

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電が発生した場合、想定される通信サービスへの主な影響は以下のとおりです。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、以下のサービスの発着信または接続ができなくなります。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ ISDN
- ・ 加入電話の一部^{※(注1)}

※(注1)ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(留守番電話、コードレスホン、ホームFAX、ビジネスホン等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツ・スポット
- ・ ネットワーク接続機器(ホームゲートウェイ、ルータ等)

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ PBX(構内交換機)

2. 計画停電中の連絡手段について

計画停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系サービスの発着信が出来ない場合は公衆電話^{※(注2)}、携帯電話等、他の方法をご利用ください。

※(注2)停電中、グレー色の公衆電話については、内蔵バッテリーの枯渇により、一般通話が出来なくなる場合があります。(緊急通報・無料通話をご利用可能です)

3. その他

- ・お客様注文、問合せ受付センターが停電エリアにある場合は、受付出来ない場合があります。
- ・電報の配達所が停電エリアの場合は、電報の配達が遅れる場合があります。
- ・お客様開通工事および故障修理について、当日のうちに対応できない場合があります。
- ・データセンターサービスは、非常用発電装置や無停電電源装置を備えているため、サービスへの影響はございません。データセンターサービス以外でお客様設備をお預けの場合は、サービス影響が起こる恐れがあります。お客様のご契約についてご不明な点があれば、営業担当者へお問合せください。
- ・計画停電や突発停電が発生した場合の具体的なエリアや時間等の情報につきましては、電力会社様ホームページ等でお確かめください。

＜お客様へのお願い＞

•PBX及びビジネスホン等の通信機器並びにパーソナルコンピューター及びその周辺機器等については、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。
(給電再開時に通信機器が故障する可能性があり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため)

•給電再開後にインターネット等通信できない場合は、一旦通信機器の電源を切ってから15分程度お待ちいただき、再度電源を入れると回復する場合がありますのでお試しください。

なお、お試しいただいても回復できない場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。
ただし、当社サービス以外の故障修理等についてはメーカー対応となる場合があります。

記

(1) 電話系のサービス

局番無しの「113」 受付時間：24時間（午後5時～翌朝午前9時の間は録音による受付）

(2) ひかり電話・インターネット系・映像系のサービス

0120-248995 受付時間：24時間（午後5時～翌朝午前9時の間は録音による受付）

(3) ビジネス系のサービス

ご契約時にお知らせした故障時の連絡先