- 2006年(平成18年) ・タウンページで新たな編集方法(職業分類のグルーピング)を導入
- 2007年(平成19年) ・新広告規格「URL広告・E-mail広告」「ディスプレイ3/8広告」「ディスプレイ3/4見開き広告」「アイコン(インコラム広告・コメント広告オプション)」登場
・タウンページの職業分類グルーピングページへサイドカラーを導入開始
- 2011年(平成23年) ・Web上で実際にタウンページをめくるように見ることが出来るタウンページのWeb閲覧サービス「タウンページライブラリー」を提供開始
- 2013年(平成25年) ・編集方法の見直しにより、デイリータウンページとビジネスタウンページを合冊化
・ディスプレイ広告とスマートフォンと連動した「つながるタウンページ」サービス開始
- 2014年(平成26年) ・編集改善による新タウンページ発行(倉敷市、熊本市等)
- 2019年(令和元年) ・電話帳の発行周期の見直しにより、順次18か月周期化開始
- 2020年(令和2年) ・ハローページの発行終了を公表
- 2024年(令和6年) ・電話帳(タウンページ等)を2026年3月31日をもって終了することを発表