

お知らせ

<第2報：12：30現在>

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2015年10月29日

NTT西日本 兵庫支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本兵庫支店の管内において、車両事故によるケーブル切断により、兵庫県洲本市の一部のお客さまにおいて、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、サービス回復（仮復旧）しておりますのでお知らせ致します。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2015年10月29日（木）7時35分頃（当社が故障を把握した日時）

2. 故障エリア

兵庫県洲本市の一部のエリア

3. 故障原因

車両事故による通信ケーブル切断

4. 影響回線数

フレッツ・ADSL 189回線 <11時26分 仮復旧>

加入電話等 909回線 < 9時16分 回復 >

5. 復旧見込

フレッツ・ADSLの本復旧については、15時頃を予定しております。