

報道関係者 各位

《第2報:16:30現在》

※下線部分が第1報からの変更点です。

2015年7月1日
NTT西日本 兵庫支店

兵庫県内の一部地域で社外工事により通信サービス等がご利用できない状況について

6月30日午前9時40分頃、NTT西日本兵庫支店管内(三田市ゆりのき台付近)において、社外工事に伴う通信ケーブルの損傷により一部のお客様の通信がご利用できない状況となっておりましたが、フレッツ光回線(1,428回線)については、全面回復しました。

加入電話(388回線)につきましては、順次、回復中です。

通信サービス等をご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点の状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2015年6月30日(火) 9時40分頃
2. 故障状況 一般加入電話、フレッツサービスをご利用の一部のお客様
3. 影響エリア 三田市ゆりのき台の一部エリア
4. 故障原因 社外工事(非開削工法)による通信ケーブル損傷
※三田市ゆりのき台3丁目交差点付近
5. 復旧見込 本日20時を目途に復旧できるよう全力で取り組んでいます。