（お知らせ）

２０１６年 １１月 ２２日
ＮＴＴ西 日 本 福 岡 支 店

道路陥没事故に伴う加入電話等の新規ケーブルへの切替え工事期間の延長について

NTT西日本福岡支店管内における道路陥没事故に伴い、福岡市博多区の一部地域で通信サービスがご利用できない状態については、仮復旧において既に回復しておりますが、現在、不安定な状態となっている加入電話等の既存ケーブルについて、新規ケーブルへの切替え工事を実施しております。

本工事につきましては、「道路陥没事故に伴う加入電話等の新規ケーブルへの切替え工事について（平成28年11月15日）」においてお知らせしておりますが、被害箇所周辺の通信設備の被害状況等を踏まえ、以下のとおり工事期間を延長させて頂きますので、お知らせいたします。

当該エリアの一部のお客様については、一時的にサービスがご利用になれない時間がございますので、大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力の程お願いいたします。

切替え工事の概要は次のとおりです。

1. 対 象 エリア　　福岡市博多区の一部

2. 対象サービス　　加入電話、INSネット64、一般専用線、フレッツADSL 等

3. 期　　間　　2016年11月16日（水） ～ 12月中旬（予定）
※期間については、天候等の影響により、前後する場合がございます。

4. ご利用になれない時間　上記切替え工事時間帯のうち、約10分

5. 本件に関する問合せ先　ケーブル切替え工事問合せ （※受付時間：9時～17時）
TEL：092－451－4271
または、局番なしの「113」
（ひかり電話・携帯電話・PHSからおかけになる場合は「0120－444113」）