

(お知らせ)

《第1報:13:00現在》

2015年12月4日

NTT西日本愛媛支店

### 通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本愛媛支店(支店長:三ツ矢 高章)の管内において、火災により通信ケーブルの損傷が発生し、四国中央市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

お客様には大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年12月4日(金) 11時02分頃(当社が事態を把握した日時)
2. 発生場所 四国中央市下柏町
3. 影響地域 四国中央市下柏町の一部地域
4. 故障状況 一般加入電話、フレッツ光サービス、専用線をご利用の一部のお客様
5. 故障原因 火災によるケーブルの損傷
6. 影響数  
一般加入電話 : 235回線  
フレッツ光等 : 52回線 (うち、ひかり電話等: 35回線)  
専用線 : 18回線
7. 復旧見込 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点未定です。