

《第2報:15:00現在》
※下線部が第1報からの変更箇所

台風12号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本兵庫支店(支店長:福元 秀典)の管内において、台風12号の影響により、兵庫県内の一部エリアにおいてお客様のインターネット通信が不通になっています。

「フレッツ・ADSL」については本日12時28分までに、「フレッツ・ISDN」については本日9時05分までに回復しております。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 2時54分頃

2. 故障原因

台風12号に伴う通信設備の被災(中継光ケーブル切断)のため

3. 故障状況

兵庫県内の一部地域で下記インターネット接続サービスのご利用ができなくなっております。

(1) 影響のある回線数

サービス名	影響回線数	回復した回線数	残回線数
①フレッツ光	1,511回線	0回線	1,511回線
②フレッツ・ADSL	9,820回線	<u>9,820回線</u>	—
③フレッツ・ISDN	295回線	295回線	—

(2) 影響のあるエリア ※下記市町村の一部エリア。回復済のエリアも含む。

①加東市、三木市

②赤穂市、赤穂郡上郡町、相生市、たつの市、高砂市、加古川市、加古郡稲美町、三木市、小野市、加東市、西脇市、多可郡多可町、篠山市、三田市、宝塚市、西宮市、芦屋市

③加東市、西宮市、宝塚市、三田市

4. 復旧見込

現在、復旧に全力をあげている状況ですが、回復時間については未定のため第3報以降でお知らせいたします。