

平成24年12月27日

(報道発表資料)

西日本電信電話株式会社
兵庫支店

お客様情報のFAX誤送信に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 兵庫支店（以下、弊社）のフレッツサービス開通工事等にかかわる委託先会社において、誤った送信先（1か所）にFAX送信した事象が以下のとおり発生いたしました。

大切な情報を誤送信するという事態を招き、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、誤ってFAX送信した書類は、弊社にて回収を完了しており、情報の不正使用はございません。

1. 発生日時

平成24年12月25日（火）13:59頃

2. 誤送信した個人情報

(1) 情報内容

お客様の氏名、社内で管理している契約番号、利用サービス名
※お客様の口座情報や住所、電話番号は含まれていません。

(2) お客様件数

430ユーザ

※平成24年12月21日から24日までのフレッツ光サービスを開通・廃止
いただいた、神戸市・西宮市内の一部お客様が対象となります。

3. お客様への対応

当該のお客様へは、個別に連絡、訪問を実施するなど早急にご説明とお詫びを申し上げるため、現在対応中です。

なお、本件に関するお問合せは、以下の電話番号でお受けいたします。

■ 本件に関するお問合せ先

078-326-6365（受付時間：9:00～17:00 土・日・祝日・を除きます。）

※ 年末年始につきましては、誠に勝手ながら、弊社は下記の期間、休暇とさせていただきます。

平成24年12月29日（土）～平成25年1月3日（木）

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

[本件に関する報道機関からのお問い合わせ先]

NTT西日本 兵庫支店 総務部 広報担当 明谷 TEL: 078-326-6375