

2014年8月21日  
NTT西日本広島支店

## 広島土砂災害による被害に伴う電話料金等の取り扱いについて

このたびの土砂災害により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本広島支店(支店長 川上 和重)は、土砂災害による被害に伴い、被災及び避難されたお客様の電話料金等の取り扱いを次のとおりとします。

### 1. 電話サービスの基本料金等※1 の取り扱い

このたびの被災による建物損壊等で電話が使用できなかったお客様※2 及び避難指示、避難勧告等によって電話が使用できなかったお客様※3 について、その期間の基本料金等を無料とします。

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料、ユニバーサルサービス料

※2 電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したお客様

※3 災害対策基本法に基づく「避難指示」「避難勧告」が発出された地域に設置している加入電話等の契約者で、解除までに24時間を越えた地域のお客様全てが対象となります。

### 2. 移転工事料金の取り扱い

このたびの被災による避難指示、避難勧告及び建物損壊により、仮住居への移転等が生じた場合の工事料金を無料とします。

※元の居住地へ戻る等の再度の移転工事料金は別途必要となります。

### 3. 電話以外(光回線等)の電気通信サービスの取り扱い

電話サービスに準じた取り扱いとします。

### 4. 本件に関するお問合せ

局番なしの「116」(受付時間:午前9時～午後5時)

携帯電話・PHSからは0800-2000116

(NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)