

平成 19 年 1 1 月 7 日

(報道発表資料)

西日本電信電話株式会社兵庫支店
株式会社ヒューマントラスト

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社 兵庫支店（以下、NTT西日本兵庫支店）が販売業務を委託していた株式会社ヒューマントラスト（以下、ヒューマントラスト）の元契約社員の自宅にある個人用のパソコンがウイルスに感染し、当該契約社員が自宅に持ち出したヒューマントラスト保管のNTT西日本商品のお客様情報が含まれたデータがファイル交換ソフトのネットワーク上に流出したことが判明しました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本日までに流出した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出した件数および内容

尼崎市、神戸市、西宮市のお客様を中心に 387 件

＜内訳＞

個人のお客様 : 374 件

法人のお客様 : 13 件

【流出データ】

契約者名（会社名）、住所、電話番号、申込年月日 等

なお、料金引き落としの口座番号等は含まれておりません。また流出したファイルには、パスワードを設定しセキュリティ対策を講じておりました。

2. お客様への対応

該当のお客様へは、速やかにお詫び文をお送りする等、個別にご説明させていただき、お詫び申し上げます。

なお、本件に関するお客様からのお問合せは、下記のフリーダイヤルでお受けいたします。

0120-150453（受付時間 9:00～21:00 土日祝日含む）

3. 再発防止策

ヒューマントラストでは、NTT西日本兵庫支店と連携のもと、社員に対する業務関連情報の不正取得防止措置、情報管理者による情報の保管・削除等の管理を行ってきたところですが、当該元契約社員がこの管理下において不正に情報を持ち出したことにより本件が発生したことを厳粛に受けとめております。再度、個人用パソコンにおける業務用データの保有状況及びファイル交換ソフトの確認調査を定期的に、より厳格に実施するとともに、情報の漏洩を防止するため、二重三重のチェック体制を取ります。

また、NTT西日本兵庫支店としても、再度、関係会社の情報管理状況を把握し指導を徹底する等、情報管理の適正化・厳格化を図り、お客様の信頼回復に全力をあげてまいります。

なお、両社は、当該元契約社員の自宅のパソコンの点検を行い、ファイル交換ソフトおよび業務関連情報の有無の確認・削除等を行っております。