

番号案内の主な歴史

1890年 (明治 23 年)	・東京と横浜で電話交換業務開始。同時に、197のお客様を対象に番号などの案内も開始	1996年3月 (平成 8 年)	・掲載省略案内サービスの全国拡大
1896年 (明治 29 年)	・案内受付用番号「500番」を設定(東京)	1996年6月 (平成 8 年)	・新オペレーターサービスシステムの導入
1926年 (大正 15 年)	・自動交換になり、今日のような集中案内台が設置されて、番号案内は局番なしの「100番」に統一(統一完了は1937年)	1997年4月 (平成 9 年)	・英語による番号案内サービスの実施
1953年 (昭和 28 年)	・東京で局番の大きな変更が行われたのに合わせ、市内番号案内が「104番」、市外番号案内が「105番」になる	1998年5月 (平成 10 年)	・番号案内の収支相償に向けた料金改定実施(1段階目) ・「あんないジョーズ」サービス開始
1972年 (昭和 47 年)	・市外番号案内を「105番」から「市外局番+104番」に変更開始	1998年9月 (平成 10 年)	・オペレーション業務の全面委託完了
1984年 (昭和 59 年)	・「市外局番+104番」方式を全国に拡大完了	1999年3月 (平成 11 年)	・「NTT番号情報株式会社」に番号案内業務の委託先を変更
1986年10月 (昭和 61 年)	・東京(03エリア)において、電話番号簿による検索からコンピューターによる検索に移行	1999年5月 (平成 11 年)	・番号案内の収支相償に向けた料金改定実施(2段階目)
1987年3月 (昭和 62 年)	・同じく大阪(06エリア)に導入	2001年度 (平成13年度)	・番号案内収支相償達成
1988年12月 (昭和 63 年)	・コンピューターによる検索の導入エリア拡大 ・自動音声回答の開始	2007年3月 (平成 19 年)	・「あんないジョーズ」サービス廃止
1989年3月 (平成 元 年)	・コンピューターによる検索の全国拡大完了 ・ランダム受付の導入	2007年7月 (平成 19 年)	・「DIAL104」サービス開始
1989年11月 (平成 元 年)	・「104番」で全国の電話番号を案内	2011年1月 (平成 23 年)	・「自動案内(ANGEL LINE)」サービス廃止
1990年12月 (平成 2 年)	・費用負担の適正化実施(有料化) ・「自動案内(ANGEL LINE)」サービス開始	2015年7月 (平成 27 年)	・「DIAL104」サービス廃止
1994年1月 (平成 6 年)	・掲載省略案内サービスの開始(全国12支店エリア)	2017年4月 (平成 29 年)	・番号案内業務の委託先を「株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティングアクト(現:NTTビジネスソリューションズ株式会社)」に変更
1995年2月 (平成 7 年)	・多数利用(月2回以上)等について割増料金制を導入	2024年7月 (令和 6 年)	・番号案内(104番)を2026年3月31日をもって終了することを公表
1995年10月 (平成 7 年)	・深夜・早朝利用(午後11時～午前8時)について割増料金制を導入		