

平成19年1月24日

(報道発表資料)

西日本電信電話株式会社
鹿島建設株式会社
株式会社 NTT ファシリティーズ

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社 兵庫支店(以下、NTT西日本)では、建物撤去工事(元請:鹿島建設株式会社、工事監理:株式会社NTTファシリティーズ)に伴い、その建物に保管していた書類等の焼却処分において、廃棄運搬中にNTT西日本のお客様情報を含む書類の一部を飛散し紛失した可能性があることが判明しましたので、お知らせします。

このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点、紛失した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 発生の経緯

平成19年1月22日(月)15時頃、建物撤去工事に伴い廃棄処分の委託を受けた業者が書類の運搬中に、書類を入れていたダンボール箱の1つの蓋が開き、また荷台の一部がシートで覆われていなかったことから、当該書類の一部が飛散。

当該書類を拾われた方が姫路警察署に届出、その後、姫路警察署からNTT西日本へ本事象について連絡があり発覚。

発覚後、直ちに現場に赴き、NTT西日本姫路ビルから焼却処理場までの運搬経路を搜索し、飛散した資料の回収に努めました。

2. 搜索の内容および回収状況

NTT西日本姫路ビル(姫路市本町)から焼却処理場(姫路市別所町)までの運搬経路約7kmを徒歩にて搜索し、35枚(13人分)を回収、警察署の拾得書類20枚(9人分)と合わせて、合計で55枚(22人分)を回収しております。

搜索状況から、飛散した書類についてはほぼ回収できたと認識しておりますが、引き続き搜索を行うとともに、警察当局へ紛失届を提出しております。

3. 飛散した書類の内容

NTT西日本の加入電話の電話加入権譲渡承認請求書等、お客様情報(氏名、住所、電話番号等)を含む書類。

4. 再発防止について

NTT西日本兵庫支店においては、お客様情報の管理につきましては、従来より社内はもとより委託先業者に対しても指導してまいりましたが、今後は、委託先への日常業務における管理の指導徹底は勿論のこと、NTT西日本兵庫支店からの実地監査の強化を図るなど、更なるお客様情報管理の指導強化を図り、今後かかる事態を引き起こすことのないよう、全力を挙げて再発防止に努めてまいります。

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は下記となっております。

ご不明な点等がございましたら下記電話番号までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

NTT西日本 姫路営業支店 「0120-400309」(受付時間 9:00～17:00<土日・祝日を除く>)