

※下線は第1報からの変更部分

2015年4月23日
NTT西日本広島支店

通信ケーブルの切断について(第二報:21:00現在)

現在、NTT西日本広島支店(支店長 川上和重)管内において、家屋火災の影響により通信ケーブルの切断が発生しており、広島県竹原市、呉市、江田島市、東広島市の一部地域で通信等が不能になっておりますが、フレッツサービスについては、18時04分に復旧いたしました。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2015年4月23日(木) 14時頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 加入電話、フレッツサービス等をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア 広島県竹原市、呉市、江田島市、東広島市の一部地域
4. 故障原因 家屋火災による通信ケーブルの切断
5. 影響数 加入電話:232回線(竹原市吉名町の一部地域)
フレッツサービス:955回線 → 復旧済
専用線:5回線(竹原市吉名町の一部地域)
6. 復旧見込 現在、復旧に向け全力をあげており、4月24日(金)午前に復旧する見込みです。