

2015年5月22日
NTT西日本愛媛支店

《最終報:2:30現在》

通信ケーブルの切断について(回復)

昨日、NTT西日本愛媛支店(支店長:大橋 大樹)の管内において、加入者系通信ケーブルの切断により、西条市の一部のお客様のインターネットサービスが繋がらない状況となっておりますが、5月22日2時30分までに回復しました。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。

状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年5月21日(木) 16時00分頃
2. 発生場所 西条市港
3. 影響地域 西条市港、港新地の一部地域
4. 故障状況 フレッツ光サービスをご利用の一部のお客様
5. 故障原因 車両事故によるケーブルの切断
6. 影響数 フレッツ光サービス:64回線
(再掲 ひかり電話 45契約)
7. 措置状況 損傷を受けたケーブルを張り替えました。
8. 復旧状況 影響のあった回線はすべて復旧しました。