

台風24号に関するお知らせ

台風24号は、10月9日未明に九州の北の海上を通過いたしました。

現在、通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を実施しており、被災箇所を発見次第速やかな復旧に取り組んでまいります。

サービスの影響については、市町村を跨ぐ大規模な故障の発生はありません。今後、お客様宅への引込ケーブルの故障復旧については、申告に基づき修理を実施してまいります。

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【受付体制について】

113センタ（故障修理受付）では増員体制を図り受付を実施してまいりますが、お客様からの113番へのお問い合わせが多くなることが予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

また倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見された場合や、サービスがご利用になれない場合には、局番なしの「113」へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

