

平成24年10月18日
NTT西日本福岡支店

能古島の一部のお客様の電話故障について

本日、NTT西日本福岡支店(支店長:玉村 知史)の管内において、光海底通信ケーブルの断線により能古島(福岡市西区)の一部のお客様の電話が利用できなくなっております。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成24年10月18日(木) 16時39分頃
2. 発生場所 現在調査中
3. 故障原因 現在調査中
4. 故障状況 能古島(福岡市西区)の一部お客様の電話及び専用線が利用不可。
(1)影響のある回線数
加入回線 197回線 専用線 25回線
(2)影響のあるエリア
福岡市西区の一部のお客様(能古島)
5. 復旧見込 現在、復旧準備作業を行っておりますが、完全復旧には時間を要する見込みです。
回復までしばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。
6. 措置状況 衛星携帯電話を能古駐在所に設置しておりますのでご利用下さい。