

災害用伝言板 (web171)

災害用伝言板 (web171) の概要

災害用伝言板 (web171) は、地震等の災害発生時に、インターネットを活用し音声やテキスト等を用いて、被災地内の家族や親戚、知人等と安否等を確認できるツールとして2006年10月より本格運用しています。(試行提供: 2005年8月～)

<提供実績>

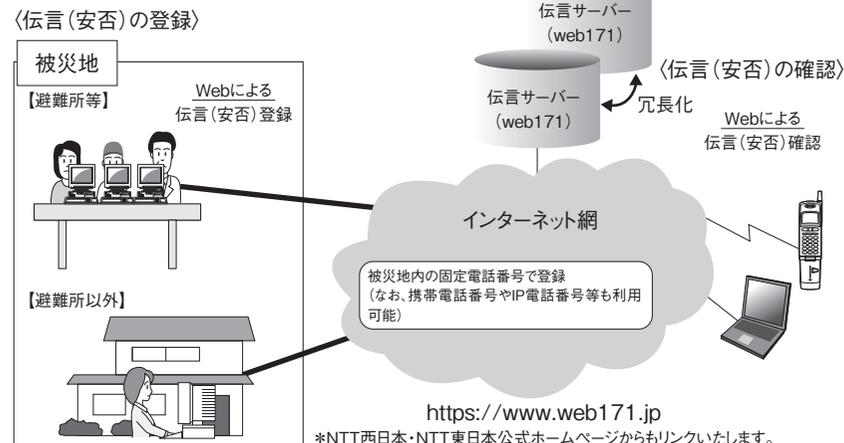
災害	提供期間	設定被災地	利用状況※ (登録+閲覧)
台風	2005年9月6日～9月19日	宮崎県	約1,200件
豪雨	2006年7月22日～8月4日	鹿児島県	約1,100件
台風	2006年9月17日～9月28日	九州全域	約350件
地震	2007年3月25日～4月9日	石川県・富山県	約720件
台風	2007年7月14日～7月28日	静岡県・和歌山県・奈良県・三重県・徳島県・高知県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県	約70件
地震	2007年7月16日～8月10日	新潟県・長野県・石川県	約2,920件
地震	2008年6月14日～7月19日	宮城県・岩手県・秋田県	約12,900件
地震	2008年7月24日～8月8日	青森県・岩手県	約7,590件
豪雨	2009年7月21日～8月5日	山口県	約830件
地震	2009年8月11日～8月22日	静岡県	約1,450件
豪雨	2010年7月14日～7月24日	中国・四国・九州全域	約480件
豪雨	2010年10月22日～11月19日	鹿児島県	約320件
地震	2011年3月11日～8月29日	宮城県・岩手県・福島県・青森県・山形県・秋田県・茨城県・群馬県・栃木県・埼玉県・東京都・千葉県・神奈川県・静岡県	約331,430件
台風	2011年9月4日～10月21日	三重県・奈良県・和歌山県	約11,150件
台風	2012年6月19日～6月29日	全国(九州・沖縄県除く)	約930件
豪雨	2012年7月12日～8月10日	九州全域・沖縄県	約2,460件
台風	2012年9月29日～10月12日	全国	約15,220件
暴風雪	2012年11月27日～12月6日	東日本全域	約4,520件
地震	2012年12月7日～12月12日	東日本全域	約7,310件
地震	2013年4月13日～4月19日	兵庫県	約8,440件
豪雨	2013年7月29日～8月16日	山口県・島根県	約7,960件
台風	2013年9月15日～9月22日	東日本全域・関西・東海	約9,240件
台風	2013年10月15日～10月31日	全国	約9,140件
台風	2014年7月7日～7月14日	西日本全域	約6,520件
台風	2014年8月8日～8月13日	西日本全域	約2,880件
豪雨	2014年8月22日～9月14日	広島県	約15,830件
台風	2014年10月13日～10月15日	西日本全域	約5,660件
地震	2014年11月22日～12月3日	長野県	約7,550件
噴火	2015年5月29日～6月5日	鹿児島	約11,640件
台風	2015年7月16日～7月23日	西日本全域	約2,530件
台風	2015年9月11日～9月19日	宮城県・福島県・茨城県	約26,800件
地震	2016年4月14日～5月31日	熊本県・福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・鹿児島県・宮崎県	約164,130件
地震	2016年6月16日～6月16日	北海道	約690件

台風	2016年8月30日～10月1日	東日本全域	約290,790件
地震	2016年10月21日～11月4日	鳥取県	約33,400件
地震	2016年12月28日～12月30日	茨城県	約3,100件
豪雨	2017年7月5日～8月4日	福岡県・大分県	約51,240件
台風	2017年9月17日～9月29日	全国	約12,830件
地震・豪雨	2018年6月18日～8月29日	大阪・西日本	約92,950件
地震	2018年9月6日～9月21日	北海道	約76,600件
地震	2019年1月3日～1月11日	熊本(西エリア)	約6,470件
豪雨・台風	2019年7月3日～7月30日	全国	約18,100件
豪雨・台風	2019年8月15日～8月23日	全国	約19,350件
豪雨・台風	2019年8月28日～11月8日	全国	約290,480件
豪雨・台風	2020年7月4日～10月31日	全国	約374,040件
地震	2021年2月13日～2月26日	全国	約48,400件
豪雨・台風	2021年7月10日～7月30日	全国	約30,150件
豪雨	2021年8月13日～9月10日	全国	約158,020件
地震	2022年3月16日～3月30日	全国	約34,590件
地震	2022年6月19日～6月29日	全国	約15,740件
台風	2022年9月17日～10月11日	全国	約44,170件
豪雪	2022年12月20日～2023年1月18日	全国	約76,880件
地震	2023年5月5日～5月19日	全国	約45,160件
豪雨	2023年7月10日～7月31日	全国	約29,010件

※2023年7月末時点

合計
約2,433,430件

サービス概要図



災害用伝言板 (web171) の利用方法

以下のURLにアクセスし、伝言の登録、閲覧を行ってください。

<https://www.web171.jp>

●安否情報 (伝言) 新規登録方法

被災地等のお客様がインターネットを利用して災害用伝言板 (web171) の“電話番号登録”ページにアクセスし、被災地内の自宅等の電話番号をキーとして、ご自身やご家族の安否情報を新規に登録することができます。

携帯電話からご利用のお客様は、機種により一部機能 (サービス) が利用できない場合があります。

●登録された安否情報 (伝言) の閲覧、追加登録方法

被災地のお客様のご家族、親戚、知人等がインターネットを利用して災害用伝言板 (web171) の“電話番号登録”ページにアクセスし、安否情報等を閲覧したい方の自宅等の電話番号を入力することで、登録された安否情報を閲覧できるとともに、追加の伝言を登録することができます。

災害用伝言板 (web171) の提供条件

項目	内容
1	安否情報の登録、閲覧が利用可能な端末 インターネット接続が可能な端末 (パソコン・スマートフォン、携帯電話等) からご利用可能です。なお、携帯電話に関してはSSL通信が可能な端末に限りますので、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。
2	登録可能電話番号 加入電話・ISDN・ひかり電話・携帯電話 (070、080、090) ・IP電話 (050) を含め全ての電話番号で登録が可能です。
3	伝言の登録数、保存期間 伝言登録件数: 20伝言 保存期間: 最大6ヵ月 保存期間は災害規模により異なります。最新の情報は下記ホームページ等で確認ください。(https://www.ntt-west.co.jp/corporate/disa.html)
4	登録可能なメッセージ テキスト情報: 1伝言あたり全角換算100文字 日本語、英語、中国語、韓国語に対応しています。 ※音声通知については、日本語のみとなります。 ※携帯専用Webサイトについては、日本語と英語のみとなります。
5	伝言の消去 最大伝言登録数を超える場合は、古いものから削除されます。 伝言保存期間 (最大6ヵ月) を経過した時点および運用終了時には、全ての伝言は削除します。
6	携帯事業者間との安否情報の相互検索 株式会社NTTドコモ KDDI株式会社 沖縄セルラー電話株式会社 ソフトバンク株式会社 楽天モバイル株式会社
7	事前登録された連絡先への安否情報の連絡 伝言板 (伝言メッセージボックス) 1件あたり メール: 10件 電話: 1件 ※事前登録先に対する通知機能については、ネットワークの状況やその他社会環境等により、通知されないことがあります。また、当社は通知されないことに対する一切の責を負いません。
8	ご利用料金 安否情報の登録、閲覧、通知等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料及び、ダイヤルアップ接続の場合は通信料が別途必要となります。 メールや電話 (音声) による伝言登録内容の通知機能をご利用いただく場合、通知先のお客様のご利用条件*によっては通知先のお客様に通話料・通信料が発生します。 *メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話 (音声) 通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

※体験利用期間は、伝言登録数: 20伝言、伝言保存期間: 体験利用期間。