

(お知らせ)

2016年11月10日  
NTT西日本福岡支店

道路陥没事故に伴う新規ケーブルへの緊急切替え工事のご協力をお願い

NTT西日本福岡支店管内において、11月8日(火)5時15分頃に博多駅前2丁目交差点付近で発生した道路陥没事故に伴い、福岡市博多区の一部地域で、通信サービスがご利用になれない状況となっております。

現在、順次復旧作業を行っておりますが、道路改修に合わせ不安定な状態となっている既存ケーブルの回線について、新規ケーブルへの緊急切替え工事を実施いたします。

当該エリアの一部のお客様については、一時的にサービスがご利用になれない時間がございますので、大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力の程お願いいたします。

切替え工事の概要は以下のとおりです。

1. 対象エリア :福岡市博多区博多駅前1丁目・2丁目・3丁目  
福岡市博多区博多駅中央街  
上記の一部エリア
2. 対象サービス :ビジネスイーサワイド、メガデータネッツ、フレッツ光(ひかり電話含む)等
3. 日 時 :2016年11月10日(木) 18時 ~ 11月12日(土) 目途
4. ご利用になれない時間 :上記切替え工事時間帯のうち、約10分
5. その他 :回線切替えの影響でサービスがご利用になれない場合があります。切替え工事後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。
6. 本件問合せ先  
緊急ケーブル切替え工事問合せ  
TEL:092-451-4271