

平成 25 年 8 月 29 日
NTT西日本愛媛支店

《最終報》

※ 変更部分に下線を入れております

通信回線の不通について

昨日、NTT西日本愛媛支店(支店長:大橋 大樹)の管内において、地下通信ケーブルの浸水により、久万高原町美川エリアの一部のお客様の通信が繋がらない状況となっておりましたが、通信ケーブルの張替えにより回復しました。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。

状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成25年8月28日(水) 9時00分頃(当社が確認した日時)
2. 発生場所 久万高原町上黒岩(国道33号線沿い、道の駅「みかわ」付近)
3. 影響地域 美川エリアの一部地域
4. 故障状況 一般加入電話及び専用線ご利用の一部のお客様
5. 故障原因 地下通信ケーブルの浸水
6. 影響数 一般加入電話:268回線
専用線 :7回線
7. 措置状況 昨日22時10分より行なっておりました通信ケーブル張替え作業により、本日12時05分に、影響のあった回線はすべて回復いたしました。