

お知らせ

<第1報：11：10現在>

2015年10月29日

NTT西日本 兵庫支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本兵庫支店の管内において、車両事故によるケーブル切断により、兵庫県洲本市の一部のお客さまにおいて、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、既に加電話等については、サービス回復しております。

なお、フレッツ・ADSLサービスは利用できない状況となっております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

2015年10月29日（木）7時35分頃（当社が故障を把握した日時）

2. 故障エリア

兵庫県洲本市の一部のエリア

3. 故障原因

車両事故による通信ケーブル切断

4. 影響回線数

フレッツ・ADSL 189回線

加入電話等 909回線 <9時16分 回復>

5. 復旧見込

現在、復旧に向けて全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点で未定です。