

報道関係者 各位

《回復報:9:00現在》

※下線部分が第2報からの変更点です。

2015年7月2日
NTT西日本 兵庫支店

兵庫県内の一部地域で社外工事により通信サービス等がご利用できない状況について

6月30日午前9時40分頃、NTT西日本兵庫支店管内(三田市ゆりのき台付近)において、社外工事に伴う通信ケーブルの損傷により一部のお客様の通信がご利用できない状況となっておりましたが、昨日18時35分に全面回復しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2015年6月30日(火) 9時40分頃
2. 回復日時 2015年7月1日(水) 18時35分
3. 措置状況 通信ケーブルの損傷部分の取り替えにより回復
4. 影響エリア 三田市ゆりのき台の一部エリア
5. 故障原因 社外工事(非開削工法)による通信ケーブル損傷
 ※三田市ゆりのき台3丁目交差点付近
6. 障害回線数 加入電話 388回線
 フレッツ光 1,428回線(再掲 ひかり電話 310回線)