

サービス概況等

2023年度サービス概況等(2024年3月末現在)

サービス区分			契約数（施設数）			備考		
			西日本	東日本	合計			
フレッツサービス等	光サービス		(千契約)	10,286	13,263	23,549	*1	
	再掲	光コラボレーション	(千契約)	7,048	10,047	17,095		
	フレッツ・ADSL		(千契約)	43	3	46		
	フレッツ・ISDN		(千契約)	14	9	23		
	フレッツ・VPN		(千契約)	207	192	399	*2	
	フレッツ・テレビ伝送サービス		(千契約)	932	1,205	2,137	*1	
	リモート・サポートサービス		(千契約)	583	－	－	*1	
	フレッツ・スポット		(千AP数・百契約)	(25) 247	－	－	()内は アクセス ポイント数	
ひかり電話	ひかり電話		(千ch)	8,518*1	9,822*3,4	18,340		
	再掲	ひかり電話(集合住宅・戸建て)	(千ch)	5,945	－	－	*3	
		ひかり電話オフィスタイプ	(千ch)	1,003	－	－	*3	
		ひかり電話オフィスA(エース)	(千ch)	1,570	－	－	*3	
加入電話	加入電話		(千加入)	5,470	5,736	11,206		
	再掲	一般加入電話	(千加入)	5,470	5,736	11,206		
		一般加入電話 (加入電話・ライトプラン除く)		(千加入)	5,156	5,289	10,445	
		再掲	住宅用 (ライトプラン除く、共同電話含む)	(千加入)	4,058	4,202	8,260	
			事務用 (ライトプラン除く、共同電話含む)	(千加入)	1,097	1,087	2,184	
		加入電話・ライトプラン		(千加入)	315	447	762	
		再掲	住宅用	(千加入)	115	244	359	
			事務用	(千加入)	200	203	403	
	ビル電話		(千加入)	0	0	0		

サービス区分			契 約 数 (施 設 数)			備考		
			西 日 本	東 日 本	合 計			
I N S ネットサービス	INSネットサービス		(千回線)	612	617	1,229	*5	
	再掲	INSネット64		(千回線)	580	553	1,133	
		INSネット64 (INSネット64・ライトを除く)		(千回線)	489	449	938	
		再掲	住宅用 (ライトプラン除く)	(千回線)	41	42	83	
			事務用 (ライトプラン除く)	(千回線)	449	407	856	
		INSネット64・ライト		(千回線)	91	104	195	
		再掲	住宅用	(千回線)	3	4	7	
			事務用	(千回線)	88	100	188	
		INSネット1500		(千回線)	3	6	9	
公衆電話	公衆電話		(千個)	56	54	110		
	再掲	デジタル	(千個)	19	14	33		
電 報	電報		(千通)	1,644	1,620	3,264	*6	
	再掲	一般電報	(千通)	60	87	147	慶弔電報 比率 95.4%	
		慶弔電報	(千通)	1,584	1,533	3,117		
専用サービス等	一般専用サービス		(千回線)	89	87	176		
	高速デジタル伝送サービス		(千回線)	6	7	13		
	ビジネスイーサ ワイド		(千回線)	111	99	210		

- *1 光コラボレーション含む
- *2 フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計
- *3 「複数チャネル」サービス含む
- *4 ひかり電話は、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計
- *5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)とINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計
- *6 「電報 契約数」は販売通数

	西日本	東日本	合計
従業員数(人)	1,400	4,700	6,100
出向者数(人)	12,200	11,900	24,100

サービス区分	発行部数(千部)			掲載件数(千件)		
	西日本	東日本	合計	西日本	東日本	合計
タウンページ	14,908	11,715	26,623	2,662	1,967	4,629
ハローページ	—	—	—	—	—	—
タウン&ハロー	—	—	—	—	—	—
合計	14,908	11,715	26,623	2,662	1,967	4,629

*6 電話帳の数値は「2024年3月31日に存在する最新版電話帳の発行部数及び掲載件数」を記載

サービス概況等の推移

サービス区分		年度末	再編成時	1999年	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	備考
光サービス		(千契約)	—	—	—	6	88	414	779	1,530	2,677	3,815	4,843	5,718	6,547	7,211	7,550	7,863	*1
再掲	光コラボレーション	(千契約)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
フレッツ・ADSL		(千契約)	—	—	10	454	1,127	1,806	2,374	2,682	2,541	2,246	1,934	1,681	1,439	1,187	990	816	
フレッツ・ISDN		(千契約)	—	—	360	651	621	466	356	284	228	185	150	122	99	81	69	61	
フレッツ・VPN ワイド		(契 約)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	58	2,616	19,715	44,536	80,147	108,192	*2
フレッツ・テレビ伝送サービス		(千契約)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	5	30	116	180	289	359	*1
リモートサポートサービス		(千契約)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	71	569	1,138	1,603	1,786	1,888	*1
フレッツ・スポット		(千AP数・百契約)	—	—	—	—	1	165	647	(4) 664	(4) 436	(4) 320	(4) 259	(4) 213	(4) 173	(5) 305	(6) 4,875	(60) 8,177	
ひかり電話		(千ch)	—	—	—	—	—	—	1	396	1,469	2,661	3,762	4,722	5,667	6,498	7,084	7,562	*1
再掲	ひかり電話(集合住宅・戸建て)	(千ch)	—	—	—	—	—	—	—	391	1,358	2,347	3,213	3,941	4,669	5,299	5,695	5,991	*3
	ひかり電話オフィスタイプ	(千ch)	—	—	—	—	—	—	—	—	92	271	478	676	838	948	1,026	1,075	*3
	ひかり電話オフィスA(エース)	(千ch)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	44	142	268	421	*3
	ひかり電話ビジネスタイプ	(千ch)	—	—	—	—	—	—	—	5	18	43	72	104	116	109	96	75	
加入電話		(千加入)	29,256	28,032	26,354	25,654	25,575	25,674	25,396	23,802	21,951	20,054	18,378	16,844	15,342	13,968	12,753	11,727	
再掲	一般加入電話	(千加入)	29,166	27,980	26,309	25,614	25,540	25,641	25,365	23,773	21,923	20,028	18,355	16,822	15,321	13,949	12,736	11,711	
	再掲 住宅用	(千加入)	21,110	20,521	19,659	19,518	19,752	20,075	20,020	18,724	17,189	15,677	14,371	13,129	11,855	11,055	9,847	9,071	
	加入電話ライトプラン	(千加入)	—	—	—	22	216	372	513	673	779	772	722	678	665	629	569	535	
	再掲 ライトプラン住宅用	(千加入)	—	—	—	17	151	264	352	457	506	490	436	387	349	312	281	259	
ビル電話		(千加入)	55	52	45	39	35	33	31	29	28	26	23	22	21	19	17	16	
INSネットサービス		(千回線)	2,264	3,424	5,096	5,299	4,868	4,378	4,042	3,748	3,426	3,075	2,740	2,446	2,222	2,008	1,810	1,647	*4
再掲	INSネット64	(千回線)	2,056	3,091	4,562	4,922	4,647	4,162	3,829	3,534	3,216	2,878	2,565	2,287	2,081	1,880	1,693	1,541	
	再掲 住宅用	(千回線)	677	1,233	2,113	2,163	1,786	1,314	1,005	793	630	506	412	336	277	225	185	155	
	INSネット64・ライト	(千回線)	118	204	346	420	404	369	361	359	354	331	308	282	271	254	241	230	
	INSネット1500	(千回線)	21	33	53	37	22	22	21	21	21	20	18	16	14	13	12	11	
一般専用サービス		(千回線)	361	385	344	306	275	247	223	205	188	172	160	149	142	135	132	128	
高速デジタル伝送サービス		(千回線)	96	196	238	261	247	213	175	141	120	109	98	88	80	74	72	69	
ビジネスイーサ ワイド		(千回線)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.03	0.1	0.2	15	28	46	*5

※ 再編成時とは、1999年6月末現在の数値

*1 光コラボレーションを含む

*2 フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートの合計。2021年度以降はフレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計

*3 「複数チャネル」サービス含む

*4 INSネット64(INSネット64・ライト含む)とINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

*5 2008～2010年は契約数

サービス概況等の推移

サービス区分		年度末	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	備考
光サービス		(千契約)	8,313	8,593	8,880	9,041	9,197	9,418	9,837	10,110	10,249	10,286	*1
再掲	光コラボレーション	(千契約)	80	1,615	3,416	4,515	5,220	5,739	6,328	6,719	6,938	7,048	
フレッツ・ADSL		(千契約)	669	577	508	438	344	282	221	166	53	43	
フレッツ・ISDN		(千契約)	53	48	44	39	36	31	27	23	18	14	
フレッツ・VPN ワイド		(契 約)	134,122	155,530	178,075	198,974	207,276	224,145	228,108	218,542	213,492	207,108	*2
フレッツ・テレビ伝送サービス		(千契約)	468	522	570	623	684	855	912	841	888	932	*1
リモートサポートサービス		(千契約)	1,935	1,690	1,395	1,170	998	873	791	772	762	583	*1
フレッツ・スポット		(千AP数・百契約)	(84) 10,286	(97) 8,923	(99) 6,710	(91) 5,254	(92) 4,307	(78) 3,755	(75) 3,376	(74) 2,965	(70) 2,702	(25) 247	
ひかり電話		(千ch)	8,076	8,252	8,390	8,474	8,485	8,563	8,674	8,707	8,694	8,518	*1
再掲	ひかり電話(集合住宅・戸建て)	(千ch)	6,324	6,318	6,293	6,241	6,152	6,146	6,182	6,161	6,120	5,945	*3
	ひかり電話オフィスタイプ	(千ch)	1,101	1,133	1,136	1,116	1,080	1,066	1,058	1,052	1,041	1,003	*3
	ひかり電話オフィスA(エース)	(千ch)	603	801	962	1,116	1,253	1,351	1,434	1,494	1,533	1,570	*3
	ひかり電話ビジネスタイプ	(千ch)	49	0	0	0	—	—	—	—	—	—	
加入電話		(千加入)	10,794	10,068	9,482	8,832	8,244	7,615	7,052	6,527	5,966	5,470	
再掲	一般加入電話	(千加入)	10,780	10,055	9,470	8,821	8,234	7,606	7,043	6,520	5,963	5,470	
	再掲 住宅用	(千加入)	8,376	7,851	7,410	6,901	6,418	5,919	5,475	5,045	4,584	4,173	
	加入電話ライトプラン	(千加入)	509	473	454	433	421	391	371	355	336	315	
	再掲 ライトプラン住宅用	(千加入)	236	218	205	189	177	162	150	139	127	115	
ビル電話		(千加入)	14	13	12	11	10	9	8	6	3	0	
INSネットサービス		(千回線)	1,499	1,361	1,246	1,143	1,052	960	875	801	716	612	*4
再掲	INSネット64	(千回線)	1,403	1,274	1,165	1,070	986	899	819	752	674	580	
	再掲 住宅用	(千回線)	129	111	98	87	77	69	61	55	50	43	
	INSネット64・ライト	(千回線)	220	205	193	182	169	149	136	126	111	91	
	INSネット1500	(千回線)	10	9	8	7	7	6	6	5	4	3	
一般専用サービス		(千回線)	124	120	116	113	109	106	102	98	94	89	
高速デジタル伝送サービス		(千回線)	62	56	53	46	32	17	13	11	9	6	
ビジネスイーサ ワイド		(千回線)	61	75	84	95	108	110	111	113	113	111	*5

※ 再編成時とは、1999年6月末現在の数値

*1 光コラボレーションを含む

*2 フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートの合計。2021年度以降はフレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計

*3 「複数チャネル」サービス含む

*4 INSネット64 (INSネット64・ライト含む) とINSネット1500 (INSネット64の10倍で換算) の合計

*5 2008～2010年は契約数