

(お知らせ)

2016年6月20日
NTT西日本福岡支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について(復旧済み)

2016年6月20日2時ごろから、福岡市内の弊社通信設備の故障により、加入電話、INSネットサービス、専用線等がご利用できない状態となっておりましたが、現在は復旧しております。

当該サービスご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2016年6月20日(月)2時頃

2. 回復日時:2016年6月20日(月)2時11分頃

3. 発生原因 :弊社ビル内の設備故障

4. 影響範囲

福岡支店管内の以下サービスが一部ご利用できない状態となっておりました。

(影響サービス)

- ・加入電話
- ・INSネットサービス
- ・専用線

加入電話、INSネットサービスについて、原因となった通信設備故障は同日2時11分頃に回復、以降関連する設備の回復措置により、数分間ご利用ができない状態がございましたが、順次復旧し、現在全サービスが復旧しております。

5. その他

弊社ネットワークは回復しておりますが、電話の発着信やその他通信ができないお客様の場合には、お客様がご利用の端末(ターミナルアダプタ等)の電源 OFF/ON(再起動)をいただくと回復することがございます。