

# サービス概況等

## 2024年度サービス概況等(2025年3月末現在)

サービス区分		契約数(施設数)			備考	
		西日本	東日本	合計		
フレッツサービス等	光サービス (千契約)	10,344	13,442	23,787	*1	
	再掲 光コラボレーション (千契約)	7,195	10,290	17,485		
	フレッツ・ADSL (千契約)	34	0	34		
	フレッツ・ISDN (千契約)	10	8	18		
	フレッツ・VPN (千契約)	192	194	386	*2	
	フレッツ・テレビ伝送サービス (千契約)	983	1,238	2,220	*1	
	リモート・サポートサービス (千契約)	533	-	-	*1	
	フレッツ・スポット (千AP数・百契約)	(20) 225	-	-	( )内はアクセスポイント数	
ひかり電話	ひかり電話 (千ch)	8,314*1	9,565*3,4	17,879		
	再掲 ひかり電話(集合住宅・戸建て) (千ch)	5,736	-	-	*3	
	再掲 ひかり電話オフィスタイプ (千ch)	981	-	-	*3	
	再掲 ひかり電話オフィスA(エース) (千ch)	1,596	-	-	*3	
加入電話	加入電話 (千加入)	5,062	5,382	10,444		
	再掲	一般加入電話 (千加入)	5,062	5,382	10,444	
		一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	4,761	4,945	9,706	
		再掲 住宅用(ライトプラン除く、共同電話含む) (千加入)	3,728	3,920	7,648	
		再掲 事務用(ライトプラン除く、共同電話含む) (千加入)	1,033	1,025	2,058	
		加入電話・ライトプラン (千加入)	301	437	738	
		再掲 住宅用 (千加入)	106	239	345	
		再掲 事務用 (千加入)	195	198	393	
		ビル電話 (千加入)	0	0	0	

サービス区分		契約数(施設数)			備考	
		西日本	東日本	合計		
INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	544	547	1,091	*5	
	再掲	INSネット64 (千回線)	518	496	1,014	
		INSネット64 (INSネット64・ライトを除く) (千回線)	438	403	841	
		再掲 住宅用(ライトプラン除く) (千回線)	42	38	80	
		再掲 事務用(ライトプラン除く) (千回線)	401	365	766	
		INSネット64・ライト (千回線)	80	93	173	
		再掲 住宅用 (千回線)	3	4	7	
		再掲 事務用 (千回線)	77	89	166	
		INSネット1500 (千回線)	3	5	8	
	公衆電話	公衆電話 (千個)	48	48	96	
再掲 デジタル (千個)		15	11	25		
電報	電報 (千通)	1,472	1,485	2,957	*6	
	再掲	一般電報 (千通)	58	82	140	慶弔電報比率 95.3%
		慶弔電報 (千通)	1,414	1,402	2,816	
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	81	80	161		
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	4	5	9		

- \*1 光コラボレーション含む
- \*2 フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲートおよびフレッツ・VPNプライオの合計
- \*3 「複数チャネル」サービス含む
- \*4 ひかり電話は、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計
- \*5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)とINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計
- \*6 「電報 契約数」は販売通数

	西日本	東日本	合計
従業員数(人)	1,500	4,950	6,450
出向者数(人)	11,300	10,450	21,750

サービス区分	発行部数(千部)			掲載件数(千件)		
	西日本	東日本	合計	西日本	東日本	合計
タウンページ	9,929	11,220	21,150	1,972	1,978	3,950
ハローページ	-	-	-	-	-	-
タウン&ハロー	-	-	-	-	-	-
合計	9,929	11,220	21,150	1,972	1,978	3,950

\*6 電話帳の数値は「2025年3月31日に存在する最新版電話帳の発行部数及び掲載件数」を記載