

《最終報:17:00現在》  
※下線部が第2報からの変更箇所

## 台風12号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本兵庫支店(支店長:福元 秀典)の管内において、台風12号の影響により、兵庫県内の一部エリアにおいてお客様のインターネット通信が不通になっておりましたが、**本日16時25分に回復いたしました。**

お客様には、大変ご迷惑とご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 2時54分頃

### 2. 回復日時

平成23年9月4日(日) 16時25分

### 3. 故障原因

台風12号に伴う通信設備の被災(中継光ケーブル切断)のため

### 4. 故障状況

兵庫県内の一部地域で下記インターネット接続サービスのご利用ができなくなっておりました。

#### (1)影響のあった回線数

サービス名	影響回線数	回復した回線数	残回線数
①フレッツ光	1,511回線	<u>1,511回線</u>	—
②フレッツ・ADSL	9,820回線	9,820回線	—
③フレッツ・ISDN	295回線	295回線	—

#### (2)影響のあったエリア ※下記市町村の一部エリア。

①加東市、三木市

②赤穂市、赤穂郡上郡町、相生市、たつの市、高砂市、加古川市、加古郡稲美町、三木市、小野市、加東市、西脇市、多可郡多可町、篠山市、三田市、宝塚市、西宮市、芦屋市

③加東市、西宮市、宝塚市、三田市