

お知らせ

(第1報:22:00現在)

2016年12月23日

NTT西日本 愛媛支店

通信ケーブルの損傷に伴う通信サービスへの影響について

NTT西日本愛媛支店(支店長:三ツ矢高章)管内において、通信ケーブルの損傷により松山市余戸地区で電話およびインターネット通信がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2016年12月23日(金) 12時10分頃(当社が確認した日時)
2. 影響エリア : 松山市余戸地区の一部地域のお客様
3. 影響回線数 : 加入電話 165回線(最大)
ISDN 21回線(最大)
フレッツ光等 81回線(最大)
4. 故障原因 : 社外工事(社外の掘削工事)による地下通信ケーブルの損傷
5. 復旧見込 : 現時点未定